

Aanvraagformulier toegang Cliëntportaal ECD - Plancare

Cliëntportaal

's Heeren Loo regio Zeeland heeft een cliëntportaal, waarbij het mogelijk wordt gemaakt om delen van het ondersteuningsplan in te zien. Tevens bestaat de mogelijkheid om via het portaal berichten of reacties op de rapportage te delen met de zorgverleners van de locatie waar cliënt verblijft. Door het openstellen van het cliëntportaal draagt 's Heeren Loo regio Zeeland aan het bevorderen van de eigen regie bij cliënt en verwanten.

Aanvraagformulier

Ondergetekende, en/of gebruiker vraagt hierbij toegang aan tot het cliëntportaal van Plancare Web (hierna PCW)

Naam cliënt	
Adres (straat, postcode, woonplaats)	
Ten dezen vertegenwoordigd door	
Naam wettelijk vertegenwoordiger	
Adres (straat, postcode, woonplaats)	
E-mailadres (gebruikersnaam voor aanmaken account)	

Ondergetekende cliënt en/of gebruiker hebben kennis genomen van en stemmen er met ondertekening van dit formulier mee in dat:

1. 's Heeren Loo regio Zeeland per cliënt slechts 1 account aanmaakt. Cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger bepaalt zelf wie als gebruiker wordt geregistreerd;
2. Wettelijk vertegenwoordigers, mentoren en/of curatoren kunnen voor zover nodig voor de uitoefening van hun taak, eveneens een account kunnen aanvragen van een cliënt, mits deze ook als zodanig is geregistreerd in het dossier van cliënt.
3. 's Heeren Loo regio Zeeland een gebruiksaanwijzing beschikbaar stelt;
4. Gebruiker volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het zorgvuldig gebruik van het account om toegang te krijgen tot het cliëntportaal in PCW;
5. 's Heeren Loo regio Zeeland geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt, indien en voor zover meerdere personen gebruikmaken van het account voor het cliëntportaal PCW en er dientengevolge onbevoegden toegang krijgen tot het portaal. In dergelijke gevallen kan cliënt verzoeken om de toegang te de portaal te sluiten en een nieuw account aanvragen;
6. 's Heeren Loo regio Zeeland er zorg voor draagt dat PCW voldoet aan de reguliere standardeisen zoals die gelden voor een webapplicatie en regelmatig wordt geüpdatet;
7. Gebruiker zelf zorgdraagt voor de benodigde hard- en software om gebruik te kunnen maken van het cliëntportaal. Gebruiker wordt geacht voldoende beveiliging op zijn hardware te hebben



(minimale eis: internetsecurity met virusbescherming, phishingbescherming, ransomwarebescherming en een actieve en actuele firewall);

8. 's Heeren Loo regio Zeeland geen ondersteuning biedt bij problemen tijdens het gebruik van het cliëntportaal, zoals verbindingsproblemen, snelheidsproblemen en wat dies meer zij;
9. 's Heeren Loo regio Zeeland zich het recht voorbehoudt om bij (vermoedens van) ongeoorloofd gebruik (bijv. delen van gegevens uit ondersteuningsplan met onbevoegden of social media) en/of geregeld ongepast taalgebruik (bijv. schelden, vloeken, e.d.) het gebruik van het cliëntportaal te beëindigen.
10. 's Heeren Loo regio Zeeland eem audit login beschikbaar kan stellen indien je dit hebt aangevraagd.
11. 's Heeren Loo regio Zeeland het cliëntportaal sluit bij beëindiging van de ondersteuning. (Delen van) het dossier kan gedurende 20 jaar na beëindiging opgevraagd worden.

Na aanmelding beoordeelt 's Heeren Loo regio Zeeland de aanvraag en verstrekt bij goedkeuring aan gebruiker per beveiligde mail een gebruikersnaam en wachtwoord. Gebruiker draagt er zorg dat bij eerste aanmelding het wachtwoord wordt gewijzigd.

- Cliënt/verwant/wettelijk vertegenwoordiger en gebruiker hebben bovenstaande gelezen en gaan hiermee akkoord door ondertekening van deze aanvraag

(Indien vakje niet is aangekruist of zwart is gemaakt, kan geen account worden aangemaakt)

Aldus ondertekend,

Datum	
Plaats	

Cliënt/verwant/wettelijk vertegenwoordiger:

	Cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger	Gebruiker
Handtekening		
Naam		

Het volledig ingevulde en ondertekende formulier kan worden verzonden naar:

plancare@sheerenloo.nl Het ondertekende formulier wordt opgenomen in het dossier van cliënt.



In te vullen door ICT/Plancare

Ontvangen	
Account akkoord	
Account aangemaakt	
Mail verzonden	