

2010

Jaarbeeld
voor cliënten

Kwadrant 

*Kansen
zien,
kansen
pakken*



Colofon

Redactie

Annemarie Goede, Nijmegen

Eindredactie

Concerncommunicatie

Fotografie

Ruben Eshuis

Inge Hondebrink

Hettie Koens

Trudy Lamers

Jan Nijeboer

Medewerkers 's Heeren Loo

Vormgeving

Topic Creatieve Communicatie, Wierden

Redactieadres

Concerncommunicatie 's Heeren Loo

Postbus 647, 3800 AP Amersfoort

Telefoon

033-460 18 02

E-mail

Concerncommunicatie@sheerenloo.nl

Dit jaarbeeld is geschreven voor cliënten van Kwadrant. Wij kijken hierin terug op het jaar 2010. Het complete maatschappelijk jaardocument vind je vanaf juni 2011 op onze website www.sheerenloo.nl.

Over Kwadrant

Kwadrant is onderdeel van 's Heeren Loo, een organisatie die mensen met een verstandelijke beperking ondersteunt en begeleidt. Kwadrant richt zich specifiek op de behandeling van kinderen en jongeren met een licht verstandelijke beperking en gedragsproblemen. Wij willen jongeren tot hun recht laten komen in de samenleving. Daarom begeleiden wij ze naar een zo zelfstandig en normaal mogelijk leven. Ons accent ligt op de mogelijkheden, talenten en behoeften van jongeren.

Kwadrant bestaat uit vier regio's: Arkemeyde, Auriga, Emaus en Middelrode. Het werkgebied bestrijkt de provincies Flevoland, Gelderland, Noord-Holland, Overijssel, Utrecht, Zeeland en Zuid-Holland. In Ermelo (Emaus) en Borculo (Middelrode) heeft Kwadrant specialistische behandelcentra met een landelijke achtervangfunctie. Kwadrant ontwikkelt nieuwe dienstverlening in Drenthe, Friesland en Groningen.

Zie ook www.kwadrant.org



Beste lezer,

Met plezier presenteer ik jou ons jaarbeeld 2010. Voor Kwadrant was 2010 bijzonder. We hebben onze organisatie veranderd. We proberen meer en beter contact met cliënten te hebben. Dat is voor iedereen leuker.

Ons land kreeg ook een nieuwe regering. Die gaat flink bezuinigen. Daarom moeten we nu extra goed kijken naar de toekomst.

De zorg aan onze cliënten, aan jou, staat de komende jaren blijvend met stip op nummer 1. We willen ons daarin wel blijven vernieuwen. Om het altijd beter en misschien soms ook anders kan. Daarom is het thema van dit jaarbeeld 'Kansen zien, kansen pakken'.

Het jaar 2010 had veel mooie en bijzondere momenten. Met dit jaarbeeld nemen wij je mee langs een aantal daarvan.

Paul de la Chambre
Bestuursvoorzitter 's Heeren Loo

Paul de la Chambre: "Zie een kans als een bal. De één werpt de bal toe. De andere grijpt hem met beide handen aan. Dat is ons werk."



Onze zorg



4

Joost Kasse: "We werken aan een goede doorstroming vanuit Kwadrant."

Kwadrant is er voor jongeren. Wij willen dat nieuwe jongeren en hun ouders zich bij ons welkom voelen. Ben je bij ons al in behandeling, dan hopen wij dat jij je bij ons thuis voelt. Daarom is het heel belangrijk dat we weten wat jongeren willen. En wat ze nodig hebben. Voor nieuwe jongeren bekijken we dat vanuit het bureau Cliëntcontact. Dat bureau is opgezet in 2010.

Jongeren blijven meestal maar een paar jaar bij Kwadrant. Daarna gaan ze naar huis, naar een andere instelling of zoeken samen met ons naar een eigen woonplek in de samenleving. Dat heet 'doorstromen'. In 2010 is gekeken hoe de doorstroom vanuit Kwadrant kan worden verbeterd.

Bureau Cliëntcontact

Voor wie hulp zoekt, hebben Kwadrant en 's Heeren Loo één voordeur. Zo zijn we sinds 1 januari 2010 samen bereikbaar op het telefoonnummer: 0800-3 555 555. Achter onze voordeur zit vanaf 2011 het nieuwe Bureau Cliëntcontact. Dat bureau werkt zowel voor Kwadrant als 's Heeren Loo.

Consulenten van het Bureau Cliëntcontact kijken hoe ze nieuwe cliënten het best en snelst kunnen helpen. Een consulent neemt daarvoor altijd ook contact op met de cliënt. Want alleen via persoonlijk contact weten we wat cliënten écht willen. We hebben met het nieuwe bureau ook de kans om landelijk bij te houden wat cliënten willen. Dat helpt ons activiteiten te ontwikkelen waar jongeren en hun ouders behoefte aan hebben.

Doorstroom

Het onderwerp 'doorstroom' speelt bij alle zorgorganisaties in Nederland. Ook bij Kwadrant blijven jongeren vaak te lang. Daardoor kan Kwadrant minder nieuwe jongeren helpen. Vooral voor jongeren met een licht verstandelijke beperking en gedragsproblematiek is het lastig een andere plek te vinden.

Binnen 's Heeren Loo is in 2010 veel gedaan aan doorstroom. "Met resultaat," volgens trajectregisseur Joost Kasse bij Kwadrant Emaus:

"Het lijkt erop dat de doorstroming al gemakkelijker gaat. Kwadrant heeft zowel binnen als buiten 's Heeren Loo goede contacten met andere zorgaanbieders. Er worden nieuwe behandelmethodes ontwikkeld. En er starten groepen waarin jongeren stap voor stap op weg gaan naar meer zelfstandigheid. We laten de jongeren natuurlijk niet zomaar los. Er is altijd een persoonlijk begeleider, ambulante werker of orthopedagoog die de jongere begeleidt. Zo werk ik samen met mensen uit de regio Horst van 's Heeren Loo aan een project om de overstap van de behandelvoorziening naar de woonvoorziening beter te stroomlijnen. Doorstromen is zo geen sprong in het diepe."

18 jaar en dan?

Als je 18 jaar wordt, verandert er van alles. Je bent dan meerderjarig. Soms kun je dan zelf dingen gaan beslissen, zonder tussenkomst van je ouders of voogd. Je wordt bij sommige fouten ook zelf aansprakelijk. En je kunt dan voor andere zorg kiezen, of misschien wel op jezelf leren wonen. Daarom organiseerde Kwadrant Middelrode in 2010 een ouderbijeenkomst over dit onderwerp. Er kwamen veel ouders op af. Zij konden vragen stellen. En ze konden kijken bij onder meer 's Heeren Loo en MEE Oost-Nederland naar doorstroommogelijkheden voor hun kind. De middag was succesvol en krijgt in 2011 zeker een vervolg!

Ronald Schouten (Regio Oost-Nederland): "Het jaar 2010 was niet gemakkelijk voor mij. Allebei mijn ouders zijn overleden. Sinds kort gaat alles weer wat beter. Ik ben van Kwadrant verhuisd naar 's Heeren Loo in 't Harde. Ik moet hier nadenken over alles wat ik moet doen en hoe. Alleen als het echt nodig is krijg ik hulp. Overdag kloof ik hout, zorg ik voor dieren of werk ik in de kruidtuin van Dr. A. Vogel. Die van die natuurproducten bij het Kruidvat en de Etos. Ik help ook cliënten met een verstandelijke beperking met hun werk. Mijn doel is om op mezelf te wonen. Ik wil dan de zorg in. Dat heb ik bedacht toen mijn vader ziek was. Toen kon ik ook helpen. Binnenkort ga ik solliciteren voor een weekendbaan in een bejaardenhuis."

*“Mijn doel
is om op mezelf
te wonen.”*



Behandeling

In 2011 komt er binnen 's Heeren Loo en Kwadrant één groot bedrijf voor behandelars. Een behandelaar is bijvoorbeeld een orthopedagoog of therapeut. Het bedrijf is in 2010 op poten gezet. Het heet Advisium. Je kent de naam misschien. Er waren al losse Advisium-afdelingen binnen 's Heeren Loo en Kwadrant.

Binnen het nieuwe Advisium gaan veel mensen samenwerken, zo'n 700. Dat is goed voor cliënten, begeleiders en ook voor specialisten buiten Kwadrant en 's Heeren Loo. Want door samenwerking kun je meer leren en meer bereiken. De mensen van Advisium maken en ondersteunen veel behandelingen en trainingen. Bijvoorbeeld Samen Stevig Staan.

Samen Stevig Staan

Op de naschoolse dagbehandeling in Amersfoort van Kwadrant Arkemeyde draaide in 2010 voor het tweede jaar de groepstraining Samen Stevig Staan. Dit is een training voor ouders en hun kinderen in de leeftijd van 9 tot 16. De kinderen die meedoen hebben gedragsproblemen en een licht verstandelijke beperking.

Ouders en kinderen praten in aparte groepen over dingen waar ze elke dag tegenaan lopen. Ze vinden steun bij elkaar. Christien van 't Hof, therapeut bij Advisium, is schrijver van de kindtraining. Marion Eikelenboom, maatschappelijk werker bij Advisium, schreef de ouder-

training. Kinderen leren in de training om boosheid te herkennen en daar oplossingen voor te zoeken. Ze leren ook beter samen te werken en beter om te gaan met bijvoorbeeld pesten. Ouders krijgen mogelijkheden voorgelegd om het gedrag van hun kind positief te beïnvloeden. Ze leren bijvoorbeeld weer meer stil te staan bij wat hun kinderen wél in plaats van niet kunnen. Ook kijken ze naar het belang van duidelijkheid en vaste regels in de opvoeding.

Samen Stevig Staan is geschreven vanuit Advisium Baarn, samen met de Universiteit Utrecht en VOBC-LVG (Vereniging Orthopedagogische BehandelCentra). De training wordt gegeven binnen twaalf instellingen voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. De training is nog in ontwikkeling en loopt door in 2011. Bij alle deelnemende instellingen vindt onderzoek plaats naar het effect van de training.

Ongewenst seksueel gedrag

Seksueel gedrag gaat te ver als je iets doet wat de ander op seksueel gebied niet prettig vindt. Of als de ander niet kan of durft te zeggen dat hij of zij het niet wil. Veel plegers van seksueel overschrijdend gedrag zijn jonger dan twintig jaar. Jongeren die hiervoor met de politie in aanraking zijn geweest kunnen binnen Kwadrant Emaus deelnemen aan het behandelprogramma GG6.

In 2010 hadden al meer dan 150 jongeren dit programma gevolgd bij onder andere Geurt Grijpma en Patrick Spee, therapeuten bij Kwadrant Emaus. Het is een intensieve therapie van 1-1½ jaar. Je leert in zes fasen hoe je grensoverschrijdend gedrag kunt voorkomen. En je leert hoe je op een gezonde manier met seksualiteit kunt omgaan. Het programma duurt lang. Dat is omdat het lastig is grensoverschrijdend gedrag af te leren. GG6 is een individueel programma. Niemand is en doet immers hetzelfde.

Het belangrijkste waar je met GG6 achterkomt, is dat je vaak veel meer positieve power hebt dan je dacht. En ook dat je met de juiste vaardigheden dingen kunt bereiken die jij wil. De IKON, een TV zender, heeft in 2000 een jongen gefilmd die het GG6 programma had gedaan. Hij woonde al op zichzelf en had ook werk. Een stukje van zijn leven en ook wat er in therapie gebeurt is op deze film te zien. De film kun je soms zien in de klas op het Emaus College. Je kunt de film via je begeleider aanvragen bij Geurt of Patrick!

Geurt Grijpma: "Het belangrijkste waar je met GG6 achterkomt, is dat je vaak veel meer positieve power hebt dan je dacht."



Jacqueline Doornekamp (Regio Kwadrant Arkemeyde): "Mijn zoon Dennis zag er ontzettend tegenop om aan de training Samen Stevig Staan te beginnen. Hij zag het niet zitten om bij al die jongens te zeggen wat hem dwarszat. En dat wás ook niet altijd makkelijk. Maar hij stelde er zich wel voor open. Ik ben erg trots op Dennis en mezelf dat we het hebben volgehouden. We hebben geleerd elkaar veel beter te begrijpen. En ik zie nu vooral de positieve dingen. We hebben nog wel onze dipjes. Dan zeggen we 'denk aan wat je geleerd hebt'. Het gaat heel goed thuis. Dat is super."



"We hebben geleerd elkaar veel beter te begrijpen"

Grond en gebouwen

In 2010 zijn op een groot aantal plaatsen binnen Kwadrant gebouwen gesloopt, aangepast en nieuw gebouwd. Kwadrant is daardoor mooier geworden. In 2008 kregen nogal wat woonruimtes een onvoldoende. Nu heeft Kwadrant voor gebouwen alleen nog maar voldoende op het rapport.

Van groepswoning naar zelfstandige woning

Veel woningen van Kwadrant zijn gebouwd in de jaren '80 en '90. Ze waren voor die tijd heel modern. Maar woonwensen veranderen. Toen wilde iedereen vooral grote woonkamers. Nu ligt de nadruk op meer privacy. Hierdoor zijn tegenwoordig de slaapkamers groter, soms zelfs met eigen badkamer. En de woonkamers zijn nu kleiner.

Ook kijkt Kwadrant nu veel meer naar 'doorstroom'. Kwadrant wil dat cliënten vanuit een groepswoning kunnen verhuizen naar een appartement dichtbij. De combinatie van groepswoningen en appartementen zie je bijvoorbeeld in de nieuwbouw in Soest, in de Roemer Visscherstraat in Amsterdam en de nog nieuw te bouwen locatie 'Zilverbeek' in Ermelo.

Meedenken over wonen en vrije tijd

Jongeren denken mee bij nieuwbouw of bij het veranderen van bestaande bouw. Bijvoorbeeld bij Kwadrant Arkemeyde. Voorafgaand aan een groot bouwproject in Soest is een leefwensenonderzoek gedaan. Jongeren, ouders/verzorgers en medewerkers hebben gepraat over de wensen voor wonen en vrije tijd. De grote wens was om zo normaal mogelijk te wonen, in een gewoon huis met speelruimte in de buurt. En in een veilige omgeving met bescherming van de groepsleiding. De wensen zijn meegenomen in de bouwplannen.

Alle oude gebouwen op het terrein van de Hellingweg 1 in Soest zijn in 2010 gesloopt. De nieuwbouw voor 48 kinderen en jonge-

ren is gestart. De kinderen en pubers gaan in groepen van vier wonen. De jongeren in een huis met vijf kleine appartementen en in een woonruimte voor een groep van drie. Ook komt er een nieuw dienstencentrum. De nieuwbouw van de Lasenberg, school voor voortgezet speciaal onderwijs, is al klaar. Het is prachtig geworden. Dat vinden de leerlingen zelf ook.

Iedereen woont op dit moment in tijdelijke woonruimte. Bijvoorbeeld in portocabins, dat zijn verplaatsbare woningen. Het plan is dat eind 2011 alle kinderen en jongeren kunnen verhuizen. De Dienst Vrije Tijd en de kantoren verhuizen in 2012 naar het nieuwe Dienstencentrum.

Vastgoedbedrijf

Alle grond en gebouwen van Kwadrant zijn eigendom van het Vastgoedbedrijf van 's Heeren Loo. Dit bedrijf is gestart op 1 januari 2011. Met het bedrijf stellen Kwadrant en 's Heeren Loo de zorg aan cliënten veilig. Het is voor cliënten nu niet erg meer als grond en gebouwen bijvoorbeeld minder waard worden of als bouwkosten hoger uitvallen. Ook is het bedrijf een kans om alle mensen met verstand van bouwen bij elkaar te hebben. Dat is handig. Zo kunnen alle leerpunten uit een project mee naar een volgend project.

Davy Heeres (Regio Arkemeyde):

"In oktober verhuizen we naar een nieuwe woning hier aan de Hellingweg in Soest. De groep wordt kleiner, dat is wel even anders. Mijn kamer wordt heel mooi. En ik krijg een internetaansluiting. De bouw kan me niet snel genoeg gaan. Ik heb de elektriciens geholpen met kabels leggen voor de nieuwbouw. Van de bouwjongens kreeg ik werkkleding. Iedere woensdagmiddag ging ik uit school met ze aan het werk."







“Ik heb de elektriciens al geholpen met kabels leggen.”




 Project #Baanbreker nu van start; eerste klant is bemiddeld met steun van prov #Overijssel en Zorgkantoor #Achmea
Henk Schipper, projectleider Baanbreker, 2-09-2010


 Bij #Kwadrant Arkemeyde zoeken we gastgezinnen voor jongeren met gedragsproblemen. Ben jij het gastgezin dat we zoeken?
Marion Sluis, Coördinator Gastgezinnen, 25-10-2010

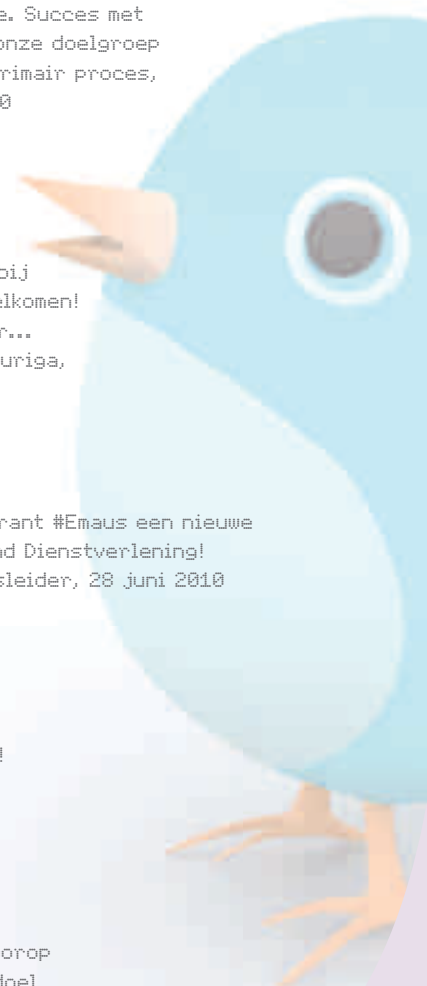
 Bezoek Lea Bouwmeester (PvdA) @ #Kwadrant #Middelrode. Succes met her- en erkenning van onze doelgroep
Karin Braun, manager primair proces, 11-06-2010


 Eerste nieuwe vrijwilliger bij #Kwadrant #Auriga kunnen verwelkomen!
Yes! Hopelijk volgen er meer...
Dienst Urije Tijd #Kwadrant #Auriga, 15-02-2010


 Geweldig, elke groep van #Kwadrant #Emaus een nieuwe fiets! Bedankt Wean Allround Dienstverlening!
Sjaak Veldman, senior groepsleider, 28 juni 2010


 16 #Rabocruisers voor onze jongeren #Kwadrant #Auriga! Meer vrijheid en zelfstandigheid. Bedankt!
Dianne Oortwijn, fondsenwerver, 31-12-2010


 Medicijndistributie #Dijkhoek ver voorop met de invoering #baxtersysteem; doel grotere medicatieveiligheid
Perry Vandam, preventied medewerker Kwadrant Middelrode, 7-10-2010




 Jongeren van #Kwadrant laten hun stem horen in Dordrecht op #jongerenradendag. Ben tevreden!
Kees van Leer, jongerencoach Kwadrant Auriga, 17-10-2010


 Lang leve de sponsors! 43 jongeren #Kwadrant #Emaus gaan op vakantie naar Disneyland Parijs.
Dianne Dortwijn, fondsenwerver, 14-05-2010

 Maatschappelijke businesscase #GrootEmaus wordt vormgegeven, geeft toekomstmogelijkheden 15% moeilijk bemiddelbare cliënten JLVG met steun van #IGZ en #Achmea
Piet Yntema, regiomanager Kwadrant Middelrode, 3-12-2010

 Maken mooie stappen voorwaarts rondom de #pedagogische ondersteuning aan de jongeren!
Lilian Legendijk, regiomanager Kwadrant Auriga, 08-12-2010

Hangplek jongerenraad gerealiseerd op verzoek van de jongerenraad @ #Dijkhoek #Kwadrant
Geert Doldersum, cliëntenraadsman, 20-08-2010

 Incompanytraining SPW 4 iswm #OPPstap & #ROC Nijmegen @ #Dijkhoek; 15 studenten van start. #Kwadrant
Jan Hein van Burken, regiosecretaris Middelrode, 17-09-2010

 Zilverbeek is het eerste nieuwbouwplan dat we willen realiseren bij #Kwadrant #Emaus. Pand wordt een gezamenlijk observatiepaviljoen in #Horst.
Geert Bos, regiomanager, 27-10-2010



Vernieuwing

We willen altijd de beste ondersteuning voor jongeren. Kwadrant zorgt daarom voor vernieuwing. Dat doen we door goed naar jongeren en hun ouders te luisteren. Door onderzoek te doen. Maar ook door zelf scherp te blijven. We hebben daarvoor een 'kwaliteitsmanagementsysteem'. Dat klinkt heel ingewikkeld, maar dat valt mee. Het is een systeem waarin we vastleggen wat we doen, hoe we dat doen en vooral ook hoe we dat beter kunnen doen. In 2010 zijn Kwadrant Arkemeyde, Kwadrant Auriga, Kwadrant Emaus en Kwadrant Middelrode in het systeem verbonden. Zo leren ze niet alleen van zichzelf, maar ook van elkaar.

Tevredenheid cliënten

Kwadrant doet mee aan het programma Zichtbare Zorg van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Doordat we meedoen wordt voor iedereen duidelijk welke zorg en ondersteuning Kwadrant biedt. En ook wat de verschillen zijn met andere instellingen. Kijk maar eens op www.Kiesbeter.nl.

Als onderdeel van Zichtbare Zorg deed Kwadrant in 2010 tevredenheidsonderzoek onder cliënten. Misschien heb je er wel aan meegedaan. Voor de vier Kwadrantregio's lijken de resultaten positief. Ouders geven wel een hoger rapportcijfer aan de regio dan de jongeren. De definitieve resultaten worden bekend in 2011.

Tevredenheid medewerkers

Het is belangrijk dat mensen met plezier bij Kwadrant werken. En net zo belangrijk is het dat mensen graag bij ons komen werken. Want zonder mensen ligt al het werk stil. Om te toetsen of mensen het naar hun zin hebben en wat we beter moeten doen, hebben we in 2010 een medewerkertevredenheidsonderzoek gedaan. De belangrijkste uitkomst is dat medewerkers veel plezier halen uit het werken met cliënten. Dat is goed om te horen!

Baanbreker en Mijn Trotsboek

's Heeren Loo en Kwadrant stimuleren vernieuwingen met de jaarlijkse Zorginnovatieprijs. Het project Baanbreker van Kwadrant Middelrode werd tweede. Het project Mijn Trotsboek van Kwadrant Auriga werd derde. Mooie prestaties!

Baanbreker is een project om jongeren te begeleiden bij grote problemen waar ze in vastlopen. Ze hebben vaak meerdere vormen van ondersteuning nodig vanuit verschillende organisaties. Vanuit Baanbreker krijgen deze jongeren van een ambulante werker dagelijks intensieve begeleiding thuis. Verschillende hulpverleningsinstanties, waaronder Kwadrant Middelrode, GGZ, verslavingszorg en jeugdzorg werken samen in Baanbreker. Ze maken een gezamenlijk behandelplan.

In het Trotsboek van Kwadrant Auriga kunnen cliënten 'trotsmomenten' vastleggen en aan iedereen laten zien. Het Trotsboek maakt cliënten verantwoordelijk voor hun leren. En bewust van wat ze kunnen.



Tijdelijke portocabins #Soest grappig genoeg groot succes. Jongeren hebben een grotere slaapkamer en hierin nieuwe spullen. Iedereen blij. Met goede moed op naar de nieuwe behuizing!!
Aletta van Buren, manager primair proces
Arkemeyde, 29-11-2010



“Ik vond het heel fijn dat ik kon zeggen wat ik vond.”

Shacira Hoeven (Regio Kwadrant Auriga): “Ik heb meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek. Ik vond het heel fijn dat ik kon zeggen wat ik vond van Auriga en van de groep. Tegen de groepsleiding zeg je dat toch niet zo gemakkelijk. Je wilt ze niet kwetsen. Volgens mij zijn er wel dingen door veranderd. Ze houden meer rekening met ons. Ik hoop in elk geval dat er naar ons wordt geluisterd.”



Computers

In 2010 is binnen 's Heeren Loo en Kwadrant heel veel gedaan om computers beter te laten werken. Want als computers het doen, kun je er veel mee bereiken. Maar als ze het niet doen, schiet je er niks mee op.

Grote schoonmaak

's Heeren Loo heeft ervoor gezorgd dat er één netwerk komt voor alle computers. Veel oude programma's worden weggegooid. Dat ruimt lekker op. Er komt zo ruimte voor nieuwe en betere programma's. Bijvoorbeeld een programma voor het inplannen van groepsleiders.

Internet voor cliënten

In de huiskamer van elke woning kan een internettoegang aangevraagd worden. Op elke eigen kamer van cliënten in deze woningen is een (draadloze) internetaansluiting mogelijk.

Personeelsplanning

Elke jongere bij Kwadrant heeft een ZZP (=zorgzwaartepakket). In die ZZP staat hoeveel uur zorg je nodig hebt. Als je alle ZZP's van een groep bij elkaar optelt, kun je uitrekenen hoeveel begeleiders nodig zijn. 's Heeren Loo en Kwadrant kopen voor deze 'personeelsplanning' een computersysteem. De koppeling van ZZP's aan de personeelsplanning geeft duidelijkheid en rust. Want afspraken met cliënten worden heel zichtbaar. En ook belangrijk: door een betere planning vinden uiteindelijk minder wisselingen van begeleiders op de groepen plaats.



Jongeren in nieuwe woning aan de Schopenhauerstraat tonen trots hun nieuwe kamer. Een mooie nieuwe plek!
#’s Heeren Loo.
Tineke Meeder, projectleider,
17-09-2010



Bij #Kwadrant Arkemeyde zoeken we gastgezinnen voor jongeren met gedragsproblemen. Ben jij het gastgezin dat we zoeken?
Marion Sluis, Coördinator Gastgezinnen,
25-10-2010

Tina Trapman (Regio Kwadrant Auriga): "Sinds een paar maandjes hebben we hier in de woonkamer een computer met internet. We hebben er vaak om gevraagd. Het is heel fijn dat het er nu is. Ook wel logisch eigenlijk. Het is handig voor school. Maar het is vooral handig om contact te kunnen houden met vrienden en familie. We wonen hier tenslotte niet thuis."



“We hebben nu internet. Dat is handig voor school en voor contact met thuis.”

Geldzaken

Betaling

Het werk van Kwadrant wordt betaald vanuit ZZP's (=zorgzwaartepakketen) van cliënten. Iedereen heeft een ZZP. Een ZZP laat zien hoeveel uur zorg je nodig hebt. Daar hoort een hoeveelheid geld bij. Kwadrant geeft cliënten minstens de zorg waar ze recht op hebben. Bij Kwadrant Emaus en Kwadrant Middelrode was dat best lastig in 2010. De zorg daar kost meer dan dat Kwadrant uit de ZZP's krijgt.

's Heeren Loo heeft het tekort van Kwadrant Emaus en Kwadrant Middelrode aangevuld. Maar dat kan niet eindelijk zo blijven. Kwadrant en 's Heeren Loo hebben daarom een brief gestuurd naar de regering in Den Haag. Er moet meer geld komen, anders zijn sommige behandelingen en zorg niet meer te betalen.

Besparing

Vanaf 2010 komen de ZZP's van cliënten binnen bij de regio's (Arkemeyde, Auriga, Emaus en Middelrode). Iedereen bij Kwadrant let goed op dat ze niet te veel geld uitgeven aan dingen die niet direct voor cliënten zijn. Die kosten heten ook wel 'overheadkosten'. Denk bijvoorbeeld aan nieuwe computersystemen. Of aan mensen die niet zorgen, maar vooral organiseren. Dat leidde in 2010 tot een flinke besparing.



Top! Advies medezeggenschap is klaar. Probleem inspraak van Kwadrantjongeren nog wel oplossen. Afwachten wat de RvB zegt.

**Bert, voorzitter CCR,
11-11-2010**

Cijfers

Kerngegevens cliënten per 31 december 2010 's Heeren Loo (incl. Kwadrant)

Aantal intramurale cliënten	5.848
Aantal cliënten dagopvang	1.153
Aantal extramurale cliënten excl. cliënten dagbesteding	1.452

Kerngegevens medewerkers per 31 december 2010 's Heeren Loo (incl. Kwadrant)

Aantal medewerkers in loondienst	14.522
Aantal fte in loondienst	8.033
Ziekteverzuim	6,58%
Man/vrouw-verhouding	♀80% ♂20%
Leeftijdopbouw	<20 = 6% 20-30 = 26% 30-40 = 22% 40-50 = 23% 50-60 = 20% 60> = 3%

Bedrijfsopbrengst per 31 december 2010 's Heeren Loo (incl. Kwadrant)

Totaal in verslagjaar	€ 564.424.000
-----------------------	---------------

Voor de resultatenrekening, capaciteit en productie verwijzen wij naar het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording. Vanaf 6 juni 2011 is dit te vinden op de site www.sheerenloo.nl en www.kwadrant.org.





Rianne Logeman (Regio Kwadrant Emaus): "Ik woon nu twee jaar bij Emaus. Ik heb daar vooral geleerd mezelf te zijn, voor mezelf op te komen en voor mezelf te zorgen. Het leukste bij Emaus waren de dagen en de weekenden dat we weggingen. Voor een chillproject in Limburg bijvoorbeeld. Bij een chillproject doen we opdrachten en krijgen we rustmomentjes voor onszelf. Ik blijf nog even op Emaus. Als ik binnenkort weer naar huis ga, wil ik een ROC-opleiding doen. Ik wil in de thuiszorg gaan werken. Ik heb bij Emaus veel leuke mensen leren kennen. Met heel veel jongeren blijf ik zeker contact houden!"

"Ik heb bij Emaus veel leuke mensen leren kennen"

Kwadrant cliëntenraden

Er zijn bij Kwadrant Arkemeyde, Kwadrant Auriga, Kwadrant Emaus en Kwadrant Middelrode Jongerenraden en Vertegenwoordigersraden. De jongeren denken via de Jongerenraden mee over belangrijke ontwikkelingen in hun regio. Ouders adviseren de eigen regiomanager vanuit de Vertegenwoordigersraden ook over belangrijke zaken, soms samen met de jongeren.

Sinds 2010 bestaat Kwadrant uit vier losse regio's. Daardoor is er geen bindende factor meer op Kwadrantniveau. De jongeren van Kwadrant hadden dat in 2010 nog wel in de jaarlijkse Jongerenradendag.

Nieuwe Centrale Cliëntenraad

Tot eind 2010 zaten twee Kwadrantvertegenwoordigers in de Centrale Cliëntenraad van 's Heeren Loo. Zij denken ook mee met de Raad van Bestuur. Eind 2010 presenteerden cliënten en cliëntvertegenwoordigers de Raad van Bestuur een voorstel voor nieuwe cliëntmedezeggenschap. De bedoeling is dat de invloed van cliënten gelijk wordt aan die van de cliëntvertegenwoordigers.

Er zijn twee plaatsen voor Kwadrantjongeren in de nieuwe Centrale Cliëntenraad. Er hebben zich nog geen jongeren voor deze plaatsen gemeld. Dat is een groot probleem. LVG en VG gaan moeilijk samen. In goed overleg verandert dat hopelijk in 2011. Het is belangrijk dat de jongeren van Kwadrant van zich laten horen tot bij de Raad van Bestuur.

Jongerenradendag 2010

Een keer per jaar komen de Jongerenraden van Kwadrant Arkemeyde, Kwadrant Auriga, Kwadrant Emaus en Kwadrant Middelrode samen. In 2010 waren de raden te gast bij Auriga. Elke raad gaf een presentatie over de eigen regio. De regiomanagers, Henk Prins als lid van de Raad van Bestuur, enkele ouders en Bert van Dijk van de Centrale Cliëntenraad luisterden en discussieerden mee.

Kwadrant Auriga

In 2010 is goed geluisterd naar de Jongerenraad van Auriga. De jongeren hebben op verzoek allemaal goede matrassen gekregen, oude kapotte

tegels op speelplekken zijn vervangen en er is nu internet. Gelukkig maar, want dit was al enkele jaren het onderwerp van gesprek.

Kwadrant Middelrode

Ook de jongeren van Middelrode waren positief. Zij hebben in Borculo een eigen hangplek gekregen, er zijn mogelijkheden gekomen om te voetballen en muziek te maken. En er is nu een soos. Internet is wel gerealiseerd maar het werkt soms niet. Dit moet nog verbeteren. Henk Prins daarover: "Wij vinden het belangrijk dat jullie de mogelijkheid hebben om te internetten. Natuurlijk alleen als het mag, en dan ook op een veilige manier."

Kwadrant Emaus

De jongeren van Emaus waren blij met de vrijetijdsactiviteiten die georganiseerd worden in de Rode Loper en 't Anker. Ze vinden het fijn om een plek te hebben waar je naartoe kunt gaan. Ook waren ze blij met de beroepsopleidingen, zoals voor de groenvoorziening.

Minder tevreden zijn de jongeren van Emaus over groepsleiding die te veel op kantoor achter de pc zit. Andere jongeren herkenden dat. Uit het gesprek bleek dat het vooral op de open groepen geldt. Bij Arkemeyde gaat het veel beter. Een jongere licht toe: "De medewerkers zitten alleen met overdracht op kantoor en doen de zaken als de jongeren er niet zijn. Als wij er wel zijn, hebben ze tijd voor ons." De regiomanagers hebben dit onderwerp mee naar hun regio's genomen om hier nog eens over te praten.

Kwadrant Arkemeyde

De jongerenraad van Arkemeyde hebben een Pannaveldje bij de woningen in Nijkerk gevraagd en gekregen voor jongeren om te spelen. De jongeren in Soest waren tevreden over het verloop van de nieuwbouw. De tijdelijke woonruimte en het tekort aan speelruimte wordt goedgemaakt door de activiteiten die de dienst Vrije Tijd organiseert. En verder vonden ze het fijn dat ze mee mogen denken over de inrichting van de kamers. Net als in de andere regio's, is er ook bij Arkemeyde nu internet. Er zijn goede afspraken gemaakt per woning of per jongere.



De Raad van Bestuur wil graag helpen een oplossing te vinden voor het probleem van schulden bij jongeren.

Succesje voor de doorvragers.

Bert, voorzitter CCR,
12-10-2010

Blik op 2020

Forse veranderingen

Er verandert de komende jaren om ons heen veel. De zorg wordt duurder. Het lijkt erop dat regels en vergoedingen daarom gaan veranderen. Dat kan problemen geven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun persoonlijke relaties. Daarom zijn we op zoek naar kansen. Voor cliënten en voor onszelf.

Niet buitenspel

Het zal nog wel even duren voordat de overheid weet wat ze gaat doen met regelingen zoals de AWBZ. Maar wie nu niet kiest, staat straks buitenspel. In 2010 hebben we met een aantal mensen van buiten onze organisatie gekeken waar de kansen liggen voor onze cliënten en voor onszelf.

Samenleving verandert

Klanten zeggen steeds duidelijker wat ze willen en vinden. Ze gaan zorgaanbieders met elkaar vergelijken, verwachten meer van ons dan voorheen en communiceren over alles op het internet. Als de AWBZ-financiering verdwijnt, zullen steeds meer klanten uit eigen portemonnee bij ons zorg inkopen. Misschien ook wel omdat ze extra ondersteuning willen.

Uitkomst

Wat betekent dat voor 's Heeren Loo en Kwadrant? Belangrijk is dat we er vooral zijn en blijven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun familie. Dat blijft de kern van ons werk. We zullen alleen veel meer partner worden in plaats van leverancier. We willen als partner mensen ondersteunen bij het omgaan met alle lastige dingen van hun verstandelijke beperking. En dat dan voor het hele leven. Advisium gaan we stevig ontwikkelen als specialistisch centrum voor expertise en wetenschappelijk onderzoek.

In toenemende mate gaan we familie, vrienden en vrijwilligers bij de zorg betrekken. Dat kan en dat moet. Want we moeten bezuinigingen in de zorg kunnen opvangen. En we zitten ook nog eens met een groeiend tekort aan goed personeel.

Tot slot kan het zijn dat we extra diensten gaan bieden aan groepen mensen zonder verstandelijke beperking. We hebben immers veel in huis: denk aan goed opgeleide mensen en veel prachtige voorzieningen, zoals zwembaden, sporthallen en bijvoorbeeld toneelruimtes.

Toekomst

In 2010 hebben we veel actieplannen opgesteld. Die voeren we in 2011 en 2012 uit. We hebben vertrouwen in de toekomst. Want we koersen met een prachtig en zeewaardig schip. Bovendien vertrouwen we erop dat de politiek mensen met een verstandelijke beperking niet in de steek zal laten.

Pascal ter Haar (Regio Kwadrant Middelrode): "Ik ben uit zeventig jongens gekozen voor een vast contract bij ISS facilitaire dienstverlening! Ze kennen me van het Ronald McDonald Centre in Amsterdam. Daar werkte ik via Werkmeester. Ik ben heel erg blij met het contract. Werken vind ik leuk, ik houd van aanpakken. En doordat ik een vast contract krijg kan ik ook uitkijken naar een eigen woning. Zo'n drie keer per maand houd ik een presentatie bij het Ronald McDonald Centre over de Wajong, hoe je eraan komt en hoe eraf. Ik heb binnenkort in elk geval alvast een contract. Ik houd nog wel even jobcoaches als reserve."



"Werken vind ik leuk, ik houd van aanpakken"

2010

Kwadrant maakt deel uit van 's Heeren Loo. 's Heeren Loo is in Nederland één van de grootste aanbieders van ondersteuning aan mensen met lichte en ernstige beperkingen. Ons aanbod is breed: van hulp bij zelfstandig wonen tot 24-uursopvang en van begeleiding bij werk tot intensieve behandeling.

De behandeling van kinderen en jongeren met een licht verstandelijke beperking en gedragsproblemen krijgt vorm vanuit Kwadrant Ook Expertisecentrum Advisium voor (para-)medisch specialisten en agogen en drie scholen maken deel uit van 's Heeren Loo.

De zorg en ondersteuning die wij bieden vindt uiteindelijk maar op één plek plaats: in de relatie tussen zorgverlener en cliënt. Alles wat daar omheen gebeurt is zorgondersteunend, faciliterend en draagt bij aan de kwaliteit van onze zorg. 's Heeren Loo werkt vanuit acht grote en tientallen kleinere locaties.

Jaarverslaggeving 2010

- 's Heeren Loo Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording
- 's Heeren Loo Jaarbeeld voor medewerkers en relaties
- 's Heeren Loo Jaarbeeld voor cliënten
- ✓ Kwadrant Jaarbeeld voor cliënten

Zie ook www.sheerenloo.nl en www.kwadrant.org