

Beginnen met mijnCaress voor Cliënten

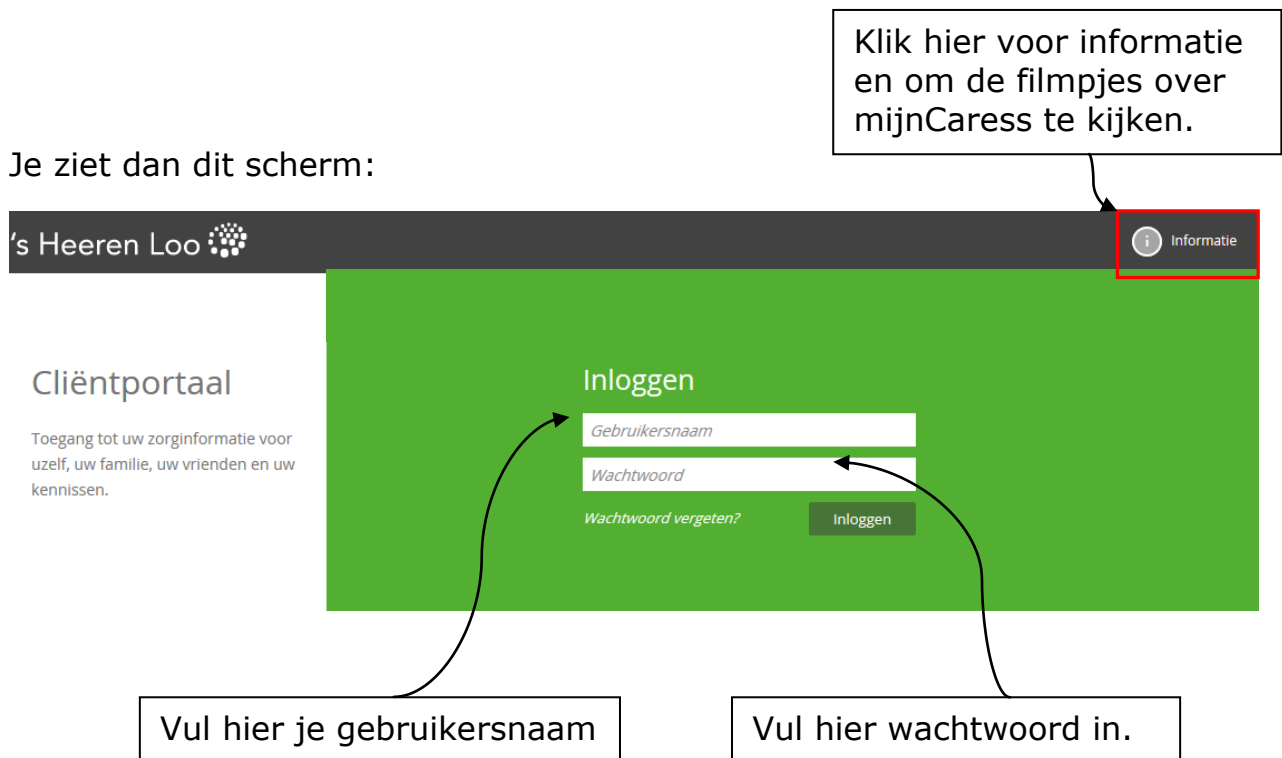
Beginnen met mijnCaress voor Cliënten	1
Hoe kom je op mijnCaress?	1
Log je voor de eerste keer in?	2
Heb je een fout wachtwoord ingevuld?	2
Gegevens	4
Wil je stoppen met mijnCaress?	6

Hoe kom je op mijnCaress?

Ga op je computer naar internet.

En type dit in: <https://sheerenloo.mijncaress.nl/clientportaal>

Je ziet dan dit scherm:



The screenshot shows the 's Heeren Loo Clientportaal login page. The page has a dark grey header with the logo on the left and an 'Informatie' button on the right. The main content area has a green background. On the left, there is a section titled 'Cliëntportaal' with a description: 'Toegang tot uw zorginformatie voor uzelf, uw familie, uw vrienden en uw kennissen.' In the center, there is a login form titled 'Inloggen' with two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', and an 'Inloggen' button. Below the 'Wachtwoord' field is a link 'Wachtwoord vergeten?'. Annotations include: a box pointing to the 'Informatie' button with the text 'Klik hier voor informatie en om de filmpjes over mijnCaress te kijken.'; a box pointing to the 'Gebruikersnaam' field with the text 'Vul hier je gebruikersnaam'; and a box pointing to the 'Wachtwoord' field with the text 'Vul hier wachtwoord in.'

Klik daarna op *Inloggen*

Log je voor de eerste keer in?

Je krijgt een SMS op jouw telefoon.

Dan zie je dit scherm:

Het cliëntportaal

Toegang tot uw zorginformatie voor uzelf, uw familie, uw vrienden en uw kennissen.

Apparaat verificatie

U heeft zich nog niet eerder aangemeld via dit apparaat of het is meer dan 90 dagen geleden.

Ter verificatie is een SMS met een code naar uw telefoonnummer verzonden.

Nieuwe code aanvragen

[Terug naar inloggen](#)

Code controleren

Vul hier het nummer uit de SMS in.

Klik op 'code controleren'.

Heb je een fout wachtwoord ingevuld?

Dan zie je dit:



Inloggen

U heeft uw gebruikersnaam of wachtwoord verkeerd ingevuld. Probeer het nog een keer.

⚠ Als u 5 keer een verkeerd wachtwoord invult, wordt uw toegang tot mijnCaress geblokkeerd. Via Wachtwoord vergeten, kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

[Wachtwoord vergeten?](#)

Je kunt je wachtwoord dan nog een keer invoeren.

Is je wachtwoord dan nog steeds fout?

Of ben je jouw wachtwoord vergeten?

Klik op 'Wachtwoord vergeten'.

Je ziet dan dit scherm:



Wachtwoord vergeten

Als u uw wachtwoord bent vergeten, vul dan hieronder uw gebruikersnaam en e-mailadres in.

U ontvangt dan binnen enkele minuten een e-mail van ons waarmee u een nieuw wachtwoord kunt opgeven.

Gebruikersnaam

E-mailadres

Terug naar inloggen

Verzenden

Vul hier je gebruikersnaam in

Vul hier je e-mailadres in.

Klik op verzenden.

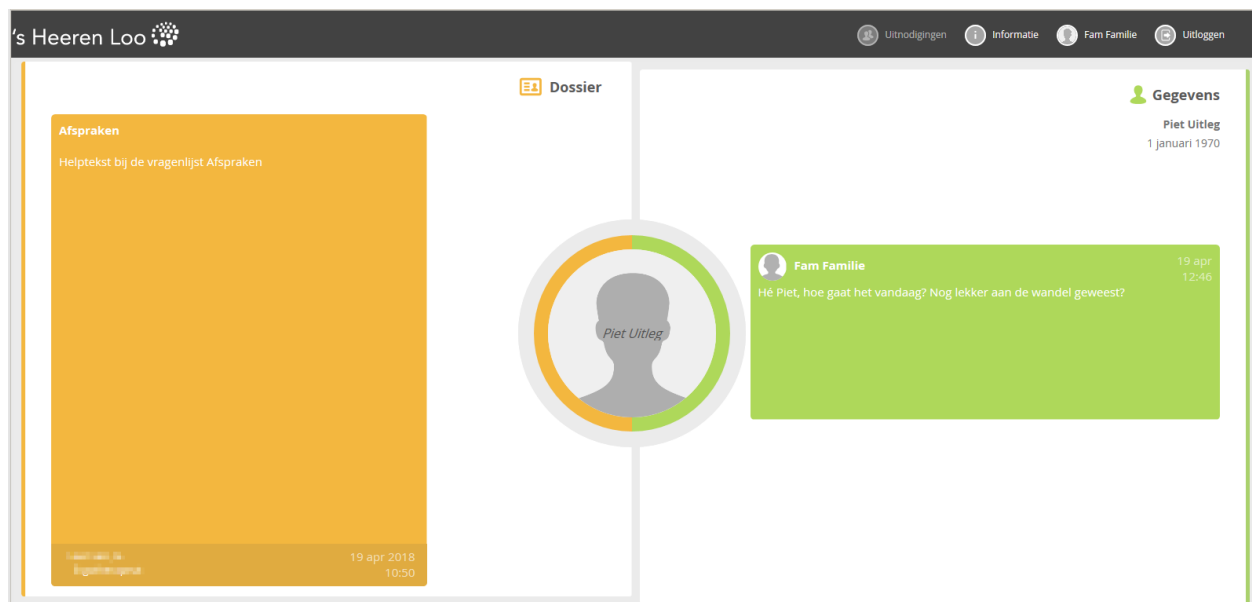
Je krijgt nu een e-mail met link.


Als je op de link klikt, kun je een nieuw wachtwoord kiezen.

Daarmee kun je weer inloggen.

Nu ben je ingelogd.

Je ziet dan dit startscherm:



's Heeren Loo 

Uitnodigingen Informatie Fam Familie Uitloggen

Dossier

Afspraken
Helptekst bij de vragenlijst Afspraken

Gegevens
Piet Uitleg
1 januari 1970

Fam Familie
Hé Piet, hoe gaat het vandaag? Nog lekker aan de wandel geweest?

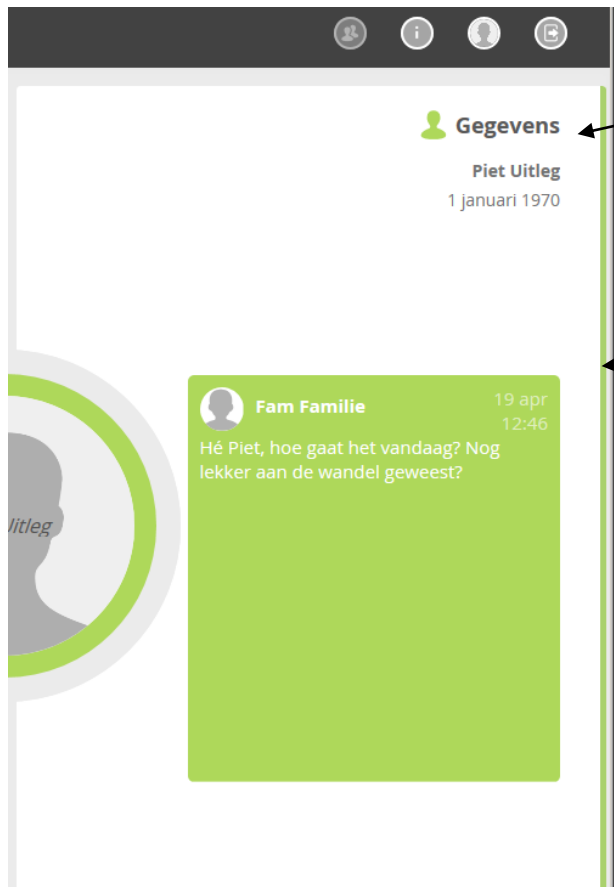
19 apr 12:46

Piet Uitleg

19 apr 2018 10:50

Gegevens

Op het groene deel van het scherm staan jouw gegevens.



Als je op 'Gegevens' klikt dan kun je jouw gegevens bekijken.

Dit is een prikbord. Hier kun je een bericht schrijven voor al je contactpersonen. Je contactpersonen kunnen hier ook iets voor jou schrijven.



The screenshot shows a user profile page for 's Heeren Loo. The page is titled 'Gegevens' and contains several sections: 'Algemene gegevens' (General information), 'Contactgegevens' (Contact information), and 'Verzekeringen' (Insurance). The 'Algemene gegevens' section includes fields for 'Achternaam' (Last name), 'Voornamen' (First names), and 'Geboortedatum' (Date of birth). The 'Contactgegevens' section includes fields for 'Straat, nr.' (Street, number), 'Postcode', 'Woonplaats' (Municipality), and 'Telefoonnummer' (Phone number). The 'Verzekeringen' section includes a 'Prikbord' (Dashboard) button, a 'Contactpersonen' (Contacts) button, and a 'Verzekeringen' (Insurance) button. A callout box points to the 'Verzekeringen' button, stating: 'Als je hier op een knop klikt zie je meer van jouw gegevens. Bijvoorbeeld jouw contactpersonen.' Another callout box points to the 'Prikbord' button, stating: 'Dit is het prikbord. Hier kun je zien wat jij hebt geschreven. En wat jouw contactpersonen schrijven.' A third callout box points to the 'Algemene gegevens' section, stating: 'Hier zie je jouw gegevens. Zoals je naam en je geboortedatum.'



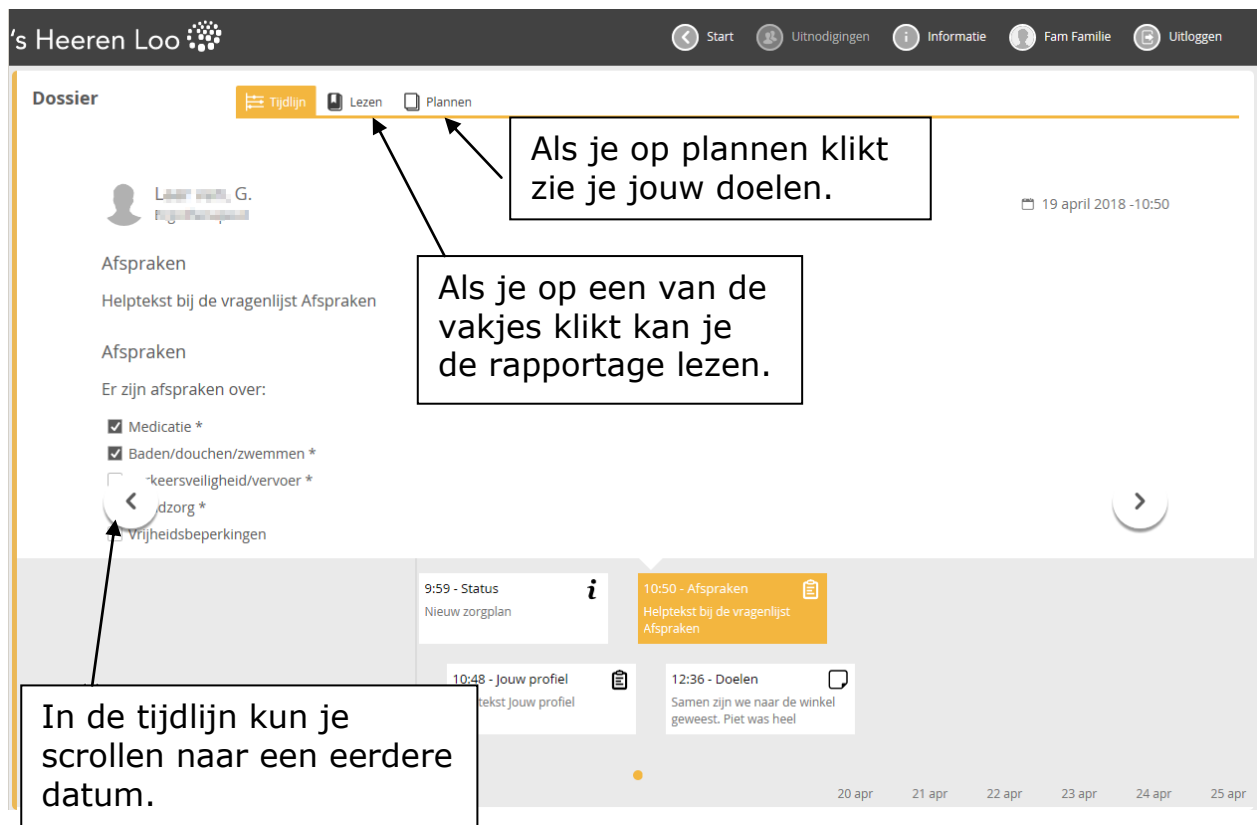
The screenshot shows the navigation bar of the 's Heeren Loo application. The navigation bar includes the 's Heeren Loo' logo on the left and a series of icons on the right: a back arrow, 'Start', 'Uitnodigingen' (Invitations), 'Informatie' (Information), 'Fam Familie' (Family), and 'Uitloggen' (Logout). A callout box points to the 'Start' button, stating: 'Als je op Start klikt kom je weer op het startscherm.'

Dossier

Op het oranje deel van het scherm staat jouw dossier.

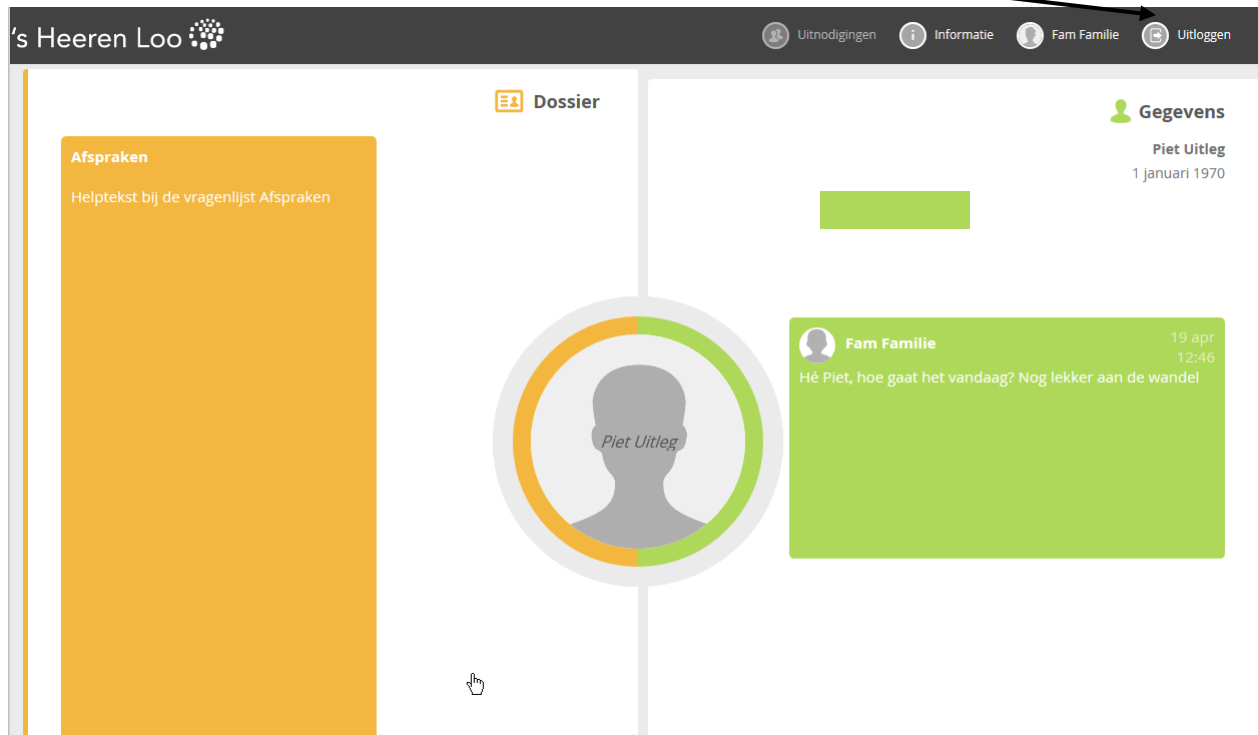


Je ziet dan het volgende scherm:



Wil je stoppen met mijnCaress?

Klik dan op de *Uitloggen*.



Je ziet dan dit scherm:

Klik op 'Ja'.

Dan stopt mijnCaress.

