



Samenvatting van het zorgprogramma voor mensen met een verstandelijke beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG)

Zo helpen wij mensen verder



's Heeren Loo wil de zorg aan mensen met een verstandelijke beperking en een intensieve en complexe zorgvraag optimaliseren. Daarom werkt 's Heeren Loo met zorgprogramma's waarin we aangeven welke begeleiding en behandeling wij bieden aan cliënten met een vergelijkbare en intensieve hulpvraag. Dit is een korte samenvatting van het zorgprogramma voor intensieve begeleiding en behandeling aan mensen met een verstandelijke beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag.

Moeilijk verstaanbaar gedrag

In dit zorgprogramma richten we ons met name op cliënten waarbij moeilijk verstaanbare gedrag veelvuldig voorkomt. Soms neemt het moeilijk verstaanbare gedrag zulke vormen aan dat de omgeving van de cliënt niet meer weet wat te doen, met vastgelopen en uitzichtloze situaties als gevolg. Moeilijk verstaanbaar gedrag kan, in mindere mate, voorkomen bij alle cliëntgroepen. Elementen uit dit zorgprogramma kunnen dan ook relevant zijn voor andere cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag.

Moeilijk verstaanbaar gedrag is gedrag dat door de cliënt zelf of door zijn omgeving als probleemgedrag wordt ervaren. Moeilijk verstaanbaar gedrag is een vorm van communicatie, waarbij de cliënt duidelijk maakt dat hij zich niet gehoord of begrepen voelt. De cliënt heeft onvoldoende mogelijkheden om zijn gevoelens en wensen op een sociaal wenselijke manier kenbaar te maken. Doordat de omgeving het gedrag van de cliënt vaak niet begrijpt, is het moeilijk de zorgvraag van de cliënt goed te beantwoorden.

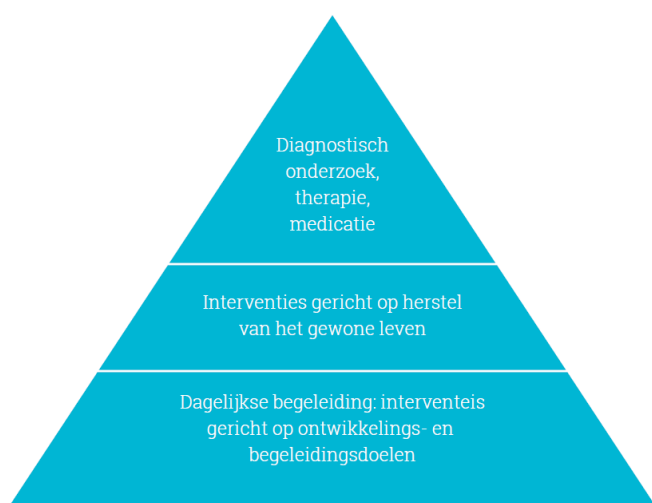
De begeleiding en behandeling van 's Heeren Loo is gericht op het zien en begrijpen van de vraag achter het gedrag en van daaruit de cliënt de begeleiding te bieden die hij nodig heeft. Daarbij ligt de focus niet op het beheersen van probleemgedrag, maar op het aansluiten bij de vraag en behoeften van de cliënt vanuit een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie.

Werkwijze

Wij bieden deze cliënten veelal (zeer) intensieve intramurale 24-uurszorg. In onze werkwijze gaan we uit van een orthopedagogisch leef- en behandeldklimaat voor begeleiding en behandeling. Dit bestaat uit drie niveaus (zie afbeelding). De basis van onze werkwijze is het creëren van een leefklimaat dat cliënten de ruimte en de mogelijkheid biedt om op een prettige manier te leven, zichzelf te zijn, zich te ontwikkelen en relaties aan te gaan.



Ook op de momenten dat het lastig is blijven we vasthouden aan het bieden van dit leefklimaat. Dit noemen we ook wel 'het gewone leven ervaren'. Daarnaast bieden we orthopedagogische behandelinterventies gericht op herstel van het gewone leven en het ontwikkelen van competenties van de cliënt. We maken hierbij gebruik van het behandelmodel Triple-C. Ten slotte is er de mogelijkheid voor specifieke behandelinterventies, aanvullend op orthopedagogische behandelinterventies.



Leefklimaat

Het leefklimaat omvat de dagelijkse zorg en begeleiding. In dit leefklimaat sluiten we aan bij de basisbehoeften van ieder mens. We creëren een basis van waaruit de cliënt zich veilig, gezien, gehoord, begrepen en gewaardeerd voelt en waardoor hij ruimte ervaart om zichzelf te zijn, zich te ontwikkelen en ontplooiën. Wanneer het leefklimaat goed is dan komt al het andere, zoals therapie en behandeling, beter tot zijn recht.

Een belangrijk onderdeel van het leefklimaat is de onvoorwaardelijke ondersteuning: ieder mens heeft het recht om te zijn zoals hij is met zijn 'eigen'aardigheden en zijn eigen unieke bijdrage aan de maatschappij. Dit betekent dat we de ander als persoon waarderen om wie hij is en accepteren zoals hij is. Deze acceptatie is de basis voor het aangaan van een veilige en onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie. Dit doen we vanuit een professionele ondersteuningsrelatie. Dit kan doordat we de persoon (wie je bent) en zijn gedrag (wat je doet) los van elkaar zien. Zo ervaart de cliënt dat mensen hem niet als persoon afwijzen of straffen voor zijn gedrag en dat er altijd in dialoog met hem gezocht wordt naar oplossingen. Dit doen we vanuit een professionele ondersteuningsrelatie met de cliënt,

rekening houdend met wat we daarin kunnen vragen van onszelf en van elkaar.

Een ander belangrijk onderdeel van het leefklimaat is een betekenisvolle invulling van de dag. Zodat de cliënt die dingen doet die voor hem en zijn omgeving belangrijk zijn en bijdragen aan kwaliteit van bestaan en persoonlijke ontwikkeling. Daarbij ervaart hij houvast aan de dagelijkse ritmes en routines. Wij passen geen vrijheidsbeperkingen toe, tenzij er sprake is van gevaar en er echt geen alternatieven zijn. Het is dus: 'Nee, tenzij...'. Als een vrijheidsbeperking echt nodig is, wordt altijd gekozen voor de minst ingrijpende maatregel.

Orthopedagogische behandelinterventies

Orthopedagogische behandelinterventies zijn de interventies die we inzetten op het moment dat het leefklimaat onvoldoende steun biedt aan cliënt en begeleider om het gewone leven te continueren of te herstellen. Om deze te kunnen inzetten is een goede beeldvorming nodig. Wanneer aan de hand van de beeldvorming duidelijk is waardoor de cliënt communiceert met moeilijk verstaanbaar gedrag, wordt vaak ook duidelijk welke behandelinterventies nodig zijn om het leefklimaat van de cliënt te verbeteren en te werken aan het herstellen of ervaren van het gewone leven.

Specifieke behandelinterventies

Naast de basiszorg voor en het herstel van het gewone leven van cliënten met een intensieve zorgvraag zijn vaak specifieke behandelinterventies nodig om hem in staat te stellen deel te nemen aan het gewone leven. Het gaat hierbij om diagnostisch onderzoek, therapie en medicatie. Doel is het verminderen van stoornis-gerelateerde problematiek, zodat het makkelijker wordt voor de cliënt en zijn omgeving om te werken aan het verbeteren van zijn kwaliteit van bestaan.

Meer weten?

Voor medewerkers van 's Heeren Loo staat meer informatie op de portal: [Zorgplein > Zo werken wij > Zorgprogramma's](#).

Andere geïnteresseerden kunnen een kijkje nemen op sheerenloo.nl/expertise-behandeling/themas/zorgprogrammas.

