

Extra diensten 2019

**Meer hulp
nodig?
Dat kan!**

Inhoud

1	Extra diensten 2019	3
2	De individuele cliëntbegroting	4
3	Wie betaalt wat?	5
4	Begeleiding en ondersteuning	7
5	Schade en verzekeringen	15
6	Uitbesteden financiële administratie en bewindvoering	17
7	Heb je vragen?	19
Bijlage: Kostenoverzicht extra diensten en verzekeringen 2019		

1. Extra diensten 2019

Heb je een Wet langdurige zorg (Wlz) indicatie, dan krijgt 's Heeren Loo geld van het Zorgkantoor. Maar soms heb je extra hulp nodig die het Zorgkantoor niet betaalt. Bijvoorbeeld vervoer naar een sportclub of begeleiding bij familiebezoek. 's Heeren Loo regelt dat graag voor je. Maar soms moet je wel voor deze extra diensten betalen.

Deze brochure gaat over de kosten voor extra diensten voor cliënten met een Wlz-indicatie. De tekst onder het kopje "Medisch" geldt alleen voor cliënten met een behandelindicatie. Je kan aan jouw persoonlijk begeleider vragen of je een behandelindicatie hebt.

Wat kun je in deze folder lezen?

- Wat 's Heeren Loo voor jou kan regelen.
- Wie wat betaalt.

Heb je nog andere wensen?

Bespreek die met jouw persoonlijk begeleider.

Wordt onze begeleiding aan jou betaald uit de **Jeugdwet** of **Wmo**?

Dan krijgt 's Heeren Loo geld van de gemeente. Bij iedere gemeente is dat anders.

Kijk dus eerst welke afspraken er zijn gemaakt met de gemeente.

Jouw persoonlijk begeleider weet welke afspraken er zijn.

Heb je toch extra hulp nodig?

Bespreek dit met jouw persoonlijk begeleider.



2. De individuele cliëntbegroting

Wil je extra hulp?

Dan maken we daar afspraken over. Jouw persoonlijk begeleider zet de afspraken in jouw cliëntbegroting. Dit is een overzicht van de kosten. Het overzicht staat in jouw ondersteuningsplan.

Afspraken vastleggen

Als je het eens bent met de afspraken, onderteken je (of je wettelijk vertegenwoordiger) jouw cliëntbegroting. Daarmee geef je toestemming voor alles wat erin staat. Jouw persoonlijk begeleider, en soms ook jouw wettelijk vertegenwoordiger, ondertekenen ook de begroting. Je betaalt geen administratiekosten.

Maandelijks overzicht

Maandelijks stuurt 's Heeren Loo je een nieuw overzicht met de kosten van de vorige maand. 's Heeren Loo stuurt dit naar degene die financieel verantwoordelijk is. Dit kun je zelf zijn of jouw vertegenwoordiger. Heb je vragen over het overzicht? Bespreek die met jouw persoonlijk begeleider.

Automatische incasso

Natuurlijk vinden we het fijn als je ons zo snel mogelijk betaalt. Je kunt dat elke maand zelf doen. Of je kunt het regelen met een automatische incasso. Dan geef je 's Heeren Loo toestemming voor het gebruik van een automatische incasso. Dat is veilig en gemakkelijk.

Ben je het niet eens met wat er op de rekening staat? Dan kun je het geld terug laten boeken door de bank. Een automatische incasso kost niets. Je kunt de toestemming op elk moment stoppen.

3. Wie betaalt wat?

De Wlz betaalt de kosten voor langdurige zorg aan mensen met een blijvende intensieve zorgvraag. Zij hebben deze zorg nodig door een beperking of blijvende ziekte. Het gaat om kosten die met jouw beperking te maken hebben. Bijvoorbeeld een passende woonplek, medicijnen, tandarts of pedicure.

Krijg je zorg die niet met jouw beperking te maken heeft? Dan betaalt de zorgverzekering deze soms. Lees meer over wat de Wlz wel of niet betaalt in dit [artikel](#). Valt een voorziening niet onder de Wlz? Dan kun je soms een aanvraag indienen bij de gemeente of je zorgverzekeraar. Je persoonlijk begeleider kan je hierbij helpen

Wie betaalt de zorg

- 's Heeren Loo regelt voor jou de zorg die door de Wlz en de zorgverzekering wordt betaald.
- In jouw indicatie staat welke kosten de Wlz betaalt.
- Sommige kosten worden niet door de Wlz betaald. Soms betaalt jouw zorgverzekering die kosten. Dat hangt af van de verzekeringsvoorwaarden. Het is ook mogelijk dat deze kosten betaald worden door jouw gemeente. Verderop in deze brochure kun je lezen wat 's Heeren Loo voor jou betaalt.
- Zaken die de Wlz of jouw zorgverzekering niet betalen, moet je zelf betalen. Of we zoeken samen met jou naar een oplossing.

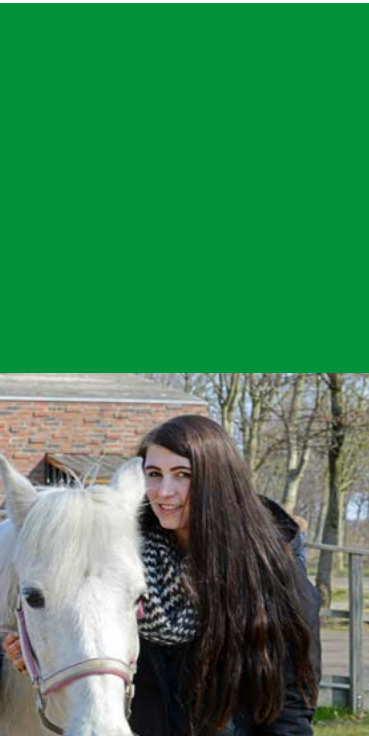
Wet langdurige zorg (Wlz)

Voor zorg uit de Wlz is een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

In de indicatie staat welke ondersteuning de Wlz betaalt.

Voor speciale ondersteuningsvragen maak je afspraken met 's Heeren Loo.

's Heeren Loo zet deze afspraken met jou in jouw ondersteuningsplan.



Eigen bijdrage

Iedereen vanaf 18 jaar moet een verplichte eigen bijdrage betalen als je zorg krijgt vanuit de Wlz. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) stuurt jou hiervoor een rekening.

Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet een verzekering voor ziektekosten hebben. Jij dus ook. Als je extra geld betaalt, kun je je ook extra verzekeren voor bijzondere kosten. Kijk goed na wat jouw verzekering wel en niet betaalt. Soms is het handig om een aanvullende verzekering te nemen.

Je kunt ieder jaar vóór 1 januari van het volgende jaar je (aanvullende) verzekering(en) wijzigen en/of een andere verzekeraar kiezen.

Eigen risico

Iedere verzekering heeft een eigen risico. Hierdoor kun je een rekening krijgen van jouw zorgverzekeraar. Mensen van 18 jaar en ouder hebben bij de basisverzekering een verplicht eigen risico. Je kan kiezen om een hoger eigen risico te betalen. Hierdoor betaal je minder voor je verzekering. Maar als je veel ziektekosten hebt, betaal je uiteindelijk meer.



4. Begeleiding en ondersteuning

Persoonlijke verzorging	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Persoonlijke verzorgingsproducten	's Heeren Loo betaalt producten voor algemene zorg. Bijvoorbeeld handschoenen, toiletpapier en natte doekjes.	Algemene persoonlijke verzorgingsproducten moet je zelf betalen. Bijvoorbeeld shampoo, maandverband of tandpasta.
Haarverzorging	Kun je niet zelf jouw haar wassen, drogen of kammen? Dan helpt 's Heeren Loo je hierbij.	Je betaalt zelf voor de kapper. Bijvoorbeeld voor knippen of verven.
Pedicure (iemand die voeten verzorgt)	Heb je hulp nodig bij voetverzorging? Dan helpt 's Heeren Loo je hierbij of regelt een pedicure. Ook als 's Heeren Loo een pedicure inhuurt, betaalt 's Heeren Loo dit.	

Medisch	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Paramedisch: <ul style="list-style-type: none">• Fysiotherapie• Logopedie• Diëtist• Ergotherapeut	Heb je behandeling nodig door je beperking en zijn daarvoor speciale kennis of vaardigheden nodig? Dan betaalt 's Heeren Loo deze behandelingen.	Kosten voor de zorg die niet te maken hebben met je beperking kunnen onder de zorgverzekering vallen. Misschien betaal je dan wel eigen risico.

Medisch	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Steunzolen	Heb je steunzolen nodig voor in je orthopedische schoenen? Dan betaalt 's Heeren Loo die. Voor orthopedische schoenen heb je een verwijzing van een arts nodig.	Heb je steunzolen nodig voor in gewone schoenen? Dan betaalt je aanvullende zorgverzekering die misschien. Anders betaal je die zelf.
Visueel onderzoek	Onderzoekt de huisarts of arts voor verstandelijk gehandicapten jouw ogen Dan betaalt 's Heeren Loo dit.	Onderzoekt de oogarts jouw ogen? Dan betaalt de Zorgverzekeringswet dit. Misschien betaal je dan wel eigen risico.
Laboratorium-onderzoek	Heeft 's Heeren Loo laboratoriumonderzoek aangevraagd? Dan betaalt 's Heeren Loo dit.	Heeft een medisch specialist die buiten de Wlz valt, het onderzoek aangevraagd? Dan betaalt de Zorgverzekeringswet dit. Misschien betaal je dan wel eigen risico.

Eten en drinken	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Eten en drinken	's Heeren Loo zorgt voor drie maaltijden per dag. En voor voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank. 's Heeren Loo zorgt ook voor fruit en tussendoortjes. 's Heeren Loo praat met de cliëntenraad in het algemeen over het eten en drinken dat jullie krijgen. 's Heeren Loo vindt gezond eten en drinken belangrijk.	Wil je speciaal eten of drinken? Bijvoorbeeld: extra drinken, snacks of alcoholische dranken. Dan moet je die zelf betalen. Wil je zelf een dieet? Dus niet op advies van de dokter? Dan moet je dat zelf betalen.
Persoonlijke wensen		Heb je speciale wensen voor eten? Dan kijkt 's Heeren Loo samen met jou of dat kan.

Kleding	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Kleding kopen	Werk je bij 's Heeren Loo en heb je daarvoor speciale kleding nodig? Bijvoorbeeld: een verfschort, werkpak of veiligheidsschoenen. Dan betaalt 's Heeren Loo deze kleding. Woon je bij 's Heeren Loo? Dan betaalt 's Heeren Loo de kleding die aan speciale eisen moet voldoen. Bijvoorbeeld antischeurpakken. Moet die kleding aangepast of gerepareerd worden? Dan betaalt 's Heeren Loo dat ook.	Koop jij zelf kleding? Dan betaal je die ook zelf.
Naammerkjes en kledingreparaties		Moet bij jouw woning of groep jouw naam in jouw kleding staan? Dan betaal je zelf de kosten voor het innaaien van de naammerkjes. Kledingreparaties betaal je zelf. Bijvoorbeeld: een rits vervangen.
Wassen of chemisch reinigen van kleding		Wil je je kleding door 's Heeren Loo laten wassen? Dan betaal je dat zelf. Doe je zelf de was bij 's Heeren Loo? Kijk dan op het kostenoverzicht wat je hiervoor betaalt.
Wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes	's Heeren Loo wast beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit betaalt 's Heeren Loo.	Kies je ervoor om je beddengoed naar de stomerij te brengen? Dan betaal je dit zelf.

Appartement en kamer	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Inrichting	's Heeren Loo kan jouw kamer inrichten. Dan betaalt 's Heeren Loo de vloerbedekking, gordijnen, het behang- en schilderwerk, een tafel, stoel, kast, bed, matras, beddengoed en lampen. Deze spullen blijven eigendom van 's Heeren Loo.	Wil je je eigen meubels in jouw kamer of appartement? Of wil je gedeeltelijk eigen meubels? Dan betaal je die meubels zelf.
Opknappen	Krijg je een nieuwe kamer of nieuw appartement? Dan zorgt 's Heeren Loo dat het er netjes uitziet. Heb je al een kamer of appartement van 's Heeren Loo? Dan knapt 's Heeren Loo de kamer op als wij vinden dat het nodig is. Bijvoorbeeld nieuw behang, nieuwe gordijnen en vloerbedekking.	
Aanpassingen	Moet jouw kamer of appartement worden aangepast? Bijvoorbeeld handgrepen of een speciaal bed? Dan zorgt 's Heeren Loo daarvoor. De spullen blijven eigendom van 's Heeren Loo.	
Telefoon, kabel en internet	Je kunt een aansluiting voor telefoon, tv en internet krijgen op je kamer of in je appartement. 's Heeren Loo betaalt de aansluiting. In gezamenlijke ruimtes is altijd een aansluiting voor de radio, tv, telefoon en internet. 's Heeren Loo betaalt dit.	Je betaalt zelf: <ul style="list-style-type: none"> • het abonnement voor je eigen telefoon, televisie en internet • de apparatuur. Gebruik je een telefoon van 's Heeren Loo? Dan betaal je de kosten voor het gesprek.

Appartement en kamer	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Schoonmaken	's Heeren Loo zorgt dat jouw appartement of kamer en de gezamenlijke ruimtes schoon zijn. De kosten betaalt 's Heeren Loo. Kun je zelf schoonmaken? Dan vraagt 's Heeren Loo jou om dat zelf te doen of mee te helpen.	
Verhuizen	Willen wij dat je naar een andere woning van 's Heeren Loo verhuist? Bijvoorbeeld door een verbouwing of omdat het beter is voor jouw ontwikkeling? Dan betaalt 's Heeren Loo de verhuiskosten.	Wil je zelf graag verhuizen? Dan betaal je zelf de verhuiskosten.

Extra begeleiding	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Recreatie	's Heeren Loo betaalt de begeleiding van activiteiten van jouw woongroep.	Wil je extra uitjes maken? Dan betaal je zelf de begeleiding.
Club of vereniging		Wil je lid worden van een club of vereniging? Dan betaal je dit zelf. De reiskosten betaal je ook zelf. Brengt en haalt de begeleiding jou? Dan betaal je dat ook zelf.
Vakantie	Ga je met medebewoners op vakantie? Dan heb je vaak meer begeleiding nodig dan in je indicatie staat. Die extra uren betaal je zelf. De voorbereiding van een vakantie betaalt 's Heeren Loo.	Ga je met medebewoners op vakantie? Dan heb je vaak meer begeleiding nodig dan in je indicatie staat. Die extra uren betaal je zelf. De voorbereiding van een vakantie betaalt 's Heeren Loo.

Extra begeleiding	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Dagjes uit of op bezoek		Heb je begeleiding nodig bij bezoek aan familie of vrienden? Je betaalt dan zelf de kosten voor begeleiding. Wil je een dagje uit? Dan kan 's Heeren Loo zorgen voor extra begeleiding. Je betaalt dit zelf.
Aanvragen paspoort of identiteitsbewijs of mee gaan naar een stembureau	Heb je een nieuw paspoort of identiteitsbewijs nodig? Of wil je begeleiding bij het stemmen? En kunnen je eigen verwanten je hierbij niet te helpen? Dan betaalt 's Heeren Loo de begeleiding.	
Bezoek aan de (tand)arts, therapeut of specialist	Moet je naar de (tand)arts, therapeut of specialist? En kunnen je eigen verwanten je hierbij niet helpen? Dan betaalt 's Heeren Loo de begeleiding.	
Begeleiding in het ziekenhuis	Lig je in het ziekenhuis? Dan krijgt het ziekenhuis daar geld voor. Het ziekenhuis kan 's Heeren Loo inhuren om je te begeleiden. Je persoonlijk begeleider maakt daar afspraken over met jou, jouw familie en de mensen van het ziekenhuis.	Jouw zorgverzekering betaalt de medische verzorging. Misschien betaal je dan wel eigen risico.
Kleding kopen	Heb je begeleiding nodig bij het kopen van kleding? En kunnen je eigen verwanten je hierbij niet helpen? Dan betaalt 's Heeren Loo de begeleiding.	

Vervoer	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Vervoer naar werk of dagbesteding	's Heeren Loo betaalt het vervoer van en naar je dagbesteding of werk. Je moet daar dan wel een indicatie voor hebben. Kost jouw vervoer meer dan de vergoeding in de indicatie? Dan kijken we samen naar een oplossing. Bijvoorbeeld werk of dagbesteding in de buurt. Werk je bij 's Heeren Loo en woon je ergens anders? Dan gelden deze regels ook voor jou.	Kies je voor dagbesteding of werk dat verder weg is? Maar is er een goede andere plek dichterbij? Dan betaal je zelf de extra reiskosten.
Vervoer voor bezoek en uitstapjes		Heb je (speciaal) vervoer nodig bij uitstapjes of familiebezoek? Dan betaal je zelf de reiskosten, de begeleiding en eventueel de reiskosten voor de begeleiding.
Vervoer naar arts, ziekenhuis of specialist	Moet je naar een arts of therapeut voor begeleiding of behandeling? Dan betaalt 's Heeren Loo de reiskosten	Moet je met een ambulance naar een medisch specialist of naar het ziekenhuis? Dan valt dit onder de zorgverzekering. Misschien betaal je dan wel eigen risico.
Vervoer door medewerkers of vrijwilligers		Brengt of haalt een medewerker of vrijwilliger jou? Dan betaal je voor de reiskosten en eventueel de begeleidingsuren.
Uitzondering	Soms wil de gemeente meebetalen aan de kosten van vervoer. Vraag aan je persoonlijk begeleider of wettelijk vertegenwoordiger of dat ook bij jou kan.	

Rolstoel en rollator	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Aanschaf en onderhoud	Betaalt 's Heeren Loo jouw rolstoel? Dan hoef je het onderhoud niet te betalen.	Heb je een rollator nodig? Dan moet je deze zelf betalen. Betaalt 's Heeren Loo jouw hulpmiddel niet? Dan kun je soms geld krijgen van de gemeente of je zorgverzekeraar om hem te kopen en te onderhouden. Vraag dit aan jouw persoonlijk begeleider.

Overlijden	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Zorg aan het eind van je leven	's Heeren Loo kan voor zorg aan het eind van je leven een indicatie aanvragen. Dat is een ZZP W10-indicatie. Maar deze ZZP W10-indicatie is niet altijd hoger dan een gewone ZZP-indicatie met meerzorg. Het dus niet altijd nodig om een ZZP W10-indicatie aan te vragen.	Heb je meer begeleiding nodig dan die jouw indicatie met meerzorg of de ZZP W10 biedt? Dan betaal je deze extra begeleiding zelf. Hierover overleggen we eerst met jouw bewindvoerder. Zie ook; "laatste wensen boekje/lijstje".
Overlijden en begravenis of crematie	Op de dag van overlijden draagt 's Heeren Loo de zorg over aan de familie*.	De familie* regelt de begravenis of crematie. Dit houdt in: <ul style="list-style-type: none"> • het regelen officiële zaken bij de gemeente • het regelen van een begraafplaats of crematorium • het begeleiden van de uitvaart.
Na het overlijden	De kamer of het appartement is zeven dagen na de datum van overlijden beschikbaar om deze leeg te maken.	De familie* mag de kamer zelf leegmaken. Als de familie dit wil, kan 's Heeren Loo een verhuisbedrijf inschakelen. De familie betaalt de kosten van het verhuisbedrijf (opslag en vervoer).

* In sommige gevallen wordt de zorg overgedragen aan een zaakwaarnemer.

5. Schade en verzekeringen

Aansprakelijkheid	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Aansprakelijkheid		's Heeren Loo heeft voor iedere cliënt een WA-verzekering afgesloten. Hiervoor betaal je € 20,- per jaar. Je kunt jezelf extra verzekeren. Dit betaal je zelf.
Uitstapjes en reizen	Ga je mee met een uitstapje van één- of meer dagen? Of ga je mee met vakantie? En organiseert 's Heeren Loo het uitstapje of de vakantie? Dan betaalt 's Heeren Loo de reisverzekering.	Maak je zelfstandig, of met bijvoorbeeld je ouders, een uitstapje of reis? Dan moet je zelf een reis- of annuleringsverzekering regelen.
Inboedel	Woon je bij 's Heeren Loo? Dan zijn de spullen in jouw kamer tot € 5.000,- verzekerd.	Zijn de spullen in jouw kamer (de inboedel) meer dan € 5.000,- waard? Dan is het verstandig om zelf de totale inboedel te verzekeren. Je kunt zelf een verzekeraar kiezen. Deze verzekering betaal je zelf. Bij de verzekering via 's Heeren Loo heb je wel een eigen risico. Die is € 250,-.
Rolstoel	Betaalt de 's Heeren Loo jouw rolstoel? Dan betaalt 's Heeren Loo de verzekering.	Heb je je rolstoel zelf gekocht? Dan betaal je de verzekering zelf.

Aansprakelijkheid	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal jij zelf?
Begrafenis of crematie		's Heeren Loo raadt je aan om een uitvaartverzekering af te sluiten. Deze verzekering betaal je zelf.
Zorg- en ziektekosten	's Heeren Loo betaalt jouw medicijnen en tandarts. Soms moet je eerst toestemming vragen aan het zorgkantoor (bijvoorbeeld bij een brug of beugel). 's Heeren Loo betaalt ook de kosten die te maken hebben met jouw beperking (Wlz-vergoedingen).	Je betaalt zelf je zorgverzekeringen.

Meer over verzekeringen vind je in het kostenoverzicht in de bijlage.

Is een schade opzettelijk veroorzaakt?

Heb je met opzet schade gemaakt bij anderen? Dan heet dat verwijtbare opzet. Die schade moet je dan zelf betalen. Heb je de schade niet met opzet gemaakt? Dan betaalt 's Heeren Loo deze schade.

Wat moet je doen bij schade?

Woon je bij 's Heeren Loo en is er een schade? Praat hierover met je persoonlijk begeleider. Hij of zij meldt de schade bij de afdeling Verzekeringen van 's Heeren Loo. De afdeling Verzekeringen regelt alle schadezaken.

Dit moet je doorgeven bij een schademelding:

- naam en adres
- namen van mogelijke getuigen
- als het kan foto's als bewijs
- als het kan bewijs van aangifte bij de politie.



6. Uitbesteden administratie en bewindvoering

De (financiële) administratie kan moeilijk zijn

Je krijgt te maken met organisaties, banken en regels. Stichting Cliënt Support kan jou en jouw wettelijk vertegenwoordiger daarmee helpen. Bijvoorbeeld met de financiële administratie, maar ook als bewindvoerder. Stichting Cliënt Support werkt onafhankelijk en maakt geen winst.

Een (financiële) zorg minder!

Stichting Cliënt Support kan het volgende voor jouw bewindvoerder doen:

- de basisadministratie
- het opstellen van de rekening en verantwoording voor de kantonrechter
- het invullen van de aangifte inkomstenbelasting
- het aanvragen van een juridische maatregel (bewindvoerder/ curator) bij de rechtbank.

Individuele cliëntbegroting

Jouw cliëntbegroting maken en verrekenen is een taak van 's Heeren Loo.

Wil je meer weten?

Kijk op www.stichtingclientsupport.nl.

Of neem contact op via info@stichtingclientsupport.nl.

Of bel met 033 -28 51 905 (bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur). Je kunt een afspraak maken bij jou in de buurt.





Bewindvoering

Binnen regio's van 's Heeren Loo zijn Stichtingen Bewindvoering actief.

Deze Stichtingen kunnen voor jou als bewindvoerder benoemd worden. De mensen bij deze stichtingen zijn allemaal vrijwilligers. Daarom is hun hulp vaak goedkoper dan die van andere professionele bewindvoerders. Voor meer informatie kun je contact opnemen met de Stichtingen Bewindvoering.

Voor de regio Ermelo en Midden-Nederland:

Stichting Bewindvoerder 's Heeren Loo, locatie Ermelo
p/a Lijsterlaan 65
3853 TB Ermelo dickvanbloemendaal@gmail.com

Voor de regio's in Noord-Holland,

Stichting Beheer Privégelden
Eikenhout 310
1787 RA Den Helder
085 13 00 787
info@bewindvoeringsbp.nl

Voor de regio Apeldoorn:

Stichting Bewindvoering Groot-Schuylenburg
p/a Postbus 211
3800 AE Amersfoort
033 28 51 905

Voor alle overige regio's:

Stichting Cliënt Support
Postbus 211
3800 AE Amersfoort
033 28 51 905
www.stichtingclientsupport.nl
info@stichtingclientsupport.nl

Alle stichtingen zijn door de kantonrechter goedgekeurd en voldoen aan de kwaliteitseisen voor professionele bewindvoerders.

7. Heb je vragen?

Heb je nog vragen over de extra hulp vanuit 's Heeren Loo?

Bespreek deze dan met je persoonlijk begeleider.

Je kunt extra hulp ook bespreken met de zorgbemiddelaar of zorgconsulent van jouw regio.

Wil je precies weten waar je recht op hebt?

's Heeren Loo doet er alles aan om jou zo goed mogelijk te ondersteunen.

Wil je weten op welke producten en diensten je recht hebt?

Ga dan naar www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas.

Je kunt ook contact opnemen met de cliëntenraad van jouw regio.

's Heeren Loo

Bezoekadres
hoofdkantoor: Berkenweg 11
3818 LA Amersfoort
Telefoonnummer: 0800 3 555 555



Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Alle teksten en tarieven zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.



Kostenoverzicht extra diensten en verzekeringen 2019

Extra diensten

Voor sommige diensten vraagt 's Heeren Loo een vaste prijs.
Voor andere diensten brengt 's Heeren Loo de werkelijke kosten in rekening.
De werkelijke kosten zijn afhankelijk van wat en hoeveel je vraagt.

Hieronder staat een overzicht van de vaste kosten 2019.

Wat	Uitleg	Kosten
Extra begeleidingsuren	• Aantal uren in overleg met je wettelijk vertegenwoordiger	€ 34,25 per uur
Waskosten	<ul style="list-style-type: none"> • Onderkleding en nachtgoed • Bovenkleding • Eigen beddengoed bij speciaal wasprogramma • 's Heeren Loo doet de was en gebruikt de middelen en wasmachine van 's Heeren Loo zelf • 's Heeren Loo doet de was, stelt de middelen beschikbaar en gebruikt jouw wasmachine • Jij wast zelf en maakt gebruik van de spullen en middelen van 's Heeren Loo • Jij wast zelf, gebruikt jouw eigen wasmachine, maar met middelen van 's Heeren Loo • Jij wast zelf met eigen wasmachine en eigen wasmiddelen • Uitbesteden aan een stomerij 	€ 177,25 per jaar € 410,25 per jaar Op maat € 587,50 per jaar € 521,50 per jaar € 126,75 per jaar € 60,75 per jaar € 0,00 Werkelijk gemaakte kosten
Aansprakelijkheidsverzekering 's Heeren Loo		€ 20,00 per jaar
Vervoer	Vrijwilliger of een medewerker die meegaat op jouw verzoek	€ 0,19 per km + evt. begeleidingsuren

Schade en verzekeringen

Verzekering	Door 's Heeren Loo verzekerd		Zelf verzekeren
1. Aansprakelijkheid	Verzekerd bedrag	€ 2.500.000	Aansprakelijkheidsverzekering particulieren
	Eigen risico € 5.000 per gebeurtenis	Bij een schade waarbij sprake is van verwijtbare opzet betaal jij in principe de rekening. Is er geen verwijtbare opzet, dan betaalt 's Heeren Loo de schade.	
2. Uitstapjes en reizen		Georganiseerd door ons, dan betaalt 's Heeren Loo de premie.	Georganiseerd door bijvoorbeeld ouders, dan zelf verzekeren.
3. Inboedel	Verzekerd bedrag	's Heeren Loo betaalt de premie over € 5.000 verzekerd bedrag.	Heeft de inboedel een hogere waarde dan € 5.000,-? Dan is het verstandig om de totale inboedel elders te verzekeren. Het eigen risico voor jou bij de verzekering via 's Heeren Loo: € 250,-
4. Rolstoel of scootmobiel		Wordt jouw rolstoel of scootmobiel door 's Heeren Loo betaald? Dan betaalt 's Heeren Loo de verzekering.	Heb je de rolstoel of scootmobiel zelf aangeschaft? Dan betaal je de verzekering zelf.
5. Begrafenis of crematie		Vraag aan je persoonlijk begeleider of 's Heeren Loo een uitvaartverzekering voor je heeft afgesloten.	Uitvaartverzekering wordt geadviseerd.
6. Zorg- en ziektekosten		's Heeren Loo betaalt de kosten die te maken hebben met jouw beperkingen. Dit zijn Wlz-vergoedingen.	Je betaalt zelf de premie voor de basis- en aanvullende zorgverzekeringen.

Bovenstaande kosten gelden voor 2019. Behalve als de polisvoorwaarden voor 2019 anders worden. Dit maken wij dan bekend op onze website.



Meer weten?

Heb je vragen? Of wil je meer weten over onze extra diensten? Bel of mail ons dan. Onze medewerkers van Klantcontact helpen je graag verder.

Klantcontact

0800 3 555 555 (ma-vrij 08.00-18.00 uur)

WhatsApp 06 83 36 20 29

info@sheerenloo.nl

www.sheerenloo.nl

's Heeren Loo

's Heeren Loo helpt mensen met een (lichte) verstandelijke beperking. In bijna heel Nederland. Van jong tot oud. We helpen je een antwoord te vinden op vragen. Hierbij sta je centraal. Wie ben je? Wat wil je? Wat kun je? En wat heb je nodig? Je maakt je eigen keuzes. Dichtbij en natuurlijk samen met de mensen die belangrijk voor je zijn. Wij helpen je hierbij.