

> Extra diensten 2020 - voor mensen met een Wlz-indicatie

# Meer hulp nodig? Dat kan!



Ga naar  
[sheerenloo.nl](https://sheerenloo.nl)



's Heeren Loo

1. Extra diensten 2020	4
2. De individuele cliëntbegroting	5
3. Wie betaalt wat?	6
4. Begeleiding en ondersteuning	8
5. Schade en verzekeringen	18
6. Uitbesteden financiële administratie en bewindvoering	20
7. Heb je vragen?	22
Bijlage: Kostenoverzicht extra diensten en verzekeringen 2020	24

## 1. Extra diensten

### **Wat kun je in deze folder lezen?**

Wat kan 's Heeren Loo voor jou regelen?  
Wie betaalt wat, als je zorg krijgt via de Wlz.

### **Heb je nog andere wensen of vragen?**

Bespreek die met jouw persoonlijk begeleider.

### **Jeugdwet of Wmo**

Betaalt de Jeugdwet of Wmo jouw begeleiding?  
Dan krijgt 's Heeren Loo geld van de gemeente.  
Bij iedere gemeente is dat anders.  
Kijk daarom eerst welke afspraken er zijn gemaakt met de gemeente.  
Jouw persoonlijk begeleider weet welke afspraken er zijn.  
Heb je toch extra hulp nodig?  
Lees dan in dit boekje wat je zelf moet betalen.  
Of bespreek dit met jouw persoonlijk begeleider.

## 2. De individuele cliëntbegroting

### **Wil je extra hulp?**

Dan maken we daar afspraken over. Jouw persoonlijk begeleider zet de afspraken in jouw cliëntbegroting. Dit is een overzicht van kosten. Het overzicht staat in jouw ondersteuningsplan.

### **Afspraken vastleggen**

Als je het eens bent met de afspraken, onderteken je (of je wettelijk vertegenwoordiger) jouw cliëntbegroting. Daarmee geef je toestemming voor alles wat er in staat. Jouw persoonlijk begeleider en de wettelijk vertegenwoordiger ondertekenen de begroting. Je betaalt geen administratiekosten.

### **Maandelijks factuur**

Maandelijks stuurt 's Heeren Loo je een factuur met de kosten van de vorige maand.  
's Heeren Loo stuurt deze factuur naar degene die financieel verantwoordelijk is. Dit kun je zelf zijn of jouw vertegenwoordiger. Heb je vragen over de factuur? Bespreek die dan met jouw persoonlijk begeleider.

### **Automatische incasso**

Natuurlijk vinden we het fijn als je ons zo snel mogelijk betaalt. Je kunt dat elke maand zelf doen. Of je kunt het regelen met een automatische incasso. Je kunt 's Heeren Loo toestemming geven voor het gebruik van een automatische incasso. Dat is veilig en gemakkelijk.  
Ben je het niet eens met wat er op de factuur staat? Dan kun je het geld terug laten boeken door de bank. Een automatische incasso kost niets. Je kunt de toestemming op elk moment stoppen.

Heb je vragen over de automatisch incasso?  
Dan kun je een mail sturen naar [debiteurenbeheer@sheerenloo.nl](mailto:debiteurenbeheer@sheerenloo.nl)

## 3. Wie betaalt wat?

De Wlz betaalt de kosten voor langdurige zorg aan mensen met een blijvende intensieve zorgvraag. Zij hebben deze zorg nodig door een beperking of blijvende ziekte. Het gaat om kosten die met jouw beperking te maken hebben. Bijvoorbeeld een passende woonplek, medicijnen, tandarts of pedicure. Krijg je zorg die niet met jouw beperking te maken heeft? Dan betaalt de zorgverzekering deze soms. Lees meer over wat de Wlz wel of niet betaalt in dit [artikel](#). Valt een voorziening niet onder de Wlz? Dan kun je soms een aanvraag indienen bij de gemeente of je zorgverzekeraar. Je persoonlijk begeleider kan je hierbij helpen.

Wie betaalt de zorg:

- 's Heeren Loo regelt voor jou de zorg die door de Wlz en de zorgverzekering worden betaald.
- In jouw indicatie staat welke kosten de Wlz betaalt.
- Sommige kosten worden niet door de Wlz betaald. Soms betaalt jouw zorgverzekering die kosten. Dat hangt af van de verzekeringsvoorwaarden. Het is ook mogelijk dat deze kosten betaald worden door jouw gemeente. Verderop in deze brochure kun je lezen wat 's Heeren Loo voor je betaalt.
- Zaken die de Wlz of jouw zorgverzekering niet betalen, moet je zelf betalen. Of we zoeken samen met jou naar een oplossing.

### **Wet langdurige zorg (Wlz)**

Voor zorg uit de Wlz is een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). In deze indicatie staat welke ondersteuning de Wlz betaalt. Voor speciale ondersteuningsvragen maak je afspraken met 's Heeren Loo. 's Heeren Loo zet deze afspraken met jou in jouw ondersteuningsplan.

### **Eigen bijdrage**

Ben je 18 jaar of ouder en krijg je zorg vanuit de Wlz? Dan moet je een eigen bijdrage betalen. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) stuurt jou hiervoor een rekening.

### **Zorgverzekering**

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet een verzekering voor ziektekosten hebben. Jij dus ook.

Als je extra geld betaalt, kun je je ook extra verzekeren voor bijzondere kosten. Kijk goed na wat jouw verzekering wel en niet betaalt. Soms is het handig om een aanvullende verzekering te nemen.

Je kunt ieder jaar vóór 1 januari van het volgende jaar je (aanvullende) verzekering(en) wijzigen en/of een andere verzekeraar kiezen.

### **Eigen risico**

Iedere verzekering heeft een eigen risico. Hierdoor kun je een rekening krijgen van jouw zorgverzekeraar. Mensen van 18 jaar en ouder hebben bij de basisverzekering een verplicht eigen risico. Je kan ervoor kiezen om een hoger eigen risico te betalen. Hierdoor betaal je minder voor je basisverzekering. Maar als je veel ziektekosten hebt, dan betaal je uiteindelijk meer.

## 4. Begeleiding en ondersteuning

Persoonlijke verzorging	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Persoonlijke verzorgingsproducten	's Heeren Loo betaalt producten voor algemene zorg. Bijvoorbeeld handschoenen, toiletpapier en natte doekjes.	Algemene persoonlijke verzorgingsproducten moet je zelf betalen. Bijvoorbeeld shampoo, maandverband of tandpasta.
Haarverzorging	Kun je niet zelf jouw haar wassen, drogen of kammen? Dan helpt 's Heeren Loo je hierbij.	Je betaalt zelf voor de kapper. Bijvoorbeeld voor knippen of verven.
Pedicure (iemand die voeten verzorgt)	Heb je hulp nodig bij voetverzorging? Dan helpt 's Heeren Loo je hierbij of regelt een pedicure. Ook als 's Heeren Loo een pedicure inhuurt, betaalt 's Heeren Loo dit.	

Medisch	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Paramedisch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fysiotherapeut</li> <li>• Logopedist</li> <li>• Diëtist</li> <li>• Ergotherapeut</li> <li>• Oefentherapeut</li> </ul>	Heb je behandeling nodig door je beperking en zijn daarvoor speciale kennis of vaardigheden nodig? Dan betaalt 's Heeren Loo deze behandelingen.	Heb je behandeling nodig en zijn daarvoor geen speciale kennis of vaardigheden nodig? Dan betaal je dit zelf. Hier kun je je in sommige gevallen voor verzekeren. Misschien betaal je dan wel eigen risico.
Steunzolen	Heb je steunzolen nodig voor in je orthopedische schoenen? Dan betaalt 's Heeren Loo die. Voor orthopedische schoenen heb je een verwijzing van een arts nodig.	Heb je steunzolen nodig voor in je gewone schoenen? Dan betaalt je aanvullende zorgverzekering die misschien. Anders betaal je die zelf.

Medisch	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Visueel onderzoek	Onderzoekt de huisarts of arts voor verstandelijk gehandicapten jouw ogen? Dan betaalt 's Heeren Loo dit.	Onderzoekt de oogarts jouw ogen? Dan betaalt de Zorgverzekeringswet dit. Misschien betaal je dan wel eigen risico.
Laboratoriumonderzoek	Heeft 's Heeren Loo laboratoriumonderzoek aangevraagd? Dan betaalt 's Heeren Loo dit.	Heeft een medisch specialist die buiten de Wlz valt, het onderzoek aangevraagd? Dan betaalt de Zorgverzekeringswet dit. Misschien betaal je dan wel eigen risico.
Ziekenhuis en overige medisch specialisten	De kosten van de huisarts of de arts voor verstandelijk gehandicapten betaalt 's Heeren Loo uit de Wlz-vergoeding. Medische specialisten worden betaald door jouw zorgverzekering. Je hebt wel een verwijzing van de arts voor verstandelijk gehandicapten of huisarts nodig.	Jouw zorgverzekering betaalt de medische verzorging. Misschien betaal je wel eigen risico.
Tandarts, mondhygiënist, orthodontist	Jouw tandarts of mondhygiënist declareert zelf de kosten voor jouw behandeling bij het Zorgkantoor. Het Zorgkantoor betaalt de kosten. De tandarts moet op de hoogte zijn van jouw Wlz-indicatie. Als 's Heeren Loo de afspraak regelt dan zorgen wij ervoor dat de tandarts dit weet. De orthodontist moet voor de start van de behandeling eerst aan het zorgkantoor vragen of de Wlz de behandeling betaalt. Wij zorgen ervoor dat de orthodontist weet dat hij dat moet doen.	Jouw zorgverzekering betaalt de medische verzorging. Misschien betaal je wel eigen risico.

Medisch	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Medicijnen	's Heeren Loo betaalt jouw medicijnen.	Je hebt wel een meldplicht. Haal je medicijnen op bij een andere apotheek dan jouw vaste apotheek? Dan moet je daar vertellen dat jij zorg krijgt vanuit de Wlz bij 's Heeren Loo. Dan kan je de rekening naar 's Heeren Loo sturen of aan je persoonlijk begeleider geven. Misschien betaal je dan wel eigen risico.

Eten en drinken	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Eten en drinken	's Heeren Loo zorgt voor drie maaltijden per dag. En voor voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank. 's Heeren Loo zorgt ook voor fruit en tussendoortjes. 's Heeren Loo praat met de cliëntenraad in het algemeen over het eten en drinken dat jullie krijgen. 's Heeren Loo vindt gezond eten en drinken belangrijk.	Wil je speciaal eten of drinken? Bijvoorbeeld: extra drinken, snacks of alcoholische dranken. Dan moet je die zelf betalen.  Volg je zelf een dieet? Dus niet op advies van de dokter? Dan moet je dat zelf betalen.
Persoonlijke wensen		Heb je speciale wensen voor eten? Dan kijkt 's Heeren Loo samen met jou of dat kan.

Kleding	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Kleding kopen	Werk je bij 's Heeren Loo en heb je daarvoor speciale kleding nodig? Bijvoorbeeld: een verfschort, werkpak of veiligheidsschoenen. Dan betaalt 's Heeren Loo deze kleding. Woon je bij 's Heeren Loo? Dan betaalt 's Heeren Loo de kleding die aan speciale eisen moet voldoen. Bijvoorbeeld antischeurpakken. Moet die kleding aangepast of gerepareerd worden? Dan betaalt 's Heeren Loo dat ook.	Gewone kleding betaal je zelf.
Naammerkjes en kledingreparaties		Moet bij jouw woning of groep jouw naam in jouw kleding staan? Dan betaal je zelf de kosten voor het innaaien van de naammerkjes. Kledingreparaties betaal je zelf. Bijvoorbeeld: een rits vervangen.
Wassen of chemisch reinigen van kleding		Wil je je kleding door 's Heeren Loo laten wassen of doe je zelf de was bij 's Heeren Loo? Kijk dan op het kostenoverzicht wat je hiervoor betaalt.
Wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes	's Heeren Loo wast beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit betaalt 's Heeren Loo.	Heeft je beddengoed speciale reiniging nodig? Dan betaal je dit zelf.

Appartement en kamer	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Inrichting	's Heeren Loo kan jouw kamer inrichten. Dan betaalt 's Heeren Loo de vloerbedekking, gordijnen, het behang- en schilderwerk, een tafel, stoel, kast, bed, matras, beddengoed en lampen. Deze spullen blijven eigendom van 's Heeren Loo.	Wil je je eigen meubels in jouw kamer of appartement? Of wil je gedeeltelijk eigen meubels? Dan betaal je die meubels zelf.
Opknappen	Krijg je een nieuwe kamer of een nieuw appartement? Dan zorgt 's Heeren Loo dat het er netjes uitziet.  Heb je al een kamer of appartement van 's Heeren Loo? Dan knapt 's Heeren Loo de kamer op als wij vinden dat het nodig is. Bijvoorbeeld nieuw behang, nieuwe gordijnen en vloerbedekking.	
Aanpassingen	Moet jouw kamer of appartement worden aangepast? Bijvoorbeeld handgrepen of een speciaal bed? Dan zorgt 's Heeren Loo daarvoor. De spullen blijven eigendom van 's Heeren Loo.	

Appartement en kamer	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Telefoon, kabel en internet	Meestal kan je een aansluiting voor telefoon, tv en internet krijgen op je kamer of in je appartement. Soms is dit technisch nog niet mogelijk. 's Heeren Loo betaalt de aansluiting. In gezamenlijke ruimtes is altijd een aansluiting voor de radio, tv, telefoon en internet. 's Heeren Loo betaalt dit.	Je betaalt zelf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het abonnement voor je eigen telefoon, televisie en internet.</li> <li>• de apparatuur.</li> </ul> Gebruik je een telefoon van 's Heeren Loo? Dan betaal je de kosten voor de gesprekken.
Schoonmaken	's Heeren Loo zorgt dat jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimtes schoon zijn. De kosten betaalt 's Heeren Loo. Kun je zelf schoonmaken? Dan vraagt 's Heeren Loo jou om dat zelf te doen of mee te helpen.	
Verhuizen	Wil 's Heeren Loo dat je naar een andere woning van 's Heeren Loo verhuist? Bijvoorbeeld door een verbouwing of omdat het beter is voor jouw ontwikkeling. Dan betaalt 's Heeren Loo de verhuiskosten.	Wil je zelf graag verhuizen? Dan betaal je zelf de verhuiskosten.

Extra begeleiding	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Recreatie	's Heeren Loo betaalt de begeleiding van activiteiten van jouw woongroep.	Wil je extra uitjes maken? Dan betaal je zelf de begeleiding.
Club of vereniging		Wil je lid worden van een club of vereniging? Dan betaal je dit zelf. De reiskosten betaal je ook zelf. Brengt en haalt de begeleiding jou? Dan betaal je dat ook zelf.
Vakantie	Ga je met medebewoners op vakantie? Dan heb je vaak meer begeleiding nodig dan in je indicatie staat. Die extra uren betaal je zelf. Vooraf moet je daar een offerte voor indienen bij jouw bewindvoerder. De voorbereiding van een vakantie betaalt 's Heeren Loo.	Wil je alleen op vakantie met een begeleider? Dat kan. Je betaalt dan de extra uren boven je indicatie en vaak ook de reiskosten voor de begeleiding. Dan moet je vooraf een offerte indienen bij jouw bewindvoerder.
Dagjes uit of op bezoek		Heb je begeleiding nodig bij bezoek aan familie of vrienden? Dan betaal je zelf de kosten voor begeleiding. Wil je een dagje uit? Dan kan 's Heeren Loo zorgen voor extra begeleiding. Je betaalt dit zelf.
Aanvragen paspoort of identiteitsbewijs of mee gaan naar een stembureau	Heb je een nieuw paspoort of identiteitsbewijs nodig? Of wil je begeleiding bij het stemmen? En kunnen je eigen verwanten je hierbij niet te helpen? Dan betaalt 's Heeren Loo de begeleiding.	

Extra begeleiding	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Bezoek aan (tand)arts, therapeut of specialist	Moet je naar de (tand)arts, therapeut of specialist? En kunnen jouw verwanten je hierbij niet helpen? Dan betaalt 's Heeren Loo de begeleiding.	
Begeleiding in het ziekenhuis	Lig je in het ziekenhuis? Dan krijgt het ziekenhuis daar geld voor. Het ziekenhuis kan 's Heeren Loo inhuren om je te begeleiden. Je persoonlijk begeleider maakt daar afspraken over met jou, jouw verwanten en de mensen van het ziekenhuis.	
Kleding kopen	Heb je begeleiding nodig bij het kopen van kleding? En kunnen jouw verwanten je hierbij niet helpen? Dan betaalt 's Heeren Loo de begeleiding.	

Vervoer	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Vervoer naar werk of dagbesteding	's Heeren Loo betaalt het vervoer van en naar je dagbesteding of werk. Je moet daar dan wel een indicatie voor hebben. Kost jouw vervoer meer dan de vergoeding in de indicatie? Dan kijken we samen naar een oplossing. Bijvoorbeeld werk of dagbesteding in de buurt. Werk je bij 's Heeren Loo? En woon je ergens anders? Dan gelden deze regels ook voor jou.	Kies je voor dagbesteding of werk dat verder weg is. Maar is er een goede andere plek dichterbij? Dan betaal je zelf de extra reiskosten.



Vervoer	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Vervoer voor bezoek en uitstapjes		Heb je (speciaal) vervoer nodig bij uitstapjes of familiebezoek? Dan betaal je zelf de reiskosten, de begeleiding en eventueel de reiskosten voor de begeleiding.
Vervoer naar ziekenhuis en overige medische specialisten		Moet je naar een medisch specialist of naar het ziekenhuis? Dan valt dit onder de zorgverzekering. Hiervoor betaal je misschien een eigen bijdrage en eigen risico.
Vervoer door medewerkers of vrijwilligers		Brengt of haalt een medewerker of vrijwilliger jou? Dan betaal je zelf de reiskosten en eventueel de begeleidingsuren.
Uitzondering	Soms wil de gemeente meebetalen aan de kosten van vervoer. Vraag aan jouw persoonlijk begeleider of wettelijk vertegenwoordiger of dat ook bij jou kan.	

Rolstoel en rollator	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Aanschaf en onderhoud	Betaalt 's Heeren Loo jouw rolstoel? Dan hoef je het onderhoud niet te betalen.	Heb je een rollator nodig? Dan moet je deze zelf betalen. Betaalt 's Heeren Loo jouw hulpmiddel niet? Dan kun je soms geld krijgen van de gemeente of je zorgverzekeraar om hem te kopen en te onderhouden. Vraag dit aan jouw persoonlijk begeleider.

Overlijden	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Zorg aan het eind van je leven	's Heeren Loo kan voor zorg aan het eind van je leven een indicatie aanvragen. Dat is een ZZP VV10-indicatie. Maar deze ZZP VV10-indicatie is soms lager dan een gewone ZZP-indicatie met meerzorg. Dan is het niet altijd nodig om een ZZP VV10-indicatie aan te vragen.	Heb je meer begeleiding nodig dan jouw indicatie met meerzorg of de ZZP VV10 biedt? Dan betaal je deze extra begeleiding zelf. Hierover overleggen we eerst met jouw bewindvoerder. Zie ook "laatste wensenboekje".
Overlijden en begravenis of crematie	Op de dag van overlijden draagt 's Heeren Loo de zorg over aan de verwanten*.	De verwanten* regelen de begravenis of crematie. Dit houdt in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het regelen van officiële zaken bij de gemeente</li> <li>• het regelen van een begraafplaats of crematorium</li> <li>• het begeleiden van de uitvaart.</li> </ul>
Na het overlijden	De kamer of het appartement is zeven dagen na de datum van overlijden beschikbaar om deze leeg te maken.	De verwanten* mogen de kamer zelf leegmaken. Als de verwanten dit willen, kan 's Heeren Loo een verhuisbedrijf inschakelen. De verwanten betalen de kosten van het verhuisbedrijf (opslag en vervoer).

\* Soms wordt de zorg overgedragen aan een zaakwaarnemer.

## 5. Schade en verzekeringen

Aansprakelijkheid	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Aansprakelijkheid		's Heeren Loo heeft voor iedere cliënt een aansprakelijkheidsverzekering particulieren afgesloten. Wil je hier gebruik van maken, dan betaal je € 20,- per jaar. Je kunt er voor kiezen om zelf een WA-verzekering af te sluiten. Dan betaal je dit ook zelf.
Uitstapjes en reizen	Ga je mee met een uitstapje van één of meer dagen? Of ga je mee met vakantie? En organiseert 's Heeren Loo het uitstapje of de vakantie? Dan betaalt 's Heeren Loo de reisverzekering.	Maak je zelfstandig, of met bijvoorbeeld je ouders, een uitstapje of reis? Dan kan je zelf een reis- of annuleringsverzekering regelen.
Inboedel	Woon je bij 's Heeren Loo? Dan zijn de spullen in jouw kamer verzekerd tot € 10.000.	Zijn de spullen in jouw kamer (de inboedel) meer dan € 10.000,- waard? Dan is het verstandig om zelf de totale inboedel te verzekeren. Je kunt zelf een verzekeraar kiezen. Deze verzekering betaal je zelf.  Bij de verzekering via 's Heeren Loo heb je een eigen risico. Dat is: € 250,-.
Rolstoel/ scootmobiel	Betaalt 's Heeren Loo jouw rolstoel of scootmobiel? Dan betaalt 's Heeren Loo ook de verzekering.	Heb je je rolstoel of scootmobiel zelf gekocht? Dan raadt 's Heeren Loo je aan om hiervoor een verzekering af te sluiten. Deze verzekering betaal je zelf.

Aansprakelijkheid	Wat betaalt 's Heeren Loo?	Wat betaal je zelf?
Begravenis of crematie		's Heeren Loo raadt je aan om een uitvaartverzekering af te sluiten. Deze verzekering betaal je zelf.
Zorg- en ziektekosten		Iedereen die in Nederland woont of werkt moet een zorg- en ziektekostenverzekering hebben. Dit betaal je zelf.

### Is een schade opzettelijk veroorzaakt?

Heb je met opzet schade gemaakt bij anderen? Dan heet dat verwijtbare opzet. Die schade moet je zelf betalen. Heb je de schade niet met opzet gemaakt? Dan betaalt 's Heeren Loo deze schade.

### Wat moet je doen bij schade?

Woon je bij 's Heeren Loo en is er een schade? Praat hierover met jouw persoonlijk begeleider. Hij of zij meldt de schade bij de afdeling Verzekeringen van 's Heeren Loo. De afdeling Verzekeringen regelt alle schadezaken.

Dit moet je doorgeven bij een schademelding:

- naam en adres
- namen van eventuele getuigen
- als het kan foto's als bewijs
- als het kan bewijs van aangifte bij de politie.

Meer over verzekeringen vind je in het kostenoverzicht op bladzijde 25.

## 6. Uitbesteden administratie en bewindvoering

### De (financiële) administratie kan moeilijk zijn

Je krijgt te maken met organisaties, banken en regels. Stichting Cliënt Support kan jou en jouw wettelijk vertegenwoordiger daarmee helpen. Bijvoorbeeld met de financiële administratie, maar ook als bewindvoerder. Stichting Cliënt Support werkt onafhankelijk en maakt geen winst.

### Facturen insturen

Heb je facturen die 's Heeren Loo moet betalen? Dan kan je die mailen naar [facturen@sheerenloo.nl](mailto:facturen@sheerenloo.nl). Lees [hier](#) wat er allemaal op een factuur moet staan. Zodat wij deze kunnen betalen.

### Een (financiële) zorg minder!

Stichting Cliënt Support kan het volgende voor jouw bewindvoerder doen:

- de basisadministratie
- het opstellen van de rekening en verantwoording voor de kantonrechter
- het invullen van de aangifte inkomstenbelasting
- aanvragen van een juridische maatregel (bewindvoerder/curator) bij de rechtbank

### Individuele cliëntbegroting

's Heeren Loo maakt en verrekent jouw cliëntbegroting.

### Wil je meer weten?

Kijk op [www.stichtingclientsupport.nl](http://www.stichtingclientsupport.nl).

Of neem contact op via [info@stichtingclientsupport.nl](mailto:info@stichtingclientsupport.nl).

Of bel met 033 - 285 19 05 (bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur).

Je kunt een afspraak maken bij jou in de buurt.

### Bewindvoering

Binnen regio's van 's Heeren Loo zijn Stichtingen Bewindvoering actief.

Deze stichtingen kunnen voor jou als bewindvoerder benoemd worden. De mensen bij deze stichtingen zijn allemaal vrijwilligers.

Daarom is hun hulp vaak goedkoper dan die van andere professionele bewindvoerders. Je kunt contact met de Stichtingen Bewindvoering opnemen voor meer informatie.

### Voor de regio Ermelo en Midden-Nederland:

Stichting Bewindvoerder 's Heeren Loo, locatie Ermelo  
p/a Lijsterlaan 65  
3853 TB Ermelo  
[dickvanbloemendaal@gmail.com](mailto:dickvanbloemendaal@gmail.com)

### Voor de regio's in Noord-Holland:

Stichting Beheer Privégelden  
Eikenhout 310  
1787 RA Den Helder  
085 130 07 87  
[info@bewindvoeringsbp.nl](mailto:info@bewindvoeringsbp.nl)

### Voor de regio Apeldoorn:

Stichting Bewindvoering Groot-Schuylenburg  
p/a Postbus 211  
3800 AE Amersfoort  
033 - 285 19 05

### Voor alle overige regio's:

Stichting Cliënt Support  
Postbus 211  
3800 AE Amersfoort  
033 - 285 19 05  
[www.stichtingclientsupport.nl](http://www.stichtingclientsupport.nl)  
[info@stichtingclientsupport.nl](mailto:info@stichtingclientsupport.nl)

Alle stichtingen zijn door de kantonrechter goedgekeurd en voldoen aan de kwaliteitseisen voor professionele bewindvoerders.

## 7. Heb je vragen?

### Heb je nog vragen over de extra hulp vanuit 's Heeren Loo?

Bespreek deze dan met jouw persoonlijk begeleider.

Je kunt extra hulp ook bespreken met de zorgbemiddelaar of zorgconsulent van jouw regio.

### Wil je precies weten waar je recht op hebt?

's Heeren Loo doet er alles aan om jou zo goed mogelijk te ondersteunen.

Wil je weten op welke producten en diensten je recht hebt?

Ga dan naar [Zorginstituut Nederland](https://www.zorginstituutnederland.nl). Je kunt ook contact opnemen met de cliëntenraad van jouw regio.

### 's Heeren Loo

Bezoekadres hoofdkantoor:

Berkenweg 11

3818 LA Amersfoort

Telefoonnummer: 0800 - 355 55 55

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Alle teksten en tarieven zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.



# Kostenoverzicht extra diensten en verzekeringen 2020

## Extra diensten

Voor sommige diensten vraagt 's Heeren Loo een vaste prijs.  
Voor andere diensten brengt 's Heeren Loo de werkelijke kosten in rekening.  
De werkelijke kosten zijn afhankelijk van wat en hoeveel je vraagt.

Hieronder staat een overzicht van de vaste kosten in 2020.

Wat	Uitleg	Kosten
Extra begeleidingsuren	• Aantal uren in overleg met jouw wettelijk vertegenwoordiger	€ 35,25 per uur
Waskosten	• Onderkleding en nachtgoed	€ 181,25 per jaar
	• Bovenkleding	€ 419,50 per jaar
	• 's Heeren Loo doet de was en gebruikt de middelen en wasmachine van 's Heeren Loo zelf	€ 600,75 per jaar
	• 's Heeren Loo doet de was, stelt de middelen beschikbaar en gebruikt jouw wasmachine	€ 533,75 per jaar
	• Je wast zelf en maakt gebruik van de wasmachine en middelen van 's Heeren Loo	€ 128,50 per jaar
	• Je wast zelf, gebruikt jouw eigen wasmachine, maar met middelen van 's Heeren Loo	€ 61,50 per jaar
	• Je wast zelf met eigen wasmachine en eigen wasmiddelen	€ 0,00
	• Uitbesteden aan een stomerij	Werkelijk gemaakte kosten
Aansprakelijkheidsverzekering 's Heeren Loo		€ 20,00 per jaar
Vervoer	Vrijwilliger of een medewerker die meegaat op jouw verzoek	€ 0,19 per km + evt. begeleidingsuren

Verzekering	Door 's Heeren Loo verzekerd	Zelf verzekeren
Aansprakelijkheid	Verzekerd bedrag € 2.500.000	Aansprakelijkheidsverzekering particulieren.
	Eigen risico € 5.000 per gebeurtenis	Is er schade waarbij sprake is van verwijtbare opzet? Dan moet jij de schade betalen. Is dat niet zo? Dan betaalt 's Heeren Loo de schade.
Uitstapjes en reizen		Georganiseerd door ons, dan betaalt 's Heeren Loo de premie. Georganiseerd door anderen, dan regel en betaal je zelf de verzekering
Inboedel	Verzekerd bedrag € 10.000	Heeft de inboedel een hogere waarde dan € 10.000? Dan is het verstandig om de totale inboedel ergens anders te verzekeren.
	Jouw eigen risico is € 250	
Rolstoel of scootmobiel		Vraag aan jouw persoonlijk begeleider of 's Heeren Loo een WA-verzekering voor je heeft afgesloten. Heb je de rolstoel of scootmobiel zelf gekocht? Dan betaal je de verzekering zelf.
Begravenis of crematie		We adviseren je om zelf een uitvaartverzekering af te sluiten.

Verzekering	Door 's Heeren Loo verzekerd	Zelf verzekeren
Zorg- en ziektekosten	's Heeren Loo betaalt de kosten die te maken hebben met jouw beperkingen. Dit zijn Wlz-vergoedingen.	Je betaalt zelf de premie voor de basis- en aanvullende zorgverzekeringen.

Bovenstaande kosten gelden voor 2020. Behalve als de polisvoorwaarden voor 2020 anders worden. Dit maken wij dan bekend op onze website.



### **Meer weten?**

Heb je vragen? Of wil je meer weten over onze extra diensten? Bel of mail ons dan. Onze medewerkers van Klantcontact helpen je graag verder.

### **Klantcontact**

0800 - 355 55 55 (ma-vrij 08.00-18.00 uur)

WhatsApp 06 - 83 36 20 29

[info@sheerenloo.nl](mailto:info@sheerenloo.nl)

[www.sheerenloo.nl](http://www.sheerenloo.nl)

### **'s Heeren Loo**

's Heeren Loo helpt mensen met een lichte tot ernstige verstandelijke beperking of andere beperking. Van jong tot oud, in bijna heel Nederland. We helpen je het beste antwoord te vinden op de vragen die voor jou belangrijk zijn. Wie ben je? Wat wil je? Wat kun je? En wat heb je nodig? Jij maakt je eigen keuzes - dichtbij en samen met de mensen die belangrijk voor je zijn. Wij helpen je daarbij, met meer dan 125 jaar aan kennis en ervaring uit de praktijk en de nieuwste inzichten uit wetenschappelijk onderzoek en innovaties. Zo helpen we je verder in je leven.



**'s Heeren Loo**