



Applicaties Voor mensen met een beperking Reizen



Voorwoord

Beste cliënt,

Voor je ligt een overzicht van apps waarvan verschillende mensen een inschatting maakten dat het van meerwaarde kan zijn voor onze doelgroep: mensen met een verstandelijke beperking. De apps zijn door 's Heeren Loo ingedeeld in verschillende categorieën.

Er staat informatie in over betaalde apps en gratis apps, Android-apps en iOS-apps en er staan ook tips in over functionaliteiten van de iPhone en iPad en een paar websites.

In dit appboek staan heel veel apps, en ook een paar websites waar je op in kunt loggen. Elke dag komen er talloze apps bij. Het is dus onmogelijk om alle apps te beoordelen op veiligheid. Hoe veilig een app moet zijn hangt ook af van wat je er mee wilt doen. Bijvoorbeeld: als je medische gegevens van jou of iemand anders in de app registreert, wil je waarschijnlijk meer eisen stellen aan de veiligheid van de app.

Op <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/tips/app-check/> staat een voorbeeld van een checklist, die je kunt gebruiken om de beveiliging van een app te beoordelen.

Een paar dingen waar je in ieder geval zelf op kunt letten, voordat je een app gaat installeren en gebruiken.

- Wie heeft de app gemaakt? Hoe verdient de maker geld? Voor apps van commerciële bedrijven geldt: Gratis bestaat niet. De maker kan bijvoorbeeld advertenties willen verkopen, gegevens over jou willen gebruiken/verkopen enz.
- Heeft de app toegang nodig tot je contactpersonen, foto's of locatiegegevens? Waarschijnlijk staat in een privacyreglement wat de maker vervolgens met die gegevens mag doen. Wil je dat echt?
- Wat voor gegevens kun je bewaren in de app? Hoe vertrouwelijk zijn die en is het helder wat de maker van de app met deze gegevens mag doen. Wil je dat echt?

Door dit uit te zoeken en hierover na te denken kun je bewust(er) kiezen of je de app wilt installeren. Voor het gebruik van websites geldt bovendien dat adressen van sites die beginnen met http (dus zonder s) niet goed beveiligd zijn. Als je gegevens invult op dergelijke sites is het voor derden makkelijk om mee te kijken, zonder dat je dat merkt. Let op dus! Weet dat sommige apps vragen om persoonsgegevens van jou of van je cliënt. Maak daarin een bewuste keuze en zet je instellingen in apps indien mogelijk op privé. Twijfels? Stel je vraag een begeleider en zij kunnen de vraag stellen aan de regionale contactpersoon Privacy.

Mis je apps? Of verdwijnt een app na het verschijnen van dit boek? Laat het ons weten via innovatie@sheerenloo.nl, dan verwerken we de gegevens weer in een nieuwe versie. Dit boekje en de andere boeken zijn te vinden op de website <https://www.sheerenloo.nl/innovatie> en op het kennisplein op de portal: <https://mp.sheerenloo.nl/web/innovatie/app-boeken>

Ook zijn ze te downloaden door medewerkers van 's Heeren Loo op de portal. Bij interesse, vraag het je begeleider. Je begeleider kan het vinden op de portal, zie <https://mp.sheerenloo.nl/web/innovatie/publicaties-en-links>
Hier vinden ze in de rechterbalk een link met 'boekjes apps en producten'.

Namens 's Heeren Loo,
Team innovatie

Inhoud

Deze applicaties zijn ontwikkeld om het reizen prettiger en gemakkelijker te maken.

Citymapper	reisplanner	blz. 4
Google Maps	navigatie	blz. 5
GoOv	hulp bij zelfstandig reizen	blz. 6
HogeNood	vind een toilet	blz. 7
NS kidsApp	vermaak tijdens de treinreis	blz. 8
NS reisplanner Xtra	reisplanner	blz. 9
Ongehinderd	begaanbaarheid van openbare gelegenheden voor mindervalide	blz. 10

Citymapper

Reisplanner



Inhoud en doel

Citymapper is een reisplanner die veel meer opties biedt dan andere reisplanners. Citymapper combineert alle vervoersopties om de beste route voor jou te kiezen. Je kunt lopen of met de bus, trein, metro, veerpont, fiets en zelfs met de taxi. Citymapper geeft alle vervoerders weer die bij jou in de buurt zijn en alles in realtime, zodat je altijd weet wat je kunt tegenkomen op jouw reis. Je kunt adressen en routes bewaren, zodat je altijd de weg terug kunt vinden, zelfs als je niet weet waar je bent. Het plannen bij verschillende vervoerders kan soms lastig zijn, maar met Citymapper is dit verleden tijd. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om de stap-voor-stap instructies in te stellen. Je krijgt dan een waarschuwing als het tijd is om naar de trein of bus toe te gaan. Zo mis je hem nooit meer! Deze functie waarschuwt je ook wanneer je uit moet stappen. Heel handig wanneer je alleen op stap wilt naar een plek die je nog niet kent! Wat Citymapper ook bijzonder maakt is dat je jouw locatie en reisgegevens kunt delen met anderen. Zo weten je vrienden, je familie of je begeleider altijd waar je bent en of de reis goed verloopt.

Doelgroep

Citymapper is geschikt voor iedereen die extra ondersteuning kan gebruiken bij het zelfstandig reizen met het openbaar vervoer.

Kosten

Gratis

Systeem

De app is beschikbaar op Android en iOS apparaten. De app vereist een iOS versie van 9.3 of hoger en op verschillende Android versies, afhankelijk per telefoon. Om zo goed mogelijk te kunnen functioneren zal de app vragen om je locatie gegevens. Wanneer je dit niet deelt, werkt de app maar gedeeltelijk. Deze app werkt het beste met een 3G of 4G verbinding en is ook offline te gebruiken. Er is ook een webversie van Citymapper.

Bijzonderheden

Citymapper is nog vol op in ontwikkeling en daarom zijn nog niet alle plaatsen in Nederland toegevoegd aan de app. Plaatsen waar je al wel gebruik kunt maken van Citymapper zijn; Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Almere, Leiden, Haarlem, Zaanstad, Dordrecht en de gehele Randstad. Gelukkig komen er steeds meer steden bij, dus houd de website goed in de gaten!

Meer informatie

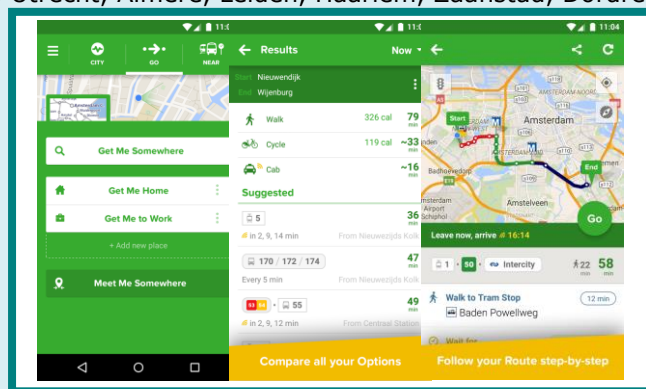
Website: <https://citymapper.com>

iOS download:

<http://apple.co/2ma4OWC>

Android download:

<http://bit.ly/1hGOgMG>



Google Maps

Navigatie



Inhoud en doel

Of je nou te voet, met de fiets, met de auto of met het openbaar vervoer gaat, Google Maps wijst je de weg. Met Google Maps kun je bestemmingen opzoeken of een hele route beschrijving uitzoeken. Wanneer je een route beschrijving opzoekt kun je deze als navigatie instellen. Een stem vertelt je dan waar je heen moet en je ziet een kaart op het scherm. De app geeft ook aan of er files zijn op je route en zo zijn er nog veel meer functies in Google Maps.

Doelgroep

Google Maps is geschikt voor iedereen die gebruik wil maken van navigatie.

Kosten

Gratis

Systeem

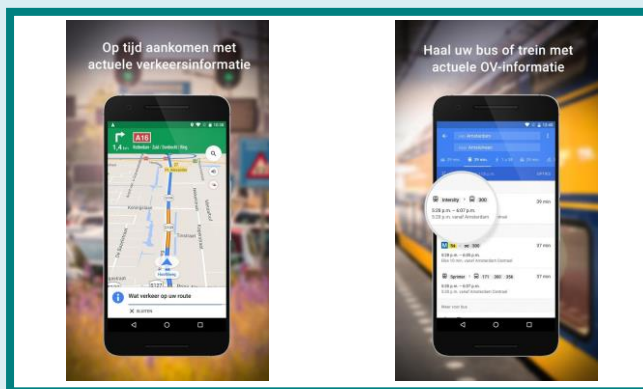
Google maps staat standaard op alle Android apparaten en verkrijgbaar voor iOS apparaten met een besturingssysteem van 7.0 of hoger. De app is Nederlandstalig in te stellen en maakt gebruik van GPS-gegevens. Er is ook een webversie beschikbaar. Je kunt ook kaarten van tevoren downloaden zodat het geen data gegevens kost. Een vergelijkbare app voor Google maps is de app Maps.Me. Deze app heeft dezelfde functies als Google Maps.

Bijzonderheden

Met Google Maps kun je sneller en gemakkelijker je weg vinden. Vind de beste plaatsen in de stad en de informatie die je nodig hebt om daar te komen. Door de realtime updates kun je files vermijden en krijg je actuele informatie over de aankomsttijd en verkeerssituatie. Ook zul je hierdoor nooit meer te laat komen voor je bus of trein. Naast een navigatie biedt Google maps ook de mogelijkheid om restaurants en bedrijven te vinden en te beoordelen. Je kunt zelf een recensie plaatsen en die van andere lezen. Daarnaast zijn de contactgegevens van de bedrijven zichtbaar op de app. Als je vaker naar een adres rijdt kun je deze opslaan als favoriet. Door gewoon er op te klikken verschijnt de routebeschrijving, en dit scheelt je weer tijd. Het is nu ook mogelijk om de afstand tussen twee punten hemelsbreed op te meten. Een van de nieuwste functies is het invoeren van een rolstoelvriendelijke route.

Meer informatie

<https://www.google.nl/maps>



GoOV

Hulp bij zelfstandig reizen



Inhoud en doel

GoOV biedt ondersteuning bij het reizen. Door gebruik te maken van GoOV wordt de zelfredzaamheid van cliënten vergroot. De app kan zo ingesteld worden dat er een passende en flexibele reis mogelijkheid is voor elke reiziger.

Doelgroep

GoOV is geschikt voor mensen met een verstandelijke beperking, een cognitieve aandoening, leerlingen van het speciaal onderwijs, reizigers met een cognitieve, visuele of auditieve beperking, senioren die afhankelijk zijn van de taxi en mensen die Nederlands als tweede taal leren.

Kosten

- Startpakket: € 650,- voor 6 maanden
- Abonnement: vanaf € 220,- per jaar + OV-abonnement

Systeem

De app is geschikt voor alle Android telefoons. De iOS versie is in ontwikkeling.

Bijzonderheden

GoOV is simpel te gebruiken en begeleidt de reiziger van deur tot deur tijdens de looproutes, van en naar haltes en op stations. Met altijd actuele OV-informatie geeft GoOV aan hoe laat de bus of trein komt, waar en wanneer er moet worden overgestapt en bij welke halte of station er moet worden uitgestapt. GoOV beschikt over een "hulplijn". Deze is altijd bereikbaar wanneer het OV rijdt. De hulplijn biedt thuisbreng garantie als extra optie.

Voordelen van GoOV zijn:

- Elke routestap is overzichtelijk gemaakt.
- De app geeft begeleiding van deur tot deur.
- Nu ook met pictogrammen.
- Cliënten kunnen nu zelfstandig onderweg.
- Er is een telefonische alarmcentrale aanwezig, mocht de cliënt verdwaald zijn.

Meer informatie

<http://www.go-ov.nl/>



HogeNood

Vind een toilet



Inhoud en doel

HogeNood is de app die je helpt om een openbaar toilet in jouw buurt te zoeken. De app herkent je locatie door gebruik te maken van GPS op je smartphone of tablet. Hij weet dus altijd welk toilet het dichtst bij jou in de buurt is. Dit is handig als je buiten de deur bent en hoge nood hebt!

Doelgroep

Deze app is geschikt voor iedereen.

Kosten

Gratis

Systeem

HogeNood is beschikbaar voor Android en iOS apparaten en draait op een besturingssysteem van Android 2.3 en hoger en iOS 7.0 of hoger.

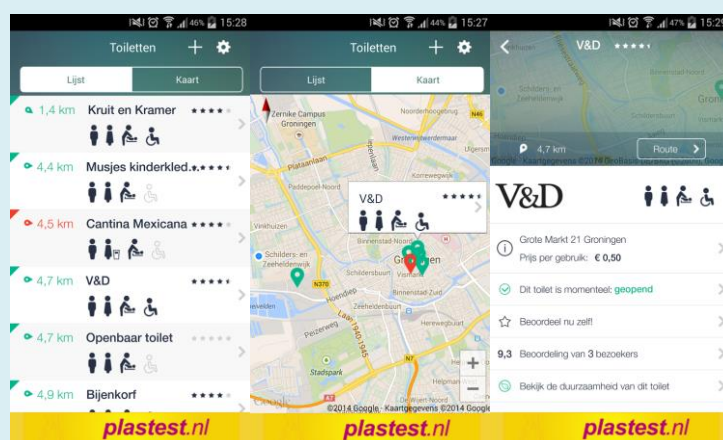
Bijzonderheden

Met de HogeNood app weet je altijd waar het dichtstbijzijnde toilet zich bevindt. Een die geschikt is voor jou. De app geeft aan of het toilet geschikt is voor mannen, vrouwen en of het over een invalide toilet beschikt. Daarnaast kun je ook zien of er een verschoontafel aanwezig is en of het toilet beschikt over afvalbakken. Je kunt de beoordelingen van anderen zien en je kunt zelf een beoordeling achter laten. De openingstijden zijn ook zichtbaar op de app. Wanneer je naar de pagina gaat van een bepaald toilet, kun je ook gelijk zien of en wat je moet betalen. Een andere bijzonderheid is dat je kunt zien of een toilet duurzaam is of niet.

Op de kaart zie je precies hoeveel meter het toilet bij jou vandaan is. Als je op de knop 'route' tikt wordt je doorgeschakeld naar Google Maps en zie je direct de snelste route naar je bestemming.

Meer informatie

Download & website: <http://www.hogeenood.nu>



NS KidsApp

Vermaak tijdens de treinreis



Inhoud en doel

Met de NS KidsApp verveel je je nooit meer tijdens de treinreis! Samen met de figuurtjes Oei en Knoei ga je het avontuur tegemoet in de trein. Door middel van leuke opdrachten die alleen in de trein uitgevoerd kunnen worden maak jij je eigen actie film met jezelf, Oei en Knoei in de hoofdrol.

Doelgroep

De NS KidsApp is ontwikkeld voor kinderen maar is ook zeer geschikt voor mensen met een verstandelijke beperking.

Kosten

Gratis

Systeem

De NS KidsApp is beschikbaar voor iOS en Android apparaten. De app vereist een iOS versie van 8.1 of hoger en een Android versie van 4.3 en hoger. De app is volledig Nederlandstalig. Om de app te kunnen gebruiken is het gebruik van de camerafunctie, de opslagfunctie en de audio-opneemfunctie nodig.

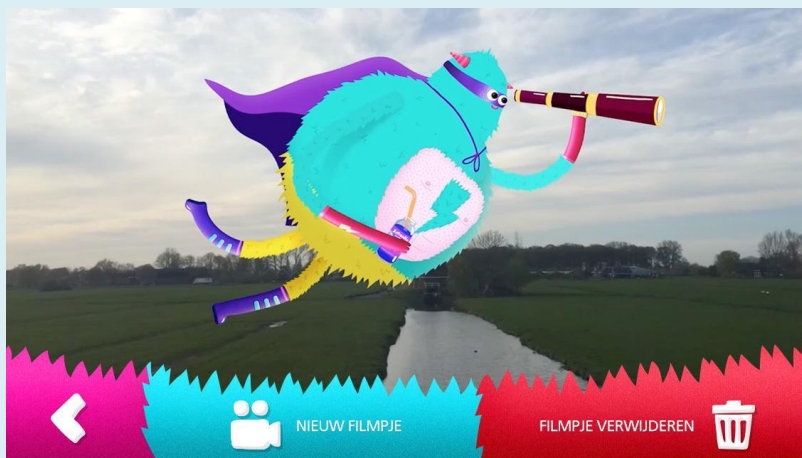
Bijzonderheden

Je begint met het invullen van je naam en waar je reis naartoe gaat. Daarna kun je met Oei en Knoei aan de slag. Oei en Knoei geven je een aantal opdrachten die je moet doen. Daarbij word je gefilmd of moet je zelf een stukje filmen. Als je alle opdrachten gedaan hebt, en dus alle filmpjes gemaakt hebt maakt de app voor jou een volledige actie film met jezelf in de hoofdrol. Wanneer je de film helemaal gezien hebt kun je hem opslaan op de telefoon of tablet. Zo kun je hem thuis nog eens terug kijken!

Meer informatie

iOS download : <http://apple.co/2hvHPns>

Android donwload : <http://bit.ly/2hML4Dd>



NS Reisplanner Xtra

Reisplanner



Inhoud en doel

NS Reisplanner Xtra is de app die je helpt te reizen met het openbaar vervoer. Hij geeft niet alleen de reistijden aan van de NS zelf, maar ook die van andere vervoerders. Hij zoekt bij alle openbare vervoersmiddelen en er is zelfs een optie om met de auto te gaan. De app geeft ook de prijs van de reis weer.

Doelgroep

Geschikt voor iedereen die met het openbaar vervoer reist. Om de app te kunnen gebruiken moet je kunnen klokkijken en lezen.

Kosten

Gratis

Systeem

NS Reisplanner Xtra is te downloaden voor iOS en Android. De app vereist een iOS versie van 8.0 of hoger. De app is verkrijgbaar op alle Android apparaten. De app is geheel Nederlandstalig. De app maakt gebruik van data-gegevens en van GPS-signaal wanneer deze door de gebruiker ingeschakeld worden. De NS Reisplanner heeft ook een webversie.

Bijzonderheden

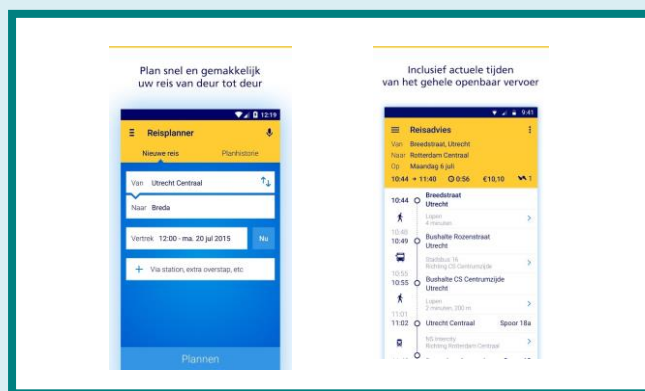
De NS Reisplanner Xtra kijkt niet alleen naar hoe duur je reis is, maar ook naar hoe lang je er over doet. Hij checkt alle vervoerders op actuele vertragingen. Zo weet je zeker dat je altijd de juiste gegevens te zien krijgt. Ook kun je met de app instellen vanaf welke halte je wilt vertrekken en er zijn nog meer opties om de reis voor jou zo prettig mogelijk te maken.

Meer informatie

Website: <http://www.ns.nl/>

iOS download: <http://apple.co/1w15iyb>

Android download: <http://bit.ly/2hvRASy>



Ongehinderd

Begaanbaarheid van openbare gelegenheden voor mindervalide



Inhoud en doel

Ongehinderd is een website en een app die laat zien hoe goed jouw gemeente bereikbaar is voor mindervalide mensen. Door jouw gemeente of een gemeente die je graag wilt bezoeken in te toetsen krijg je allerlei openbare attracties en gelegenheden en hun begaanbaarheid te zien.

Doelgroep

Ongehinderd is geschikt voor mensen met een lichamelijke of een visuele beperking.

Kosten

Gratis

Systeem

De Ongehinderd app is te downloaden voor iOS en Android apparaten. De app vereist een iOS versie van 6.0 of hoger en een Android versie van 2.3.3 of hoger. De app is Nederlandstalig. De webversie is bruikbaar voor alle apparaten die beschikken over een webbrowser. Het concept Ongehinderd is nog volop in ontwikkeling en daarom zijn er nog maar zeven gemeentes aangesloten. Dit zal in de toekomst uitgebreid worden.

Bijzonderheden

Op de app kun je beoordelingen zien van anderen over een bepaalde locatie. Zo kun je voordat je ergens naartoe gaat eerst zien of je bijvoorbeeld wel naar binnen kan met een scootmobiel, of je hulphond wel mee mag en of er een invalide toilet aanwezig is. Zo ben je altijd voorbereid op wat je te wachten staat en kom je niet van een 'koude kermis' thuis.

Naast recensies van anderen te lezen kun je ook zelf recensies toevoegen. Als je ergens op bezoek bent geweest en je bent tevreden dan kun je dit aangeven op de website. Ook als je niet tevreden bent kun je dit delen. Zo hebben andere gebruikers ook iets aan jouw ervaring.

Meer informatie

Website: <https://app.ongehinderd.nl>

iOS download: <http://apple.co/2hsgwcf>

Android download:
<http://bit.ly/ULy4lk>

