

# Gebruikersgids verstandelijke beperking 2011

- Algemene informatie
- Informatie per zorgzwaartepakket (ZZP)

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>	<b>Pakket 7</b>	<b>21</b>
Voor wie is deze gids?	3	(Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding,	
Waarom deze gids?	3	verzorging en gedragsregulering	
Leeswijzer	3		
<b>Algemene informatie</b>	<b>4</b>	<b>Pakket 8</b>	<b>23</b>
Zorg en ondersteuning voor mensen met een		Wonen met begeleiding en volledige	
verstandelijke beperking	4	verzorging en verpleging	
De indicatie is het toegangsbewijs	4	<b>Praktische zaken</b>	<b>26</b>
Passende zorg met het zorgzwaartepakket	4	Begrippenlijst	26
Informatie voor gezinnen met een kind/jongere		Instanties en websites	27
met een verstandelijke beperking	5	Cliëntenorganisaties	27
Hoe kunt u kiezen?	5		
Hoeveel zorg kunt u verwachten?	6	<b>Colofon</b>	<b>29</b>
Wat moet de zorginstelling voor u doen?	7		
Kwaliteit	7		
Wat moet u doen als...	8		
<b>Pakket 1</b>	<b>9</b>		
Wonen met enige begeleiding			
<b>Pakket 2</b>	<b>11</b>		
Wonen met begeleiding			
<b>Pakket 3</b>	<b>13</b>		
Wonen met begeleiding en verzorging			
<b>Pakket 4</b>	<b>15</b>		
Wonen met begeleiding en intensieve verzorging			
<b>Pakket 5</b>	<b>17</b>		
Wonen met intensieve begeleiding en			
intensieve verzorging			
<b>Pakket 6</b>	<b>19</b>		
Wonen met intensieve begeleiding, verzorging			
en gedragsregulering			

# Inleiding

## Voor wie is deze gids?

Deze gids is voor mensen met een verstandelijke beperking die zorg met verblijf krijgen. Zorg met verblijf betekent dat u in een zorginstelling woont, en dat u daar hulp of zorg krijgt.

## Waarom deze gids?

Er staat veel informatie in deze gids. Deze informatie kunt u bijvoorbeeld gebruiken als u gaat kennismaken bij een zorginstelling. Wat kunt u verwachten van de instelling? Wanneer kunt u wel of niet kiezen? Waar moet u op letten als u een zorginstelling kiest? Woont u al in een zorginstelling? Dan kunt u de informatie gebruiken als u met de zorginstelling bespreekt wat uw wensen zijn. Ook voor uw familieleden kan deze gids een hulpmiddel zijn.

### Zorg met verblijf

Kunt u door uw verstandelijke beperking niet zonder hulp zelfstandig wonen? Of heeft u extra veiligheid nodig? Dan heeft u recht op zorg met verblijf. Vroeger kon u zorg met verblijf alleen bij een zorginstelling krijgen. Dat is nu veranderd. Er zijn nu meer mogelijkheden. Dat leest u verderop in deze gids.

## Leeswijzer

### Twee delen en een bijlage

Deze gids bestaat uit algemene informatie, een beschrijving van de zorgzwaartepakketten en een bijlage met praktische zaken.

#### *Algemene informatie*

In dit deel staat hoe u zorg kunt krijgen. U vindt hier een overzicht van de verschillende vormen van zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Ook vindt u hier een uitleg van het begrip 'zorgzwaartepakket'. Wat betekent dat en wat houden de pakketten ongeveer in?

#### *Beschrijving van de zorgzwaartepakketten*

Hierin staat uitleg over de acht verschillende zorgzwaartepakketten voor mensen met een verstandelijke

beperking. Voor wie is een pakket bedoeld, en wat kunt u ervan verwachten?

#### *Bijlage: Praktische zaken*

In de bijlage staat informatie over praktische zaken. U vindt hier een lijst met uitleg van verschillende begrippen en adressen van instanties.

## Wat moet u lezen?

Het is verstandig om de algemene informatie helemaal te lezen. Heeft u te horen gekregen welk zorgzwaartepakket u krijgt? Lees dan ook de beschrijving die gaat over uw pakket. Deze twee onderdelen horen bij elkaar. De beschrijvingen van de andere zorgzwaartepakketten kunt u dan overslaan. De bijlage kunt u gebruiken voor extra informatie.

## Heeft u na het lezen toch nog vragen?

We proberen om in deze gids alles zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Toch zal deze informatie niet al uw vragen beantwoorden. Er zijn instanties die u verder kunnen helpen met uw vragen:

- In iedere regio is er een bureau van de stichting MEE. Daar werken mensen die veel weten over alle soorten zorg en over ondersteuning voor mensen met een beperking.
- In veel gemeenten is er een informatieloket voor vragen over wonen, welzijn en zorg.
- U kunt vragen stellen bij cliëntenorganisaties.
- Ook bij zorgkantoren en bij zorginstellingen kunt u vragen stellen.

In de bijlage Praktische zaken staan de namen en adressen van deze instanties. U vindt daar ook de namen en adressen van andere instanties.

# Algemene informatie

## Zorg en ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking

U heeft een verstandelijke beperking. Vaak kiezen uw ouders ervoor om u zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Maar op een bepaald moment verlaat u het huis van uw ouders. Bijvoorbeeld omdat u volwassen bent. Of omdat het voor uw ouders te zwaar is om u nog langer te verzorgen. Op dat moment moet u met uw ouders bekijken wat de mogelijkheden zijn. Er zijn verschillende woonvormen voor mensen die net als u een verstandelijke beperking hebben. Welke woonvorm u ook kiest, belangrijk is dat u de ondersteuning krijgt die bij u past. Niet meer, maar ook niet minder. Daarom is het nodig dat er een onafhankelijk oordeel komt over uw situatie. Dit oordeel is de indicatie.

### Verstandelijk gehandicaptenzorg

is de naam van de zorgsector die zich vooral richt op mensen met een verstandelijke beperking. Soms maken ook mensen met niet-aangeboren hersenletsel of met autisme gebruik van verstandelijk gehandicaptenzorg.

## De indicatie is het toegangsbewijs

Het Centrum Indicatiestelling Zorg, het CIZ, geeft deze indicatie. U kunt in twee situaties een indicatie bij het CIZ aanvragen:

- U heeft voor het eerst zorg nodig.
- Er verandert iets in uw situatie. Hierdoor heeft u voortaan meer of minder hulp of verzorging nodig.

### Wie vraagt de indicatie aan?

U kunt zelf de indicatie aanvragen bij het CIZ. Als u dat niet zelf kunt, dan doet uw wettelijk vertegenwoordiger dat voor u. Een wettelijk vertegenwoordiger is meestal een familielid. U kunt het ook een vertrouwde vriend of vriendin vragen of uw huisarts. De zorginstelling kan ook namens u een indicatie aanvragen.

### Wat doet het CIZ met uw aanvraag?

Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en schrijft in het indicatiebesluit welke zorg u nodig heeft en hoeveel zorg u nodig heeft.

Het CIZ heeft een uitgebreide folder waarin staat hoe zo'n indicatie verloopt. U kunt de folder aanvragen bij het CIZ. In de bijlage van deze gids vindt u het adres en telefoonnummer van het CIZ.

## De acht zorgzwaartepakketten voor mensen met een verstandelijke beperking

1. Wonen met enige begeleiding
2. Wonen met begeleiding
3. Wonen met begeleiding en verzorging
4. Wonen met begeleiding en intensieve verzorging
5. Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging
6. Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering
7. (Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering
8. Wonen met begeleiding en volledige verzorging en verpleging

## Passende zorg met het zorgzwaartepakket

Het CIZ kan in de indicatie aangeven dat het goed voor u is om in een AWBZ-instelling te wonen. Een veilige plek waar u hulp of zorg krijgt. Dat heet 'zorg met verblijf'. Maar niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom zijn er zeven zorgzwaartepakketten. In ieder pakket staat hoeveel hulp of zorg iemand kan krijgen.

### Wat staat er in een zorgzwaartepakket?

In een zorgzwaartepakket staat waar u hulp bij nodig heeft. Daarna staat er welke soort zorg en begeleiding u mag verwachten. Er staat ook hoeveel zorg u krijgt, uitgedrukt in "uren per week". Op die uren baseert de overheid het geld dat een zorgaanbieder voor elke cliënt krijgt. Met dat geld komt de aanbieder die u kiest tot een passende invulling van elk zorgpakket.

### Acht verschillende zorgzwaartepakketten

Voor mensen met een verstandelijke beperking zijn er acht verschillende zorgzwaartepakketten. Pakket 1 is voor mensen die zich met weinig hulp goed kunnen redden. Pakket 8 is voor mensen die niet mobiel zijn en die de

hele dag begeleiding nodig hebben en volledige verzorging en soms verpleging.

### **Wat kunt u doen met uw zorgzwaartepakket?**

Heeft u van het CIZ een indicatiebesluit met een bepaald zorgzwaartepakket gekregen? Dan kunt u met dit besluit naar een zorginstelling gaan. Bijvoorbeeld een organisatie voor verstandelijk gehandicaptenzorg. Bij deze instelling krijgt u de zorg waarop u recht heeft volgens het zorgzwaartepakket. U kunt er ook voor kiezen om een persoonsgebonden budget (PGB) aan het zorgkantoor te vragen. Met een PGB kunt u zelf zorg inkopen. Meer informatie over het PGB vindt u in de publieksbrochure Zelf zorg inkopen met een persoonsgebonden budget op [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl).

### **Informatie voor gezinnen met een kind/jongere met een verstandelijke beperking**

#### **Thuis wonen**

Als kinderen/jongeren met een verstandelijke beperking thuis wonen, zijn veel vormen van hulp mogelijk. Als het nodig is, kunt u thuis ondersteuning en advies krijgen bij de zorg voor en ondersteuning van uw kind. Ook kan uw kind naar een logeerhuis. Bijvoorbeeld in het weekend, in vakanties, overdag of na school. Hiervoor is een aparte indicatie nodig. De meeste kinderen/jongeren gaan naar een gewone of speciale school. Soms kan dat niet. Dan gaat hij naar een gespecialiseerd centrum voor kinderen. Hier wordt gericht gewerkt aan zijn ontwikkeling. Daar is ook de zorg aanwezig die uw kind nodig heeft. De zorg voor een kind/jongere met een verstandelijke beperking kan erg zwaar zijn voor uw gezin. Als de belasting erg hoog is, kan hij aanvullende buitenschoolse opvang krijgen.

#### **Uit huis gaan**

Kinderen/jongeren met een verstandelijke beperking wonen meestal eerst thuis. Vaak gaan ze als jongvolwassenen het huis uit. Maar soms ook (veel) eerder. Op een bepaald moment kan thuis wonen niet meer. Bijvoorbeeld omdat de zorg voor uw kind te zwaar wordt. Of omdat uw kind de leeftijd heeft om uit huis te gaan. Er zijn dan verschillende mogelijkheden. Afhankelijk van de zorgbehoefte van uw kind. Soms kan uw kind zelfstandig wonen met begeleiding. Soms is een speciale woonvorm

meer geschikt. Ouders kunnen zelf een wooninitiatief opzetten. Dan regelen zij de zorg zelf met een PGB. Of ze gaan naar een zorginstelling om een geschikte manier van wonen te vinden. Altijd is een indicatie van het CIZ nodig.

#### **Een woonvorm**

Uw kind kan in een speciale woonvorm gaan wonen, als hij niet langer thuis kan wonen. Het CIZ zal dan een zorgzwaartepakket vaststellen. Met deze indicatie kunnen u en uw kind kijken waar hij of zij gaat wonen. Bijvoorbeeld in een kleinschalige woonvorm in een wijk. Of wonen op het terrein van een instelling. Met de zorginstelling maakt u afspraken over de invulling van het zorgzwaartepakket. Als dat nodig is, zorgt de instelling ook voor dagbesteding. Het is ook mogelijk dagbesteding van een andere zorginstelling te krijgen.

De MEE-organisatie kan u helpen. Zij geven advies. MEE kan zeggen wat de instellingen in uw regio bieden. Of helpen bij het aanvragen van een zorgindicatie.

#### **Hoe kunt u kiezen?**

Wonen in een instelling of in een andere woonvorm voor mensen met een verstandelijke beperking. Het indicatiebesluit is een soort toegangsbewijs voor zorg. Met dit toegangsbewijs kunt u een zorginstelling uitkiezen waar u zorg van wilt krijgen. Hoe kunt u het beste kiezen?

#### **1. Kennismakingsgesprek bij een zorginstelling**

U kunt naar een zorginstelling gaan en een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek. In dat gesprek kunt u bijvoorbeeld de volgende vragen stellen:

- Hoe kan ik hier wonen?
- Hoe krijg ik hier hulp en zorg?
- Hoe ziet mijn dag eruit?
- Kan ik eten wanneer en wat ik wil?
- Is er een winkel in de buurt?
- Welke activiteiten organiseert de instelling?
- Kan ik ook hier wonen en ergens anders activiteiten doen?

Maar er zijn natuurlijk nog veel meer vragen te bedenken!

### **Verschillende woonvormen**

Voor mensen met een verstandelijke beperking zijn er verschillende woonvormen.

- 1 De instellingen voor mensen met een verstandelijke beperking liggen vaak op grote terreinen. Op deze terreinen leven de bewoners zo zelfstandig en vrij mogelijk. Op zo'n terrein zijn er veel verschillende woningen, waar cliënten ieder hun eigen kamer hebben. Vaak is er een gemeenschappelijke ontmoetingsruimte. Dit is een veilige en beschermde omgeving om te wonen. Dat komt onder andere doordat de verkeersregels op het terrein anders zijn.
- 2 Er zijn tegenwoordig ook veel andere woonvormen voor mensen met een verstandelijke beperking. Bijvoorbeeld een zelfstandige woning buiten de instelling. Of een geclusterde woonvorm in de wijk. In een geclusterde woonvorm wonen verschillende mensen met een verstandelijke beperking dicht bij elkaar. Zij hebben een ontmoetingsruimte die ze samen delen.

### **2. Gesprek met andere bewoners van de zorginstelling**

De zorginstelling zal u veel informatie geven. Maar uiteindelijk weet je pas echt hoe de zorg is als je het zelf meemaakt. Daarom kan het handig zijn om eens te praten met iemand die er al woont.

### **3. Meer informatie**

De organisatie MEE is er voor mensen met een beperking. De mensen die daar werken, kunnen u helpen met uw keuze. Ook de mensen van cliëntenorganisaties kunnen u helpen. Of kijk op de website [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl).

### **Thuis wonen met de zorg uit het zorgzwaartepakket**

Wilt u thuis blijven wonen? Dan kunt u de zorg uit uw pakket ook thuis krijgen. We noemen dat volledig pakket thuis. U kunt ook kiezen voor een persoonsgebonden budget. Hieronder leggen we uit wat volledig pakket thuis en persoonsgebonden budget inhouden.

### **Volledig pakket thuis**

Bij volledig pakket thuis kiest u voor een zorginstelling die de zorg uit het zorgzwaartepakket bij u thuis wil komen geven. De instelling is daartoe niet verplicht. De zorg krijgt u dan vanuit de AWBZ. U betaalt gewoon de huur of hypotheek voor uw huis.

### **Persoonsgebonden budget**

Bij persoonsgebonden budget (PGB) krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoopt. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in waarvan u zorg krijgt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u geen PGB krijgen.

### **Meer weten?**

Verenigingen van mensen met een persoonsgebonden budget kunnen meer informatie geven over het gebruik van een persoonsgebonden budget. Deze verenigingen zijn **Per Saldo** en **Naar Keuze**.

### **Hoeveel uur zorg kunt u verwachten?**

In het indicatiebesluit staat voor welk zorgzwaartepakket u een indicatie krijgt. In deze gids staat uitgelegd welke zorg u krijgt en ook hoeveel. In de beschrijving van uw pakket staan deze uren aangegeven als een bandbreedte. Dat betekent dat de uren die u krijgt, gemiddeld liggen tussen de aantallen die genoemd worden. Er staat bijvoorbeeld: U krijgt gemiddeld tussen de 14 en 17 uur zorgtijd. Met de instelling maakt u afspraken over welke zorg daar voor u bij hoort.

Die uren zijn een gemiddelde. Het is dus ook mogelijk dat u soms in een week minder uur zorg nodig heeft dan er in uw pakket staat. Een andere week weer meer zorg. Ook daarover maakt u met de instelling afspraken. Ook kan het zo zijn dat u gemiddeld iets meer of minder krijgt dan iemand anders met hetzelfde pakket.

### **Begeleiding in de groep**

U krijgt de 'zorgtijd' niet altijd alleen. Een voorbeeld. U woont in een zorginstelling, en u krijgt zorg uit een pakket van tussen de 14 en 17 uur per week. Nog afgezien van de dagbesteding. Het is mogelijk dat u een deel van die 14 tot 17 uur voor u alleen hebt. Bijvoorbeeld 5 uur individuele hulp bij het wassen en aankleden en persoonlijke begeleiding. Er is dan nog een aantal uren over. Die kunnen in groepsverband plaatsvinden. Dus samen met uw medebewoners. Onder meer voor toezicht tijdens delen van de dag, avonden en weekenden. Als u recht hebt op dagbesteding is daar extra tijd voor in uw pakket.

Ook de tijd die de begeleiders nodig hebben voor overleg met uw ouders of een andere wettelijk vertegenwoor-

diger, zit in uw zorgtijd. Uw zorgtijd is eigenlijk het aantal uren dat de zorginstelling betaald krijgt om iemand te helpen.

Voor alle pakketten geldt, dat u naast de individuele zorg de mogelijkheid heeft tot deelname aan sociaal culturele activiteiten, die de instelling organiseert.

### **Wat moet de zorginstelling voor u doen?**

De zorginstelling heeft een aantal plichten:

- De zorginstelling moet afspraken met u maken. Deze afspraken gaan over wat de zorginstelling doet met de uren van uw zorgzwaartepakket. De zorginstelling is verplicht om zorg te geven die past bij uw situatie en uw wensen. Want iedereen heeft verschillende persoonlijke voorkeuren.
- Uw zorginstelling schrijft de afspraken op in een zorgplan. Minimaal een keer per jaar bespreekt de zorginstelling dit plan met u. Heeft de zorginstelling gedaan wat ze beloofd heeft? Heeft u nieuwe wensen over uw zorg en activiteiten? Als het nodig is, zal de zorginstelling delen van het zorgplan al eerder veranderen.
- U kunt altijd onderdelen van uw zorg ruilen. Want misschien wilt u liever een half uur in bad, in plaats van twee keer een kwartier onder de douche.
- De zorginstelling moet u regelmatig en op een duidelijke manier vertellen wat u weten moet.

### **Iedere zorginstelling heeft een ander aanbod van activiteiten**

In de gehandicaptenzorg bestaat de mogelijkheid van aparte dagbesteding naast het "wonen met zorg". Soms wilt u beide zaken van dezelfde instelling hebben. Dat kan. Als u de dagbesteding liever van een andere instelling wilt krijgen dan de instelling waarbij u woont dan kan dat ook. Want mensen kunnen verschillende interesses voor dagbesteding hebben. Dit kan betekenen dat de zorginstelling waar u woont niet de dagbesteding biedt die u graag wilt doen. U kunt dan bij een andere zorginstelling meedoen met de dagbesteding.

Het is belangrijk om van tevoren te weten welke activiteiten de verschillende zorginstellingen aanbieden. Zo kunt u kiezen welke zorginstelling het beste past bij uw wensen en situatie.

### **Wat staat er in het zorgplan?**

Een medewerker van de zorginstelling maakt samen met u en - als dat nodig is - uw wettelijk vertegenwoordiger of familielid of vriend afspraken over welke zorg u krijgt. Deze afspraken komen in het zorgplan. In het zorgplan staat de volgende informatie:

- Wat de zorginstelling met de hulp en zorg voor u wil bereiken. Soms is het doel dat u de dingen kunt blijven doen die u nu nog kunt. Soms is het doel om u meer zelfstandig te laten zijn.
- Wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u op wilt staan, wanneer u wilt ontbijten, wat u graag zelf doet, uw hobby's en welke ondersteuning u daarbij nodig heeft. De zorginstelling probeert zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.
- Wie er gebeld moet worden als er iets met u is.

U en uw wettelijk vertegenwoordiger bespreken uw zorgplan altijd met dezelfde persoon.

### **Kwaliteit**

Welke zorg u ook krijgt, voor een aantal zaken is de zorginstelling verantwoordelijk. Bijvoorbeeld:

- u woont in een schoon huis,
- u krijgt begeleiding bij de invulling van het dagelijks bestaan,
- u bent schoon en verzorgd,
- uw begeleiders letten op uw gezondheid,
- u krijgt gezond eten en drinken,
- de instelling helpt bij deelname aan de samenleving zoals u dat wil.

We noemen dit de basiskwaliteiten. Maar toch is het per persoon verschillend hoe je deze basiskwaliteiten bereikt. Twee voorbeelden. De zorginstelling garandeert zijn cliënten een schoon en verzorgd lichaam. De ene cliënt zal dat bijna helemaal zelf regelen. En de andere cliënt heeft iedere dag hulp nodig bij het wassen. De zorginstelling is verantwoordelijk voor het eten en drinken. Er zijn iedere dag gezonde maaltijden voor de cliënt.

De zorginstelling moet u een goede kwaliteit van zorg geven. Dat staat in de wet. Een aantal instanties controleert of de zorginstellingen goede zorg geven. Eén van

deze instanties is de **Inspectie voor de Gezondheidszorg**. Daarnaast heeft het **zorgkantoor** een taak.

Vindt u dat een zorginstelling geen goede zorg geeft? Dan kunt u dit bespreken met uw (persoonlijk) begeleider of locatiemanager. Treedt er geen verbetering op dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van de instelling. Als dat geen gewenst resultaat heeft kunt u naar de inspectie, of naar het zorgkantoor gaan. De adressen kunt u vinden in de bijlage Praktische zaken.

### Het zorgkantoor houdt de zorginstellingen aan de normen

Het zorgkantoor betaalt de kosten van het zorgzwaartepakket aan de zorginstelling. Het zorgkantoor let daarbij op de kwaliteit van de zorg. Het zorgkantoor sluit een contract met de zorginstelling. Daarin staan eisen waaraan goede zorg moet voldoen.

### Wat moet u doen als...

Vraag	Antwoord	Hulp
Ik ben niet tevreden over het indicatiebesluit.	U kunt bij het CIZ bezwaar aantekenen. Dat betekent dat u het CIZ binnen 6 weken per brief vertelt waarom u het niet eens bent. Het CIZ moet dan opnieuw uw situatie beoordelen.	MEE kan u hierover meer informatie geven. Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) kan u helpen bij het indienen van bezwaar.
Waar vind ik mijn wettelijk recht op zorg?	Dit vindt u in het Besluit zorgaanpak AWBZ en het AWBZ Kompas.	Het zorgkantoor / uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven.
Wat mag ik minimaal van de zorginstelling verwachten?	In de zorgzwaartepakketten staat wat iemand mag verwachten van de zorginstelling. De invulling van een zorgpakket verschilt per persoon en kan dus verschillen binnen hetzelfde zorgpakket.	Het zorgkantoor / uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven over de zorg waar u volgens de wet recht op heeft.  U maakt samen met de zorginstelling afspraken over de zorg die u wilt krijgen. Als u daar niet uitkomt, kunt u contact opnemen met het zorgkantoor / uw zorgverzekeraar.
Is de zorginstelling beter of slechter dan anderen?	U kunt vragen naar de resultaten van een onderzoek naar de tevredenheid bij cliënten. De website Kiesbeter.nl laat de verschillen tussen zorginstellingen zien. Soms is er een keurmerk.	De zorginstelling kan u informatie geven over hoe tevreden klanten zijn. Heeft de zorginstelling een keurmerk? Dan kan ze u daarover informatie geven. Ook het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) kan u informatie geven over de kwaliteit van een bepaalde zorginstelling. De MEE-organisatie in uw regio kent de instellingen in uw regio goed. MEE kan u ook informatie over de kwaliteit geven.
Ik ben ontevreden over de kwaliteit van de zorg.	U kunt een klacht indienen bij de zorginstelling. Iedere zorginstelling heeft een klachtenregeling. U kunt bij het zorgkantoor naar het verzekerde recht vragen.	Als u ontevreden bent, kunt u altijd eerst praten met de leidinggevende of de directie van de zorginstelling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de instelling. Ook is het mogelijk om bij het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) een klacht in te dienen. De MEE of het IKG kunnen u daarbij helpen.
Ik vind dat er bij de zorginstelling misstanden zijn.	U kunt deze melden bij de directie van de zorginstelling. U kunt ook een klacht indienen.	Wilt u een klacht indienen omdat er misstanden zijn? Dan kunt u dat doen bij de Inspectie voor de Volksgezondheid en bij het zorgkantoor.

# Pakket 1

## Wonen met enige begeleiding

*Wonen met enige begeleiding* is wonen in een veilige leefomgeving met beperkte begeleiding van een zorginstelling. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, zodat die kan helpen bij uw vragen, of bij het oplossen van een probleem.

### Voor wie is pakket 1?

U heeft elke dag begeleiding nodig. Maar verder kunt u nog goed voor uzelf zorgen. Dan is het pakket Wonen met enige begeleiding voor u.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U kunt nog veel zelf. Maar voor een aantal dingen heeft u hulp nodig. Bijvoorbeeld voor het huishouden of bij de indeling van uw dag. U heeft deze hulp niet de hele dag nodig. Maar u moet wel elke dag een beroep op begeleiding doen. En het is belangrijk dat er altijd een begeleider dichtbij is.

U kunt meestal zelf contact maken met andere mensen. Maar soms gaat dit moeilijk. U heeft dan hulp nodig bij deze contacten, of om nieuwe mensen te leren kennen. Soms is het genoeg dat iemand u zegt dat u dat moet doen.

Moet u besluiten nemen? Of zoekt u naar een oplossing voor een probleem? Dan heeft u daar vaak ondersteuning bij nodig. Ook bij uw contact met verschillende instellingen. U bent zich bewust van uw beperkingen. Dat kan u onzeker maken.

#### Verzorging

U kunt uzelf verzorgen: u kunt uzelf wassen en aankleden. Maar soms heeft u aandacht nodig van begeleiders.

Als u ergens naartoe wilt, bijvoorbeeld naar uw werk, naar een dagactiviteit of naar de dokter, dan heeft u hier meestal geen hulp bij nodig. U kunt hier dan zelf heen-

gaan. Met de fiets, de bus, de tram, de trein of de taxi. Uw begeleider kan u hierover uitleg geven.

### Wat krijgt u in pakket 1?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

#### Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont vaak in een huis met meer mensen. Daar is de hele tijd een begeleider aanwezig die u kan helpen. Kunt u niet naar school? Of heeft u geen gewoon werk? Dan kunt u naar de dagbesteding.

#### Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt 5,0 tot 7,0 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het aantal uren tussen de 10,0 uur en 12,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt met u en uw wettelijk vertegenwoordiger (en eventueel andere voor u belangrijke personen) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### Welke zorg krijgt u?

#### Begeleiding

U heeft niet de hele dag begeleiding nodig. Maar u kunt wel elke dag begeleiding krijgen als dit nodig is. Samen

met uw begeleider spreekt u af wanneer u hulp wilt. Dan kunt u bijvoorbeeld vragen stellen en praten over dingen die u moeilijk vindt. Uw begeleider geeft u tips en helpt u als dit nodig is. Hij helpt u zo, dat u meer dingen zelf aankunt.

U kunt ook op andere momenten hulp van een begeleider krijgen. Er is altijd iemand in uw buurt. En anders kunt u altijd iemand oproepen, ook 's nachts. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is.

Uw begeleider helpt u om de dingen die u nu zelf kunt, ook in de toekomst zelfstandig te kunnen. Ook krijgt u hulp bij het ontwikkelen van vaardigheden. Hierdoor kunt u steeds meer zelfstandig meedoen met het maatschappelijk leven.

### **Verzorging**

U heeft weinig hulp nodig bij de verzorging van uw lichaam. Het is vooral belangrijk dat uw begeleider u stimuleert om veel zelf te doen. En dat hij controleert of dit goed gaat.

U zorgt zelf voor alle praktische zaken in het dagelijks leven. U heeft ook een eigen huishouden waar u voor zorgt. U kunt zelf uw woonruimte(s) schoonhouden, u kookt uw eigen eten en u doet zelf de was. Maar er is altijd begeleiding. Ook krijgt u hulp bij het verdelen van de verschillende activiteiten die u op een dag doet.

### **Speciale zorg**

U maakt gebruik van uw eigen huisarts of fysiotherapeut. Zij kunnen advies krijgen van de gespecialiseerde arts voor verstandelijk gehandicapten of de gedragsdeskundige die bij de instelling werkt.

### **Dagbesteding**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zeven personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hier-

over samen met uw zorginstelling afspraken. U krijgt geen dagbesteding als u gewoon werk kunt hebben. Of als u werkt via de sociale werkvoorziening.

Krijgt u geen dagbesteding uit de AWBZ? Dan kunt u met uw begeleider afspraken maken over “werk vinden”, of over loopbaanontwikkeling. Hij bespreekt dan met u wat u wilt en kunt.

### **Kwaliteit van de zorg**

De zorginstelling moet ervoor zorgen dat u goede zorg krijgt. Dat betekent dat de medewerkers ervoor zorgen dat uw lichaam goed verzorgd is. U moet aandacht krijgen voor uw gezondheid. U krijgt gevarieerd eten en drinken. U kunt meedoen aan dagbesteding, als u daarvoor een indicatie heeft. En u krijgt geestelijke verzorging als u dat wilt. De zorginstelling maakt hierover afspraken met u.

# Pakket 2

## Wonen met begeleiding

*Wonen met begeleiding* is wonen in een veilige leef-omgeving met voortdurende begeleiding van een zorg-instelling.

### Voor wie is pakket 2?

U heeft gedurende de dag begeleiding nodig. Dan kunt u redelijk zelfstandig leven. Bijvoorbeeld in een kleine woonvorm, of een gezinsvervangend tehuis. Het pakket Wonen met begeleiding is dan geschikt voor u.

### Kind/jongere met een verstandelijke beperking

Dit pakket is ook mogelijk voor een kind/jongere met een verstandelijke beperking, wanneer hij naar een woonvorm gaat. Daar krijgt uw kind voortdurend begeleiding. Er is altijd een begeleider in de buurt. De instelling houdt rekening met wat uw kind nodig heeft. Er is aandacht voor opvoeding. Ook wordt uw kind gestimuleerd om zichzelf te leren redden. Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet mogelijk is, kunt u vragen om dagbesteding. Deze kan door de instelling worden verzorgd.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U heeft gedurende de hele dag begeleiding nodig. U krijgt deze begeleiding in een huis waar meer mensen wonen en waar altijd een begeleider is. U heeft hulp nodig bij het indelen van uw dag. Ook heeft u een veilige woonomgeving nodig, waar u zich thuis voelt.

In uw eigen vertrouwde omgeving gaat het goed met u. Maar daarbuiten voelt u zich niet zeker. Sommige dingen die u in uw eigen omgeving wel kunt, lukken daarbuiten niet. Bij activiteiten buiten uw woonomgeving heeft u een beetje begeleiding nodig.

U vindt het moeilijk om contact te maken met anderen. U heeft hierbij hulp nodig. Bijvoorbeeld om mee te doen met een club of andere vrijetijdsbesteding buiten uw woonomgeving.

U vergeet dingen en u kunt zich niet lang concentreren. U heeft hulp nodig bij het dagelijks leven. Ook moet er iemand goed op u letten. En soms moet iemand zeggen wat u moet doen. U weet van tevoren niet goed wat de gevolgen van uw keuzes zijn. Hierdoor kunt u onzeker zijn over uw eigen functioneren. Vaak vraagt u om bevestiging. U wilt weten of u iets goed doet. Een begeleider zal u dan stimuleren om een activiteit zelf uit te voeren. Het is belangrijk dat uw begeleider u helpt bij het indelen van uw dag.

#### Verzorging

U kunt uzelf goed verzorgen. Misschien heeft u toezicht nodig bij bijvoorbeeld tanden poetsen, haren kammen, nagels en huid verzorgen en wassen. Uw begeleider moet u stimuleren om dingen zelf te doen. Of hij moet u aanwijzingen geven. Uw begeleider moet erop letten dat u gezond eet. Dit kunt u zelf minder goed bepalen.

Wilt u ergens naartoe gaan? Bijvoorbeeld naar uw werk, naar een dagactiviteit of naar de dokter? Dan heeft u hier meestal geen hulp bij nodig. U kunt hier dan zelf heen gaan. Met het openbaar vervoer of met speciaal vervoer, zoals een taxi.

### Wat krijgt u in pakket 2?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 2 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

#### Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een huis met meer mensen. Daar is de hele tijd begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagbesteding. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

#### Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt 7,5 tot 9,5 uur per week hulp en zorg bij het

wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het aantal uren tussen de 12,5 uur en 15,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt met u en uw wettelijk vertegenwoordiger (en eventueel andere voor u belangrijke personen) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

## Welke zorg krijgt u?

### Begeleiding

U kunt de hele dag door begeleiding krijgen. Er is altijd iemand in de buurt die u kan helpen. Ook 's nachts is er toezicht. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is. De begeleiding helpt u bij het ontwikkelen van vaardigheden. Dit gebeurt in een veilige en vertrouwde leef- en woonomgeving. Hierdoor kunt u meer zelfstandig meedoen met het maatschappelijk leven. Uw begeleider helpt u bij het maken van contact met anderen in uw woonomgeving en daarbuiten.

### Verzorging

Een begeleider helpt u met dingen die u moeilijk vindt of niet zelf kunt. Tegelijk doet u zoveel mogelijk taken zelf. Ook de huishoudelijke taken. U maakt zelf uw woonruimte(s) schoon, als u dat kunt. U maakt uw eigen maaltijden en u doet de was. Maar hierbij krijgt u wel hulp. Ook krijgt u hulp bij het verdelen van de verschillende activiteiten, die u op een dag doet.

### Speciale zorg

U maakt meestal gebruik van het reguliere medische circuit. Dat betekent dat u een eigen huisarts of fysiotherapeut heeft. Uw begeleiders kunnen advies krijgen van de gespecialiseerde arts voor verstandelijk gehandicapten of de gedragsdeskundige die bij de instelling

werkt. Als die arts of gedragsdeskundige niet binnen de instelling aanwezig is, kan iemand van een andere instelling om advies worden gevraagd.

### Dagbesteding

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zeven personen.

Er zijn veel verschillende soorten dagbesteding. Welke soort en hoeveel dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

U kunt voor het grootste deel zelfstandig meedoen met activiteiten. Bijvoorbeeld met het maken van een product of het leveren van een dienst. Het is vaak niet belangrijk hoeveel u doet. Voorbeelden van activiteiten zijn: hout bewerken, administratief werk, onderhoud van terreinen of werk in de horeca. Bent u wat ouder? Dan kunt u ook sociaal-culturele activiteiten doen, zoals zingen of dansen.

Het is ook mogelijk dat u de dagbesteding krijgt bij een bedrijf of op een kantoor of in een speciaal project waar mensen met een beperking werken (zoals een restaurant of een winkel). Met uw begeleider kunt u afspraken maken over ontwikkeling van vaardigheden. Hij bespreekt dan wensen en mogelijkheden met u.

### Kwaliteit van de zorg

De zorginstelling moet ervoor zorgen dat u goede zorg krijgt. Dat betekent dat de medewerkers ervoor zorgen dat uw lichaam goed verzorgd is. U moet aandacht krijgen voor uw gezondheid. U krijgt gevarieerd eten en drinken. U kunt meedoen aan dagbesteding, als u daarvoor een indicatie heeft. En u krijgt geestelijke verzorging als u dat wilt. De zorginstelling maakt hierover afspraken met u.

# Pakket 3

## Wonen met begeleiding en verzorging

*Wonen met begeleiding en verzorging* is wonen in een veilige leefomgeving met begeleiding en verzorging van een zorginstelling.

### Voor wie is pakket 3?

U bent beperkt zelfstandig. U heeft een beschermde woonomgeving nodig met voortdurende begeleiding. Naast die begeleiding is hulp bij de persoonlijke verzorging nodig. Dan is het pakket Wonen met begeleiding en verzorging voor u.

### Kind/jongere met een verstandelijke beperking

Dit pakket is ook mogelijk voor een kind/jongere met een verstandelijke beperking wanneer hij naar een woonvorm gaat. Daar krijgt uw kind voortdurende begeleiding. Ook hulp bij de persoonlijke verzorging omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kinderen daar ook bij. Ook wordt uw kind gestimuleerd om zichzelf te leren redden. Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet mogelijk is, kunt u vragen om dagbesteding. Deze kan door een instelling worden verzorgd.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U heeft tijdens de dag voortdurend begeleiding nodig. U krijgt deze begeleiding in een veilige woonomgeving waar u zich thuis voelt. U heeft daarin hulp nodig bij het dagelijks leven en de indeling van uw dag.

U kunt zich goed oriënteren in uw eigen vertrouwde omgeving. Buiten uw vertrouwde omgeving voelt u zich niet prettig en kunt u zich niet goed redden. Bij activiteiten buiten uw woonomgeving heeft u begeleiding nodig.

U vindt het moeilijk om contact te maken met anderen. U heeft hierbij hulp nodig. Bijvoorbeeld om mee te doen

met een club of andere vrijetijdsbesteding buiten uw woonomgeving.

U vergeet vaak dingen en u kunt zich niet lang concentreren. Daarom heeft u hulp, toezicht en sturing nodig bij het dagelijks leven. En bij allerlei besluiten of bij het oplossen van een probleem. Want u weet van tevoren niet goed wat de gevolgen van uw keuzes zijn.

U heeft weinig gevoel voor tijd. Hierdoor kunt u niet goed inschatten hoe lang bepaalde activiteiten duren. Hierover kunt u onzeker zijn. U bent ook wat afwachtend. Daarom is het belangrijk dat uw begeleider u stimuleert dingen te doen.

#### Verzorging

U heeft actieve hulp nodig om uzelf te verzorgen. Bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden, en bij opstaan en naar bed gaan. Andere dingen kunt u zelf, zoals eten, drinken en naar de wc gaan. U heeft wel regelmatig toezicht of hulp nodig bij bijvoorbeeld tanden poetsen, haren kammen, nagels en huid verzorgen.

U kunt zich goed oriënteren in uw eigen vertrouwde omgeving. Als u naar buiten gaat, heeft u soms toezicht nodig. U vindt het soms niet prettig om zelf naar buiten te gaan. Dan kan uw begeleider u stimuleren om toch naar buiten te gaan. Bijvoorbeeld naar een dagactiviteit of naar de fysiotherapeut. U reist altijd met speciaal vervoer, bijvoorbeeld met een taxi.

### Wat krijgt u in pakket 3?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 3 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving, bijvoorbeeld in een huis met meer mensen. Daar is voortdurend begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagbesteding. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

U krijgt 10,5 tot 13,0 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het aantal uren tussen de 15,0 uur en 18,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt met u en uw wettelijk vertegenwoordiger (en eventueel andere voor u belangrijke personen) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

U kunt de hele dag rekenen op begeleiding. Er is altijd iemand in de buurt die u kan helpen. Ook 's nachts is er altijd begeleiding in de buurt. Er is snel iemand bij u als dat nodig is. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is. Uw begeleider helpt u zo dat u de dingen die u nu kunt, ook kan blijven doen.

Ook krijgt u hulp bij het ontwikkelen van vaardigheden. Dit gebeurt in een veilige en vertrouwde leef- en woonomgeving. De begeleiding stimuleert u zo om steeds meer zelfstandig dingen te doen. Soms is het nodig dat u hulp krijgt bij het omgaan met gedragsproblemen. Of met angst, depressieve gevoelens of lichamelijke klachten. Verder helpt uw begeleider u bij het contact maken met anderen in uw woonomgeving en daarbuiten.

#### **Verzorging**

Vaak kunt u niet zelf alle huishoudelijke taken doen. Uw

begeleiders laten u wel meehelpen. De zorginstelling regelt de maaltijden voor u. U krijgt iedere dag hulp bij het wassen en aankleden. U kunt ook actieve hulp krijgen bij het opstaan of naar bed gaan. Dit krijgt u alleen als u dit nodig heeft. Bij het tanden poetsen, haren kammen, nagels en huid verzorgen houdt er altijd iemand toezicht.

#### **Speciale zorg**

U kunt naar een gewone huisarts. Maar u kunt ook hulp krijgen van een arts vanuit de instelling waar u woont. Behandelaars met verschillende deskundigheden, zoals gedragsdeskundigen, overleggen over uw zorgplan. Zij bespreken hoe het met u gaat. U kunt u af en toe hulp van fysiotherapeuten of ergotherapeuten krijgen. Uw begeleiders adviseren hen hoe zij u goed kunnen verzorgen.

#### **Dagbesteding**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Maar soms kunt u ook gewoon werk hebben of begeleid werk in de werkvoorziening doen. Bent u al wat ouder? Dan kunt u naar de sociaal-culturele dagopvang voor ouderen, waar u bijvoorbeeld kunt deelnemen aan gezelligheidsactiviteiten.

Als u recht heeft op dagbesteding uit de AWBZ, dan kan de instelling u gemiddeld negen dagdelen voor dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zeven personen.

Er zijn veel verschillende soorten dagbesteding. Welke soort en hoeveel dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken. Voorbeelden van dagbesteding zijn producten maken, maar ook handvaardigheid, expressie-activiteiten en bewegingsactiviteiten. Ook kan uw begeleider u helpen en trainen om een zelfstandige baan te krijgen.

#### **Kwaliteit van de zorg**

De zorginstelling moet ervoor zorgen dat u goede zorg krijgt. Dat betekent dat de medewerkers ervoor zorgen dat uw lichaam goed verzorgd is. U moet aandacht krijgen voor uw gezondheid. U krijgt gevarieerd eten en drinken. U kunt meedoen aan dagbesteding, als u daarvoor een indicatie heeft. En u krijgt geestelijke verzorging als u dat wilt. De zorginstelling maakt hierover afspraken met u.

# Pakket 4

## Wonen met begeleiding en intensieve verzorging

*Wonen met begeleiding en intensieve verzorging is wonen in een veilige leefomgeving. Met voortdurende begeleiding en tegelijk veel verzorging van een zorginstelling.*

### Voor wie is pakket 4?

U heeft tijdens de dag veel begeleiding nodig. En u heeft ook veel hulp nodig bij de persoonlijke verzorging. Dan is het pakket Wonen met begeleiding en intensieve verzorging voor u.

### Kind/jongere met een verstandelijke beperking

Dit pakket is ook mogelijk voor een kind/jongere met een verstandelijke beperking wanneer hij naar een woonvorm gaat. Daar krijgt uw kind voortdurende begeleiding. Ook hulp bij de persoonlijke verzorging omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kinderen daar ook bij. Ook wordt uw kind gestimuleerd om zichzelf te leren redden. Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet mogelijk is, kunt u vragen om dagbesteding. Deze kan door een instelling worden verzorgd.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U bent sociaal niet zelfstandig. U heeft steeds begeleiding nodig, omdat u veel dingen niet zelfstandig kunt. U heeft behoefte aan een duidelijke indeling van uw dag, met vaste afspraken. Door uw verstandelijke beperking kunt u alleen meedoen aan het maatschappelijk leven als iemand u hierbij begeleidt.

U heeft in het sociale leven voortdurend hulp nodig. U kunt wel aangeven wat u wel of niet wilt. U heeft moeite dat goed onder woorden te brengen. U hebt moeite met het leggen van verbanden tussen dingen die gebeuren of wat mensen zeggen. Iemand anders

moet daarom moeilijke taken van u overnemen. Ook de huishoudelijke taken kunt u niet zelf.

U heeft behoefte aan een eigen vertrouwde woonomgeving. U kent de personen in uw directe omgeving. Daarbuiten kent u bijna geen andere mensen. Buiten uw vertrouwde omgeving weet u niet goed wat u moet doen.

U heeft behoefte aan structuur in uw dagelijks leven. De begeleiding deelt uw dag duidelijk in. Zo heeft u een vast dagritme. Ook zijn er vaste leefregels en afspraken. Iemand die u goed kent neemt besluiten voor u. Ook lost deze persoon problemen voor u op. U heeft weinig gevoel van tijd. Vaak weet u niet hoe laat het is.

#### Verzorging

U heeft actieve hulp nodig bij het wassen en aankleden. En ook bij het in en uit bed gaan en naar de wc gaan. Soms moet een hulpverlener dingen voor u doen. Bijvoorbeeld uw tanden poetsen, uw haren kammen en uw nagels en huid verzorgen. Meestal heeft u hulp nodig om allerlei dagelijkse dingen te doen. Bij het eten en drinken is altijd toezicht. Vaak is het voldoende als uw begeleider u hierbij stimuleert. U kunt maar weinig huishoudelijke taken zelf.

Meestal heeft u hulp nodig om ergens naartoe te gaan. Vooral naar een activiteit buiten uw eigen woonomgeving. Hiervoor kunt u gebruik maken van speciaal vervoer en begeleiding.

#### Extra problemen

Misschien heeft u problemen met uw gezondheid, zoals epilepsie, spasticiteit of andere motorische handicaps. Ook kunt u lichte gedragsproblemen hebben.

### **Wat krijgt u in pakket 4?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 4 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

#### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving, bijvoorbeeld in een huis met meer mensen. Daar is voortdurend begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagbesteding. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

#### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

U krijgt 12,5 tot 15,5 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het aantal uren tussen de 17,0 uur en 21,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt met u en uw wettelijk vertegenwoordiger (en eventueel andere voor u belangrijke personen) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

U krijgt de hele dag begeleiding. De begeleiders bieden u zoveel mogelijk een actief dagelijks leven. De begeleiders betrekken u actief bij gezamenlijke bezigheden in de groep, en bij vrije-tijdsbesteding. Tijdens de dag heeft u ook individueel contact met een begeleider.

Ook 's nachts is er altijd begeleiding in de buurt. Er is snel iemand bij u als dat nodig is. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is. Komt u buiten uw beschermde woonomgeving? Dan krijgt u ook begeleiding.

Deze begeleiding geeft u structuur in uw dagelijks leven. Uw begeleider helpt u zo dat u de dingen die u nu kunt, ook kan blijven doen. Als het kan, helpt uw begeleider u vaardigheden te ontwikkelen. De begeleiding zorgt ervoor dat u zich veilig en beschermd voelt. In uw eigen omgeving en met de mensen om u heen.

#### **Verzorging**

De begeleiding probeert u mee te laten doen aan huishoudelijke taken. De zorginstelling regelt de maaltijden voor u.

U krijgt veel hulp bij het verzorgen van uw lichaam. Deze hulp is gericht op het wassen, aankleden, in en uit bed gaan en eten en drinken. Uw begeleider zal u ondersteunen, stimuleren, maar ook direct helpen, als dit nodig is.

#### **Speciale zorg**

Binnen pakket 4 is er tijd voor medische zorg en hulp van gedragsdeskundigen. Als het nodig is, krijgt u therapie. De zorginstelling houdt rekening met behoefte aan medische zorg. Bijvoorbeeld als u extra kans heeft om ziek te worden doordat u spastisch bent. Of doordat u andere motorische handicaps of epilepsie heeft. Als u ouder bent, let de zorgaanbieder extra goed op uw gezondheid.

Er is verpleegkundige aandacht voor uw gezondheid. Daarnaast kunt u hulp krijgen van fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Zij kunnen uw begeleiders adviseren hoe zij u goed kunnen verzorgen.

#### **Dagbesteding**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zeven personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

Voorbeelden van dagbesteding zijn een product maken, in een tuin werken, meedoen in een winkel, handvaardigheid, expressieactiviteiten en bewegingsactiviteiten. Ook

kan uw begeleider u helpen en trainen om begeleid werk te gaan doen.

### **Kwaliteit van de zorg**

De zorginstelling moet ervoor zorgen dat u goede zorg krijgt. Dat betekent dat de medewerkers ervoor zorgen

dat uw lichaam goed verzorgd is. U moet aandacht krijgen voor uw gezondheid. U krijgt gevarieerd eten en drinken. U kunt meedoen aan dagbesteding, als u daarvoor een indicatie heeft. En u krijgt geestelijke verzorging als u dat wilt. De zorginstelling maakt hierover afspraken met u.

BESCHRIJVING VAN DE ZORGZWAARTEPAKKETTEN

---

# Pakket 5

## Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging

---

*Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging* is wonen in een veilige leefomgeving met begeleiding en volledige verzorging van een zorginstelling.

### **Voor wie is pakket 5?**

U heeft veel begeleiding en veel verzorging nodig, omdat u ernstige meervoudige beperkingen heeft. Dan is het pakket Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging voor u.

### **Kind/jongere met een verstandelijke beperking**

Dit pakket is ook mogelijk voor een kind/jongere met een verstandelijke beperking wanneer hij naar een woonvorm gaat. Daar krijgt uw kind voortdurende begeleiding. Ook hulp bij de persoonlijke verzorging omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kind daar ook bij. Ook wordt uw kind gestimuleerd om zichzelf te leren redden. Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet mogelijk is, kunt u vragen om dagbesteding. Deze kan door een instelling worden verzorgd.

### **Welke zorg heeft u nodig?**

#### **Begeleiding**

Zonder hulp en verzorging kunt u weinig dingen zelf. U heeft voortdurend begeleiding nodig. Alleen met persoonlijke hulp kunt u meedoen in het maatschappelijk

leven. Ook in het sociale leven heeft u veel hulp nodig, omdat u maar weinig dingen zelfstandig kunt doen. Dit komt vooral doordat u meerdere verschillende beperkingen heeft. Meestal een verstandelijke beperking en lichamelijke beperkingen.

Bijvoorbeeld problemen met lopen en bewegen. Soms ook ernstige vormen van niet-aangeboren hersenletsel, of in geringe mate psychiatrische problematiek en gedragsproblemen.

Uw geheugen is beperkt. Daarom kunt u heel moeilijk over dingen nadenken of verbanden leggen. De begeleiding zorgt ervoor dat u in een veilige en vertrouwde omgeving woont. Daarin kunt u zoveel mogelijk uzelf zijn.

U heeft veel structuur nodig. De begeleiders delen uw dag duidelijk in. Daarom zijn er strenge afspraken. Hierdoor krijgt u overzicht.

#### **Verzorging**

U heeft gedurende de dag veel hulp nodig bij het in en uit bed gaan, het wassen en het aankleden. Ook bij het eten en drinken en naar het toilet gaan. Soms zijn er twee begeleiders nodig, die u samen helpen.

U kunt niet zelfstandig ergens heen gaan. Meestal heeft u een rolstoel. Als u ergens heen wilt, kunt u hulp nodig

hebben van een begeleider. Dit kan zijn in het huis waar u woont, maar vooral buitenshuis.

### **Extra problemen**

Door uw ernstige meervoudige beperking kunt u verpleegkundige hulp nodig hebben. Daarnaast heeft u ook therapie nodig bij lichamelijke problemen.

### **Wat krijgt u in pakket 5?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 5 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving. Deze omgeving heeft aanpassingen speciaal voor uw beperkingen. Ook is er voortdurend begeleiding aanwezig.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

U krijgt 16,0 tot 20,0 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het aantal uren tussen de 22,0 uur en 27,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt met u en uw wettelijk vertegenwoordiger (en eventueel andere voor u belangrijke personen) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

Er is voor u de hele dag begeleiding aanwezig. Ook krijgt u veel persoonlijke begeleiding. Uw begeleider helpt u om dingen te doen en met andere mensen om te gaan. Ook 's nachts is er altijd een begeleider in de buurt of

aanwezig. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woon-omgeving altijd veilig is.

U krijgt vooral begeleiding om de dingen die u nu nog kunt, ook te blijven doen of beter te kunnen doen. Uw begeleider zorgt voor een duidelijke indeling van uw dag. Er zijn vaste leefregels en strenge afspraken. Hierdoor krijgt u structuur in uw leven. Uw begeleider kan u ook helpen om dwangmatig of manipulatief gedrag te voorkomen.

#### **Verzorging**

De zorginstelling regelt uw huishouden. De begeleiding zal u er wel bij betrekken, maar u hoeft zelf niets te doen. U krijgt zeer uitgebreide persoonlijke verzorging. Ook krijgt u hulp als u ergens heen wilt of als u anders wilt gaan zitten of liggen.

U krijgt extra hulp als u spastisch bent, of als u bijvoorbeeld erg zwaar bent. Soms zijn er twee begeleiders nodig om u te helpen. Wilt u buitenshuis ergens naartoe gaan? Dan is er speciaal vervoer. U krijgt ook hulp van en naar de bus of de taxi.

#### **Speciale zorg**

U krijgt de medische zorg die nodig is vanwege uw meervoudige handicaps. Daarnaast krijgt u hulp van fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Zij helpen bij het omgaan met ernstig-meervoudige beperkingen. Ook bij aanpassingen in de woning, of een passende rolstoel. En zij adviseren uw begeleiders hoe zij u het beste kunnen verzorgen.

Ten slotte krijgt u verpleegkundige aandacht voor uw gezondheid. De verpleegkundige let op uw gezondheid. Daarnaast op zaken als voeding en drinken, op het vermijden van doorligwonden die u krijgt als u erg lang op bed ligt of in uw rolstoel zit.

#### **Dagbesteding**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Wat voor activiteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorgaanbieder afspraken.

Door uw beperkingen krijgt u bij dagbesteding veel persoonlijke aandacht. De begeleider houdt ook rekening met uw beperkte mogelijkheden. Tijdens de dagactiviteit is er extra aandacht voor persoonlijke verzorging, zoals naar de wc gaan. Ook zijn er therapeutische activiteiten, als dat nodig is.

### **Kwaliteit van de zorg**

De zorginstelling moet ervoor zorgen dat u goede zorg krijgt. Dat betekent dat de medewerkers ervoor zorgen dat uw lichaam goed verzorgd is. U moet aandacht krijgen voor uw gezondheid. U krijgt gevarieerd eten en drinken. U kunt meedoen aan dagbesteding, als u daarvoor een indicatie heeft. En u krijgt geestelijke verzorging als u dat wilt. De zorginstelling maakt hierover afspraken met u.

BESCHRIJVING VAN DE ZORGZWAARTEPAKKETTEN

## **Pakket 6**

# **Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering**

*Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering* is wonen in een veilige leefomgeving met veel begeleiding en veel verzorging van een zorginstelling voor gehandicapte mensen die tegelijk veel psychische problemen en/of gedragsproblemen hebben.

### **Voor wie is pakket 6?**

U hebt een ernstige verstandelijke beperking. U bent daarvoor sociaal (heel) beperkt zelfstandig. En u heeft ook extra aandacht nodig voor uw gedrag en psychiatrische problemen. Dan is het pakket Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering voor u. U krijgt in dat pakket de intensieve begeleiding die u nodig heeft.

### **Kind/jongere met een verstandelijke beperking**

Dit pakket is ook mogelijk voor een kind/jongere met een verstandelijke beperking wanneer hij naar een woonvorm gaat. Daar krijgt uw kind voortdurende begeleiding. Ook hulp bij de persoonlijke verzorging omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kinderen daar ook bij. Ook wordt uw kind gestimuleerd om zichzelf te leren redden. Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet mogelijk is, kunt u vragen om dagbesteding. Deze kan door een instelling worden verzorgd.

### **Welke zorg heeft u nodig?**

#### **Begeleiding**

U bent sociaal heel beperkt zelfstandig. U heeft tijdens de dag voortdurend begeleiding nodig. Alleen met persoonlijke begeleiding kunt u meedoen in het maatschappelijk leven. Ook in het sociale leven heeft u veel hulp nodig. Soms neemt uw begeleider taken van u over.

U kunt nog maar weinig dingen zelfstandig doen. Dit komt vooral door uw beperkte intelligentie en psychiatrische stoornissen. Hierdoor heeft u problemen met uw gedrag. Dit is erg moeilijk voor uw omgeving. Daarom heeft u steeds veel begeleiding nodig. De indeling van uw dagen is meestal hetzelfde en u heeft vaste leefregels.

U heeft een veilige omgeving nodig. Dat wil zeggen een duidelijke structuur en leefregels. Hierdoor krijgt u overzicht. Dit voorkomt gedragsproblemen. Dit is belangrijk voor de veiligheid van de begeleiders en van andere mensen in uw omgeving.

#### **Verzorging**

U kunt een aantal huishoudelijke taken zelf doen. Door uw verstandelijke beperking heeft u wel regelmatig

toezicht of hulp nodig bij het verzorgen van uw lichaam. Bijvoorbeeld bij douchen, of het tanden poetsen, haren kammen, nagels en huid verzorgen en wassen. Soms kan uw begeleider volstaan met u te stimuleren om dat zelf te doen. Vaak is actieve hulp gewenst.

U kunt meestal zelf ergens heen gaan. Soms is het wel nodig dat uw begeleider u stimuleert om ergens heen te gaan. Misschien heeft u hierbij ook toezicht nodig.

### **Extra problemen**

U heeft gedrags- en/of psychiatrische problemen. Voorbeelden hiervan zijn: mensen dwingen dingen te doen die u wilt, dwangmatig dingen doen, heftig reageren op wat er in uw omgeving gebeurt en niet weten wat wel en niet mag. De gedragsproblemen zijn voor u en uw omgeving soms bedreigend. Maar er is niet de hele tijd gevaar.

De psychiatrische problemen zijn vaak duidelijk herkenbaar. Maar soms is het moeilijk precies aan te geven wat het probleem is.

### **Wat krijgt u in pakket 6?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 6 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving. Deze omgeving is duidelijk gestructureerd. De dagen zijn vaak hetzelfde ingedeeld. Ook is er voortdurend begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagbesteding. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

U krijgt 15,0 tot 18,5 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het aantal uren tussen de 21,0 uur en 26,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt met u en uw wettelijk vertegenwoordiger (en eventueel andere voor u belangrijke personen) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

Er is voor u de hele dag begeleiding aanwezig. Er is dus altijd iemand die u kan helpen. U krijgt veel persoonlijke begeleiding, ook bij activiteiten in een groep. De begeleiding zorgt voor vaste indeling van uw dag. Er is veel structuur en er zijn vaste leefregels.

U krijgt vooral begeleiding om ervoor te zorgen dat u de dingen die u zelf kunt doen, ook kunt blijven doen. Ook krijgt u hulp om meer dingen zelf te leren doen. U krijgt vooral begeleiding om met uw gedragsproblemen om te gaan. Zo kunt u meer en beter meedoen in het maatschappelijk leven.

#### **Verzorging**

Meestal regelt de zorginstelling het huishouden. De begeleiders maken hierover duidelijke afspraken met u.

U krijgt elke dag veel ondersteuning bij uw persoonlijke verzorging. Dus bij het in en uit bed gaan, het wassen en het aankleden. Ook bij het eten en drinken en naar de wc gaan krijgt u aandacht. Het is vaak niet nodig dat uw begeleider dit voor u doet. Maar als het nodig is, dan kan dat wel binnen dit pakket.

#### **Speciale zorg**

Binnen het pakket krijgt u de medische zorg die u nodig heeft. U krijgt ook gedragskundige hulp bij de psychische stoornissen en bij terugkerend probleemgedrag. De begeleiders en verzorgers letten bovendien op uw algemene gezondheid.

#### **Dagbesteding**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u

gemiddeld negen dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel verschillende soorten dagbesteding. Welke soort en hoeveel dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover met uw zorginstelling afspraken.

U krijgt vooral persoonlijke begeleiding. Als u dit nodig heeft, zorgt de begeleider voor regels, ritme, duidelijkheid en veiligheid. De begeleiding op de dagbehandeling is in

principe hetzelfde als de begeleiding die u in uw woonsituatie krijgt.

### **Kwaliteit van de zorg**

De zorginstelling moet ervoor zorgen dat u goede zorg krijgt. Dat betekent dat de medewerkers ervoor zorgen dat uw lichaam goed verzorgd is. U moet aandacht krijgen voor uw gezondheid. U krijgt gevarieerd eten en drinken. U kunt meedoen aan dagbesteding, als u daarvoor een indicatie heeft. En u krijgt geestelijke verzorging als u dat wilt. De zorginstelling maakt hierover afspraken met u.

BESCHRIJVING VAN DE ZORGZWAARTEPAKKETTEN

---

# Pakket 7 (Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering

---

*(Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering* is wonen in een veilige leefomgeving met heel veel begeleiding en veel verzorging van een zorginstelling voor mensen met psychische problemen.

### **Kind/jongere met een verstandelijke beperking**

Dit pakket is ook mogelijk voor een kind/jongere met een verstandelijke beperking wanneer hij naar een woonvorm gaat. Uw kind heeft dan zeer ernstig probleemgedrag. Hij krijgt zeer intensieve begeleiding en verzorging. Er is een strakke indeling van de dag. Er is veel structuur en er zijn strikte regels. De zorginstelling besteedt aandacht aan de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. En uw kind krijgt begeleiding bij zijn problemen in het gedrag. Meestal gaat uw kind naar een dagcentrum in de gehandicaptenzorg. Of er is dagbesteding in de woning. Want naar school gaan is vaak niet mogelijk of wenselijk.

### **Voor wie is pakket 7?**

U heeft een verstandelijke beperking, sterke gedragsstoornissen en probleemgedrag. U heeft eventueel ook lichamelijke handicaps.

Dan is het pakket (Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering voor u. U krijgt dan hulp in een besloten woonomgeving.

### **Welke zorg heeft u nodig?**

#### **Begeleiding**

U heeft intensieve begeleiding nodig. Dit is persoonlijke en beschermende begeleiding. U heeft ook veel structuur nodig. De begeleiding helpt u ook bij ernstig probleemgedrag. Uw begeleiders moeten u de hele dag corrigeren. U kunt ook niet werken en met mensen in een groep omgaan.

Er zijn altijd meer begeleiders. Dit is belangrijk voor de veiligheid van de begeleiders en de mensen in uw omgeving.

U bent sociaal niet zelfstandig. U kunt alleen meedoen aan het maatschappelijk leven samen met een persoonlijk begeleider. Ook in het sociale leven heeft u voortdurend begeleiding nodig. Bij alle dingen die u doet en bij alle besluiten die u neemt.

U heeft veel structuur nodig. Het is belangrijk dat uw indeling van de dag duidelijk is. U heeft een veilige omgeving nodig. De begeleiding geeft precies aan wat u wel en niet mag. Ook maakt de begeleiding duidelijke en strenge afspraken met u. Dit geeft u overzicht.

### **Verzorging**

U kunt weinig of geen huishoudelijke taken zelf doen. U heeft ook veel begeleiding nodig bij uw persoonlijke verzorging. Vaak kunt u zich wel wassen, aankleden, uw tanden poetsen en uw haren kammen. Maar uw begeleider moet u hierbij wel veel sturen en stimuleren. Als u ook lichamelijke beperkingen heeft, dan kan uw begeleider u wassen en aankleden.

Als u goed kunt lopen heeft u alleen hulp nodig als u naar buiten wilt. Als u ook lichamelijke beperkingen heeft en u in een rolstoel zit, dan heeft u ook hulp nodig als u in huis ergens heen wilt.

Als u naar een activiteit buiten uw woonomgeving wilt, dan heeft u persoonlijke begeleiding nodig. Uw begeleider let erop dat u niet in onveilige situaties terecht komt.

### **Extra problemen**

U heeft ernstige gedragsproblemen en psychiatrische problemen. U verwondt uzelf soms en u kunt agressief zijn. Ook wilt u soms dingen niet, manipuleert u mensen en is uw gedrag dwangmatig. U reageert zeer heftig op wat er in uw omgeving gebeurt.

Door deze ernstige problemen zijn er vaak meerdere begeleiders tegelijk nodig om u te begeleiden en te verzorgen.

### **Wat krijgt u in pakket 7?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 7 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een besloten woonomgeving die geschikt is voor mensen met ernstige gedragsproblemen. Er is de hele tijd begeleiding aanwezig. Ook zult u recht hebben op dagbesteding.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

U krijgt 20,5 tot 25,0 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het aantal uren tussen de 30,5 uur en 37,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt met u en uw wettelijk vertegenwoordiger (en eventueel andere voor u belangrijke personen) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### **Welke zorg krijgt u?**

#### **Begeleiding**

Er is voor u de hele dag begeleiding. Vaak zijn er zelfs meerdere begeleiders tegelijkertijd. U krijgt intensieve persoonlijke begeleiding. Ook 's nachts is er altijd begeleiding. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is.

De begeleiding biedt veel structuur. Het is belangrijk dat de indeling van uw dag duidelijk is en dat u weet waar u aan toe bent.

U krijgt vooral begeleiding om de dingen die u nu nog kunt te blijven doen. Ook krijgt u hulp, zodat u leert meer dingen zelf te kunnen. U krijgt vooral begeleiding om uw gedragsproblemen kleiner te maken. Zo kunt u meer en beter meedoen in het maatschappelijk leven.

### **Verzorging**

De zorginstelling regelt uw huishouden. De begeleider kan u wel actief betrekken bij sommige huishoudelijke taken.

Als het nodig is, krijgt u hulp bij uw lichamelijke verzorging. Vooral als u lichamelijke beperkingen heeft. Uw begeleider geeft u altijd veel aandacht bij het wassen, aankleden, naar de wc gaan en bij het eten en drinken.

### **Speciale zorg**

U krijgt speciale hulp bij psychische stoornissen en gedragsproblemen. Binnen het pakket krijgt u ook de medische zorg die u nodig heeft.

De zorginstelling zorgt voor de deskundige hulp die u nodig heeft. Deze hulp moet passen bij uw verstandelijke beperking en bij uw psychiatrische problemen en gedragsproblemen. U krijgt bijvoorbeeld zorg van een gespecialiseerde arts voor verstandelijk gehandicapten, een psychiater, een gedragsdeskundige of een verpleeg-

kundige. Zij kunnen uw begeleiders ook advies geven, zodat zij beter kunnen omgaan met uw gedragsproblemen.

### **Dagbesteding**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld drie personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Wat u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover met uw zorginstelling afspraken. U krijgt persoonlijke begeleiding. Ook helpt uw begeleider u met het ontwikkelen van vaardigheden en het goed leren omgaan met uw gedrag. Daarnaast biedt de begeleiding u ritme, duidelijkheid en veiligheid.

### **Kwaliteit van de zorg**

De zorginstelling moet ervoor zorgen dat u goede zorg krijgt. Dat betekent dat de medewerkers ervoor zorgen dat uw lichaam goed verzorgd is. U moet aandacht krijgen voor uw gezondheid. U krijgt gevarieerd eten en drinken. U kunt meedoen aan dagbesteding, als u daarvoor een indicatie heeft. En u krijgt geestelijke verzorging als u dat wilt. De zorginstelling maakt hierover afspraken met u.

BESCHRIJVING VAN DE ZORGZWAARTEPAKKETTEN

---

# Pakket 8

## Wonen met begeleiding en volledige verzorging en verpleging

---

*Wonen met begeleiding en volledige verzorging en verpleging* is wonen in een veilige leefomgeving met begeleiding en volledige verzorging en verpleging van een zorginstelling.

### **Voor wie is pakket 8?**

U heeft veel begeleiding, volledige verzorging en verple-

ging nodig, omdat u ernstige meervoudige beperkingen heeft. U bent niet mobiel. Dan is het pakket Wonen met begeleiding en volledige verzorging en verpleging voor u.

### **Kind/jongere met een verstandelijke beperking**

Dit pakket is ook mogelijk voor een kind/jongere met een verstandelijke beperking wanneer hij naar een woon-

vorm gaat. Daar krijgt uw kind voortdurende begeleiding. Ook hulp bij de persoonlijke verzorging omdat uw kind dat (nog) niet zelf kan. Natuurlijk hoort de opvoeding van uw kinderen daar ook bij. Ook wordt uw kind gestimuleerd om zichzelf te leren redden. Overdag gaat uw kind meestal naar school. Als dat niet mogelijk is, kunt u vragen om dagbesteding. Deze kan door een instelling worden verzorgd.

## Welke zorg heeft u nodig?

### Begeleiding

Zonder hulp en verzorging kunt u weinig dingen zelf. U heeft voortdurend begeleiding nodig. Alleen met persoonlijke hulp kunt u meedoen in het maatschappelijk leven. Ook in het sociale leven heeft u veel hulp nodig, omdat u maar weinig dingen zelfstandig kunt doen. Dit komt vooral doordat u meerdere verschillende beperkingen heeft. Meestal een verstandelijke beperking en lichamelijke beperkingen. Soms een ernstige vorm van niet-aangeboren hersenletsel.

U bent niet mobiel. Binnenshuis en buitenshuis gebruikt u een (elektrische) rolstoel.

Uw geheugen is beperkt. Daarom kunt u heel moeilijk over dingen nadenken of verbanden leggen. De begeleiding zorgt ervoor dat u in een veilige en vertrouwde omgeving woont. Daarin kunt u zoveel mogelijk uzelf zijn.

U heeft veel structuur nodig. De begeleiders delen uw dag duidelijk in.

### Verzorging

U heeft gedurende de dag veel hulp nodig bij het in en uit bed gaan, het wassen en het aankleden. Ook bij het eten en drinken en naar het toilet gaan. Soms zijn er twee begeleiders nodig, die u samen helpen.

U gebruikt een (elektrische) rolstoel, omgevingsbesturing en hulpmiddelen. Bij het maken van transfers heeft u hulp nodig. Ook bij oriëntatie heeft u hulp nodig. U kunt niet zelfstandig ergens heen gaan. Als u ergens heen wilt, heeft u hulp nodig van een begeleider. Dit geldt voor in het huis waar u woont, maar ook daarbuiten.

### Extra problemen

Door uw ernstige meervoudige beperking heeft u meestal verpleegkundige hulp nodig. Daarnaast heeft u ook therapie nodig bij lichamelijke problemen.

### Wat krijgt u in pakket 8?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 8 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een beschermde omgeving. Deze omgeving heeft aanpassingen speciaal voor uw beperkingen. Ook is er voortdurend begeleiding aanwezig.

### Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt 20,0 tot 24,5 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het aantal uren tussen de 26,0 uur en 32,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook 's nachts is er toezicht. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt met u en uw wettelijk vertegenwoordiger (en eventueel andere voor u belangrijke personen) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

### Welke zorg krijgt u?

#### Begeleiding

Er is voor u de hele dag begeleiding aanwezig. Ook krijgt u veel persoonlijke begeleiding. Uw begeleider helpt u om dingen te doen en met andere mensen om te gaan. Ook 's nachts is er altijd een begeleider aanwezig. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is.

U krijgt vooral begeleiding om de dingen die u nu nog kunt, ook te blijven doen. Misschien wordt uw situatie slechter en kunt u veel minder. Dan krijgt u hulp om daarmee om te gaan. Uw begeleider zorgt voor een duidelijke indeling van uw dag. Er zijn vaste leefregels en strenge afspraken. Hierdoor krijgt u structuur in uw leven.

### **Verzorging**

De zorginstelling regelt uw huishouden. De begeleiding zal u er wel bij betrekken, maar u hoeft zelf niets te doen. U krijgt zeer uitgebreide persoonlijke verzorging. Ook krijgt u hulp als u ergens heen wilt of als u anders wilt gaan zitten of liggen.

U krijgt extra hulp als u spastisch bent, of als u bijvoorbeeld erg zwaar bent. Soms zijn er twee begeleiders nodig om u te helpen. Wilt u buitenshuis ergens naartoe gaan? Dan is er speciaal vervoer. U krijgt ook hulp van en naar de bus of de taxi.

### **Speciale zorg**

U krijgt de medische zorg die nodig is vanwege uw meervoudige handicaps. Daarnaast krijgt u hulp van fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Zij helpen bij het omgaan met ernstig-meervoudige beperkingen. Ook bij aanpassingen in de woning, of een passende rolstoel. En zij adviseren uw begeleiders hoe zij u het beste kunnen verzorgen.

Ten slotte krijgt u verpleegkundige aandacht voor uw gezondheid. De verpleegkundige let op uw gezondheid.

Daarnaast op zaken als voeding en drinken, op het vermijden van doorligwonden die u krijgt als u erg lang op bed ligt of in uw rolstoel zit.

### **Dagbesteding**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld negen dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Wat voor activiteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorgaanbieder afspraken.

Door uw beperkingen krijgt u bij dagbesteding veel persoonlijke aandacht. De begeleider houdt ook rekening met uw beperkte mogelijkheden. Tijdens de dagactiviteit is er extra aandacht voor persoonlijke verzorging, zoals naar de wc gaan. Ook zijn er therapeutische activiteiten, als dat nodig is.

### **Kwaliteit van de zorg**

De zorginstelling moet ervoor zorgen dat u goede zorg krijgt. Dat betekent dat de medewerkers ervoor zorgen dat uw lichaam goed verzorgd is. U moet aandacht krijgen voor uw gezondheid. U krijgt gevarieerd eten en drinken. U kunt meedoen aan dagbesteding, als u daarvoor een indicatie heeft. En u krijgt geestelijke verzorging als u dat wilt. De zorginstelling maakt hierover afspraken met u.

# Praktische zaken

## Begrippenlijst

### Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)

De AWBZ is de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. De AWBZ is een verzekering voor ziektekosten waar u zich niet apart voor hoeft te verzekeren. Bijvoorbeeld voor gehandicaptenzorg, verblijf in een verpleeghuis of langdurige geestelijke gezondheidszorg. Iedereen die in Nederland woont of werkt is automatisch verzekerd voor deze zorg.

### Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Het CIZ beoordeelt welke zorg iemand nodig heeft. Het CIZ bepaalt ook hoeveel zorg iemand nodig heeft. Het CIZ is een onafhankelijke organisatie.

### Dagbesteding

Dit zijn activiteiten die u overdag kunt doen als u een verstandelijke beperking heeft. Wat u precies doet, hangt af van wat u graag wilt. Het hangt ook af van wat u kunt en van wat er te doen is in de instelling waar u woont. Voorbeelden zijn: betaald werk, vrijwilligerswerk, dingen maken om te verkopen, tuinieren, of spelletjes doen. U kunt ook creatief bezig zijn, bijvoorbeeld handwerken, knutselen of zingen. Vraag bij de instelling na wat er te doen is.

### Indicatiebesluit

Dit is het officiële besluit dat u krijgt van het CIZ. Het oordeel van het CIZ staat erin. Er staat in hoeveel zorg u nodig heeft en wat voor zorg dat is. Bent u het niet eens met het indicatiebesluit? Dan kunt u bezwaar maken.

### Persoonsgebonden budget (PGB)

Een persoonsgebonden budget (PGB) is een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in die zorg regelt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u geen persoonsgebonden budget krijgen.

### Woonvorm

Dit is een plaats waar u kunt wonen als u niet meer alles zelf kunt. Al naar gelang het nodig is, krijgt u hulp, verzor-

ging of begeleiding van een zorginstelling. Een woonvorm kan bijvoorbeeld een eigen appartement zijn. Of verschillende appartementen bij elkaar. Dit heet geclusterd. In een woonvorm kunnen ook meer mensen samenwonen. Iedereen heeft dan een eigen kamer en er is een huiskamer voor alle bewoners samen. Een woonvorm kan in een woonwijk liggen, tussen andere huizen. Maar hij kan ook op het terrein van een zorginstelling liggen. Dit kan extra veilig zijn, doordat er bijvoorbeeld speciale verkeersregels zijn.

### Zorg met verblijf

'Zorg met verblijf' betekent dat u in een speciale woonvorm woont, en dat u daar hulp of zorg krijgt. U krijgt daar de zorg die past bij één van de pakketten uit deze gids.

### Zorgovereenkomst

In de zorgovereenkomst staan de afspraken over uw zorg. In de zorgovereenkomst staat ook dat de zorginstelling samen met u een zorgplan moet maken.

### Zorgplan

In het zorgplan staat wat de zorgovereenkomst precies betekent voor uw dagelijks leven. In het zorgplan staat hoe de zorginstelling u de zorg geeft die u nodig heeft.

### Zorgzwaartepakket

Dit is het hele pakket van wonen, hulp, begeleiding en verzorging dat u nodig heeft omdat u niet alles zelf kunt. De zorg die in het pakket zit, past bij uw persoonlijke situatie. Soms valt er ook behandeling onder.

## Instanties en websites

### Centrum Indicatiestelling Zorg

Website: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)  
Adres: Postbus 232, 3970 AE Driebergen  
Bezoekadres: CIZ hoofdkantoor, Princenhof Park 3,  
3972 NG Driebergen

#### Vragen?

Met vragen over uw persoonlijke situatie kunt u contact opnemen met de CIZ-vestiging bij u in de buurt. U vindt de adressen op de website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl).

Heeft u algemene vragen over de AWBZ? Bel dan het Centraal Informatiepunt AWBZ-zorg, 0900-1404 (lokaal tarief). Dit nummer is te bereiken van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 - 17.00 uur.

### College voor zorgverzekeringen (CVZ)

Website: [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl)  
Adres: Postbus 320, 1110 AH Diemen  
Tel. 020 797 85 55

### Inspectie voor de Gezondheidszorg

Website: [www.igz.nl](http://www.igz.nl)  
Adres: Postbus 2680, 3500 GR Utrecht.  
Tel. 088 12 05 000 (lokaal tarief), bereikbaar van maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.00 uur  
E-mail: [loket@igz.nl](mailto:loket@igz.nl)

### Zorgkantoren via Zorgverzekeraars Nederland (ZN)

Website: [www.zorgkantoren.nl](http://www.zorgkantoren.nl)  
Op deze site zijn de adressen en contactgegevens van alle zorgkantoren opgenomen.

### KiesBeter.nl

Op KiesBeter.nl kunt u zorginstellingen vergelijken.  
Website: [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)  
Adres: p/a RIVM, Postbus 1, 3720 BA Bilthoven  
Tel. 0900 123 78 90 (g 0,30 per minuut)  
bereikbaar van maandag t/m vrijdag  
09.00 - 18.00 uur  
E-mail: [info@kiesbeter.nl](mailto:info@kiesbeter.nl)

## Clëntenorganisaties

### Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland (CG-Raad)

Website: [www.cg-raad.nl](http://www.cg-raad.nl)  
Bezoekadres: Churchilllaan 11, 3527 GV Utrecht  
Postadres: Postbus 169, 3500 AD Utrecht  
Tel. 030 297 04 04  
E-mail: [bureau@cg-raad.nl](mailto:bureau@cg-raad.nl)

### Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (LSR)

Website: [www.hetlsr.nl](http://www.hetlsr.nl)  
Adres: Postbus 8224, 3503 RE Utrecht  
Tel. 030 299 00 04. U kunt bellen op maandag, dinsdag en donderdag van 10.00 tot 16.00 uur.  
E-mail: [helpdesk@hetlsr.nl](mailto:helpdesk@hetlsr.nl)

### MEE Nederland

Website: [www.mee.nl](http://www.mee.nl)  
Tel. 0900 999 88 88 (lokaal tarief)  
MEE heeft diverse regiobureaus. U vindt de adressen op de website.

### Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie

Website: [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl)  
Adres: Postbus 1539, 3500 BM Utrecht  
Tel. 030 297 03 03  
E-mail: [npcf@npcf.nl](mailto:npcf@npcf.nl)

### Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG).

Een IKG maakt deel uit van een Patiënten/Consumenten Platform en heeft een onafhankelijke positie. In iedere regio is zo'n bureau.  
Website: [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)  
Iedere regio heeft een eigen telefoonnummer. Deze vindt u op de website.

### **Naar Keuze**

Naar Keuze is een budgethoudersvereniging voor ouders/familie van mensen met een PGB.

Website: [www.naar-keuze.nl](http://www.naar-keuze.nl)  
Adres: Vergezicht 36, 6661 RE Elst  
Tel. 0481 37 45 89, bereikbaar op maandag 9.00 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur en woensdag 19.00 - 21.00 uur.

U krijgt altijd een budgethouder aan de telefoon.

E-mail: [algemeen@naar-keuze.nl](mailto:algemeen@naar-keuze.nl)

### **Per Saldo**

Per Saldo is een belangenvereniging voor mensen met een PGB.

Website: [www.persaldo.nl](http://www.persaldo.nl)  
Adres: Postbus 19161, 3501 DD Utrecht  
Tel. 0900 742 48 57 (e 0,20 per minuut), bereikbaar op maandag 10.00 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur en van dinsdag t/m donderdag 09.00 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur. Vrijdag gesloten.

E-mail: [info@pgb.nl](mailto:info@pgb.nl)

### **Platform VG**

Website: [www.platformvg.nl](http://www.platformvg.nl)  
Bezoekadres: Herculesplein 215, 3584 AA Utrecht  
Postadres: Postbus 1223, 3500 BE Utrecht  
Tel. 030 236 37 29  
E-mail: [info@platformvg.nl](mailto:info@platformvg.nl)

### **VraagRaak**

Landelijk steunpunt medezeggenschap voor cliëntenraden rond instellingen voor verstandelijk gehandicapten.

Adres: Postbus 85272, 3508 AG Utrecht  
Tel. 030 236 37 26  
E-mail: [info@vraagraad.nl](mailto:info@vraagraad.nl)

### **Philadelphia**

Christelijke beweging voor mensen met een verstandelijke beperking, hun ouders en familie.

Website: [www.philadelphiasupport.nl](http://www.philadelphiasupport.nl)  
Adres: Postbus 85278, 3508 AG Utrecht  
Tel. 030 236 37 38  
E-mail: [info@philadelphiasupport.nl](mailto:info@philadelphiasupport.nl)

### **KansPlus**

Een Belangennetwerk voor verstandelijk gehandicapten

Website: [www.kansplus.nl](http://www.kansplus.nl)  
Adres: Maliebaan 71 h, 3581 CG Utrecht  
Postbus 85274, 3508 AG Utrecht  
Tel. 030 236 37 44  
E-mail: [info@kansplus.nl](mailto:info@kansplus.nl)

### **Dit Koningskind**

Christelijk gereformeerde belangenvereniging voor mensen met een beperking.

Website: [www.ditkoningskind.nl](http://www.ditkoningskind.nl)  
Adres: Postbus 85275, 3508 AG Utrecht  
Tel. 030 236 37 88  
E-mail: [info@ditkoningskind.nl](mailto:info@ditkoningskind.nl)

### **Helpende Handen**

Belangenvereniging binnen de gereformeerde gemeenten voor ouders/familie van mensen met een beperking.

Website: [www.helpendehanden.nl](http://www.helpendehanden.nl)  
Adres: Postbus 404, 3440 AK Woerden  
Tel. 0348 48 99 70  
E-mail: [hh@cbgg.nl](mailto:hh@cbgg.nl)

# Colofon

Uitgave: januari 2011

Samenstelling en redactie: College voor zorgverzekeringen

De verantwoordelijkheid voor de tekst van deze gids ligt bij het College voor zorgverzekeringen, de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (mede namens de betrokken cliëntenorganisaties), Zorgverzekeraars Nederland, het Centrum Indicatiestelling Zorg en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Deze uitgave is in januari 2011 tot stand gekomen en beschrijft de hoofdlijnen van de zorgzwaartepakketten. Er kunnen veranderingen zijn opgetreden als u deze gids later leest. Aan deze tekst kunnen geen rechten ontleend worden.

## **Bestellingen**

Deze uitgave is te downloaden via [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) en [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl)