

Samenvatting van het basisprogramma zorg van 's Heeren Loo



Onze uitgangspunten voor begeleiding van mensen met een verstandelijke beperking. Omdat elk mens uniek is en met zijn eigenheid onze samenleving verrijkt.

Basisprogramma als fundament

In het basisprogramma beschrijven we de uitgangspunten voor de zorg aan *alle* cliënten, ongeacht hun leeftijd, fysieke beperking(en) of mate van verstandelijke beperking. Deze uitgangspunten zijn het fundament onder onze zorg en dienstverlening, daarbij is de individuele ondersteuningsvraag van de cliënt leidend.

Onze visie

Deze uitgangspunten komen voort uit onze visie. Ze zijn het vertrekpunt in de begeleiding van onze cliënten. Wanneer de basis goed is, dan komen eventuele aanvullende interventies, zoals therapie en behandeling, beter tot hun recht.

Onze missie

Met alles wat wij weten en kunnen zetten wij ons in voor de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking en/of andere beperking en hun verwanten, zodat zij een zo goed mogelijk leven leiden. Dit doen wij door cliënten te ondersteunen vanuit verschillende bronnen van kennis:

- professionele kennis
- uitgangspunten op basis van onze visie
- kennis uit de wetenschap en richtlijnen, waar mogelijk vertaald in zorgprogramma's
- professionele- of praktijkkennis
- vraag, behoeften, ervaring en kennis van cliënten
- vraag, behoeften, ervaring en kennis van verwanten.



ZP = Zorgprogramma
BP = Behandelprogramma





Onze uitgangspunten

1. *Betrouwbare en veilige ondersteuningsrelatie*

Omdat het vooral gaat om wie jij bent en wat jij kunt of nodig hebt.

Wij zorgen voor een goede relatie tussen cliënt en begeleider, waarin de cliënt zich veilig en vertrouwd voelt. Een relatie waarin de cliënt zich gezien, gehoord, begrepen en gewaardeerd voelt.

2. *Groei en ontwikkeling*

Omdat elk mens behoefte heeft aan persoonlijke groei en ontwikkeling en aan nieuwe ervaringen die het leven verrijken.

Ieder mens heeft de behoefte zich te ontwikkelen en te ontplooiën, zijn leven lang, op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. We sluiten aan bij het talent en de interesse én bij het ontwikkelingsniveau van de cliënt.

3. *Zo gewoon als mogelijk*

Opdat jij, jong en oud, een passend antwoord kan vinden. Op grote en kleine vragen die er voor jou toe doen.

Wij ondersteunen de cliënt bij het vormgeven van een zo gewoon als mogelijk leven. Met lichte ondersteuning waar dat kan, en intensieve zorg waar dat nodig is. In alle gevallen bekijken wij samen met de cliënt en zijn verwanten wat de ondersteuningsvraag is en hoe wij deze zo goed mogelijk kunnen invullen, zodat hij zo gewoon als mogelijk kan leven.

4. *Samen met de cliënt en verwanten werken in de driehoek*

Dichtbij en samen met de mensen die belangrijk voor je zijn
Niemand staat op zichzelf, ouders en kinderen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Zeker bij mensen met een verstandelijke beperking is deze relatie essentieel.

Ouders en broers/zussen kennen de cliënt en zijn een constante factor in hun leven. De beperking heeft ook impact op het gehele (gezins)systeem.

Als zorgverlener krijgen wij een rol in de ondersteuning van de cliënt, onze rol is aanvullend aan die van de verwanten. Dat maakt dan ook dat we nauw willen en moeten samenwerken met zowel de cliënt als zijn verwanten. Dit noemen we samenwerken in de driehoek.

5. *Eigen regie*

Waar we samen leren en jij je eigen keuzes maakt

Om te kunnen groeien en te kunnen ontwikkelen, is het belangrijk om invloed te ervaren. De mens leert door zelf dingen te doen, zelf keuzes te maken en daarbij te ondervinden wat goed gaat en wat niet. Het is voor ons de uitdaging om de cliënt daarbij te ondersteunen en de voorwaarden te creëren waardoor hij zich kan ontwikkelen.

Omdat elk mens uniek is en met zijn eigenheid onze samenleving verrijkt
Omdat elk mens behoefte heeft aan persoonlijke groei en ontwikkeling en aan nieuwe ervaringen die het leven verrijken

Daarom 's Heeren Loo

Opdat jij – jong of oud – een passend antwoord kan vinden
Op grote en kleine vragen die er voor jou toe doen
Dichtbij en samen met de mensen die belangrijk voor je zijn

Waar we samen leren en jij je eigen keuzes maakt
Omdat het vooral gaat om wie jij bent en wat jij kunt of nodig hebt

Wij werken samen aan goede zorg – Randvoorwaarden

Om te kunnen werken volgens onze uitgangspunten is het belangrijk dat wij dit *samen*, vanuit onze kernwaarden, doen:

- wij werken multidisciplinair samen;
- wij maken met iedere cliënt individuele zorgafspraken;
- wij leggen vast wat wij doen in het ECD;
- wij werken aan zorg van goede kwaliteit door met elkaar te bespreken hoe we werken en samen te werken aan verbetering;
- wij zorgen voor competente medewerkers.

Dit zijn randvoorwaarden waar de professionals direct mee te maken hebben. Randvoorwaarden, waar zij minder direct invloed op hebben (huisvesting, personeelsbeleid, financiën, ect.) zijn geen onderdeel van het basisprogramma.

Meer weten?

Voor medewerkers van 's Heeren Loo staat meer informatie op de portal: [Zorgplein](#) > Zo werken wij > Zorgprogramma's.

Andere geïnteresseerden kunnen een kijkje nemen op sheerenloo.nl/expertise-behandeling/themas/zorgprogrammas.

