

# 10 tips bij het ondersteunen van cliënten in het gebruik van social media

1. Heb een **positieve houding** als het gaat om social mediagebruik. Ben je er bewust van dat de mogelijkheden die social media te bieden hebben belangrijker zijn dan de risico's die je kan lopen door er gebruik van te maken.

2. **Wees betrokken** bij het social mediagebruik van je cliënten, stel vragen en ben nieuwsgierig naar wat je cliënten online doen. Doe dit zoals je ook naar andere dingen vraagt. En vraag een cliënt bijvoorbeeld eens om je wat uit te leggen of te laten zien.

3. **Geef cliënten zelf de regie**. Praat samen over dingen die je op social media tegen kunt komen. Praat over de leuke dingen en over de dingen die helemaal niet leuk zijn. Vraag wat zij doen als het gebeurt en vertel dat ze altijd bij je terecht kunnen als ze wat vervelends zien of meemaken.

4. Leg uit dat **niet alles echt waar is** op social media. Ga eens samen achter de computer zitten en praat over wat je ziet. Je kunt dan voorbeelden geven van wie/wat niet echt is en wat wel.

5. Praat regelmatig over het **belang van privacy** op social media. Verdiep je bijvoorbeeld eens samen met je cliënten in de privacyinstellingen van sociale media.

6. Praat met je cliënt over het feit dat **persoonlijke gegevens en wachtwoorden privé zijn** en oefen eventueel situaties waarin anderen om gegevens en/ of een wachtwoord kunnen vragen en waarin er een beloning tegenover staat wanneer je privé informatie deelt.

7. Praat met elkaar over **virussen**. En laat de jongeren vertellen hoe je deze kunt oplopen en wat je kan doen om dit te voorkomen.

8. Praat met je cliënten over het **gebruik en het plaatsen van foto's en filmpjes**. Vraag naar hun ervaringen en praat samen over wat er allemaal met beeldmateriaal kan en wat de consequenties daarvan (kunnen) zijn.



9. Praat samen over **hoe je je gedraagt** op social media. Op social media gelden dezelfde sociale gedragsregels als in het echte leven. Aardig zijn voor anderen, niet zomaar afspreken met iemand die je nog nooit in het echt gezien hebt. En vertel dat ze altijd bij je terecht kunnen als ze er iets vervelends gebeurt.

10. Daar waar cliënten in de problemen komen **maak je samen afspraken** over social mediagebruik: overleg over tijd (wanneer en hoe lang), over geld (mag je geld uitgeven en hoeveel?), over gedrag (hoe gedraag je je op social media) en over hoe en wat de cliënt hier nog in wil leren. Je moet deze afspraken ook opnemen in het plan van de cliënt. Probeer de afspraken zo te maken dat jullie er allebei achter kunnen staan. Betrek hier zeker ook verwanten bij.

## Meer weten?

Wil je meer weten over social mediagebruik door cliënten? Kijk dan op onze website: [www.sheerenloo.nl/samenmediawijs](http://www.sheerenloo.nl/samenmediawijs).

*De 10 tips zijn geïnspireerd door Noxqs en de Tweetfabriek.*