

Kostenoverzicht 'Verblijf met behandeling'

Versie
2022



's Heeren Loo



Kostenoverzicht

Wlz-zorg voor cliënten met een indicatie 'Verblijf met behandeling'

Zelfstandig wonen in een wooncentrum van 's Heeren Loo De Noorderbrug

Wanneer wonen in de eigen thuissituatie niet (meer) lukt, kan wonen in een wooncentrum van 's Heeren Loo De Noorderbrug een uitkomst zijn. Uitgangspunt voor het wonen in één van onze wooncentra is dat je een zo zelfstandig en volwaardig mogelijk leven kunt leiden, met behoud van eigen regie waar dit verantwoord is.

Je woont in een appartement van 's Heeren Loo De Noorderbrug met een eigen voordeur en met de zekerheid dat er 24 uur per dag zorg, verpleging, behandeling en begeleiding aanwezig is. Dat geeft een veilig gevoel. In jouw woonruimte creëer je jouw leefomgeving naar eigen smaak.

De wooncentra van 's Heeren Loo De Noorderbrug hebben verschillende faciliteiten om jouw leven zo gemakkelijk mogelijk te maken. De meeste locaties hebben een gemeenschappelijke ruimte en een tuin waar je gebruik van kunt maken. In de nieuwere wooncentra spelen moderne technieken een belangrijke rol. Zo kun je bijvoorbeeld via een applicatie op een door 's Heeren Loo De Noorderbrug ter beschikking gestelde tablet de intercom van de hoofdentree beantwoorden en de voordeur openen. In het nieuwe wooncentrum voor Doven in Deventer kun je via een tablet of telefoon overall in het gebouw beeldcontact maken met jouw begeleiders.

Onze medewerkers zetten zich met alles wat zij weten en kunnen in zodat jij een zo goed mogelijk leven kunt leiden. Ontdekken wat je meer of anders kunt, daarin gewaardeerd worden door jouw omgeving en zelf sturing geven aan dat proces: dat geeft kwaliteit van leven. Medewerkers van 's Heeren Loo De Noorderbrug zijn gespecialiseerd in het omgaan met de



gevolgen van niet-aangeboren hersenletsel, doofheid met complexe problematiek, chronische neurologische aandoeningen en de ziekte van Huntington.

In een wooncentrum van 's Heeren Loo De Noorderbrug kun je samen met anderen activiteiten ondernemen, maar dat hoeft niet. Je woont midden in de maatschappij en hebt tal van ontmoetingsmogelijkheden in het gebouw en in de wijk. Contacten met familie en het opbouwen van een eigen netwerk vanuit het wooncentrum vinden we belangrijk en krijgen veel aandacht.

Wie betaalt wat?

Woon je bij 's Heeren Loo De Noorderbrug en heb je een indicatie 'Verblijf met behandeling'? Dan val je onder de Wet langdurige zorg (Wlz) en is deze folder bedoeld voor jou. Met deze indicatie heb je recht op bepaalde zorg en voorzieningen. In dit kostenoverzicht leggen we uit wat 's Heeren Loo De Noorderbrug betaalt en wat je zelf betaalt.

Wlz Kompas

's Heeren Loo De Noorderbrug heeft dit kostenoverzicht gemaakt in samenspraak met de Centrale Cliëntenraad op basis van het Wlz Zorgkompas. Dit Zorgkompas is opgesteld door het Zorginstituut Nederland dat erop toeziet dat Nederlandse burgers verzekerd zijn en blijven volgens de Wet langdurige zorg en de



Zorgverzekeringswet. Het Wlz Kompas kun je raadplegen via www.zorginstituutnederland.nl.

Omdat de financiering van de zorg in verandering is, kunnen de regels van het Wlz Kompas tussentijds wijzigen. Dit kostenoverzicht is gebaseerd op de situatie per 1 januari 2022.

In dit kostenoverzicht vind je standaard afspraken. 's Heeren Loo De Noorderbrug wil jou graag maatwerk bieden. Je kunt daarom altijd vragen of jouw specifieke wensen vervuld kunnen worden. Soms is dit mogelijk, maar kost het meer geld. Je betaalt deze extra kosten zelf.

Wie betaalt wat: van A t/m Z

Op de laatste pagina's van deze folder vind je een overzichtelijk schema, waarbij je op alfabetische volgorde per thema in één oogopslag kunt zien wat 's Heeren Loo De Noorderbrug betaalt en wat je zelf betaalt.

Meer informatie?

Mocht je er zelf niet helemaal uitkomen na het lezen van deze folder, dan kun je altijd hulp vragen aan jouw contactpersoon en/of jouw hoofdbehandelaar. Ook kun je natuurlijk familie en vrienden vragen jou te helpen. Tot slot kun je ook contact opnemen met team Klant en Advies van 's Heeren Loo De Noorderbrug. Zij zijn van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 13.30 uur te bereiken via het nummer 050 - 597 38 20 of per e-mail: klantadvies.dnb@sheerenloo.nl.

N.B.: Voor cliënten die bij 's Heeren Loo De Noorderbrug wonen met een indicatie 'Verblijf' is er een ander kostenoverzicht beschikbaar. Dit overzicht is op te vragen bij jouw contactpersoon. Behalve 'Verblijf' en 'Verblijf met behandeling' biedt 's Heeren Loo De Noorderbrug ook Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT). Hiervoor gelden andere regelingen dan in deze folder vermeld.

De afdeling Klant en Advies kan je hier nader over informeren.

Disclaimer

Dit is een uitgave van 's Heeren Loo De Noorderbrug. De informatie in deze brochure sluit aan op de richtlijnen en beleidsregels van de overheid. Aangezien de overheid tussentijds wijzigingen kan doorvoeren, is het niet mogelijk rechten te ontlenen aan deze brochure.

Onderwerpen

In dit kostenoverzicht komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Verblijf met behandeling pag. 2
- Appartement of kamer pag. 3
- Verzekeringen pag. 5
- Persoonlijke verzorging pag. 7
- Eten en drinken pag. 8
- Vervoer en begeleiding buiten 's Heeren Loo De Noorderbrug pag. 8
- Ontspanning en vakantie pag. 9
- Hulpmiddelen pag. 10
- Zorg na overlijden pag. 11
- Wmo-ondersteuning pag. 11
- Clïëntondersteuning zorgkantoor pag. 11
- Stichting Helpernoord pag. 12
- Wie betaalt wat: van A t/m Z pag. 12

Verblijf met behandeling

Je hebt met jouw indicatie recht op behandeling die noodzakelijk is in verband met jouw aandoening, beperking, stoornis of handicap. Een gedragswetenschapper van 's Heeren Loo De Noorderbrug is jouw hoofdbehandelaar. Samen met jou, jouw contactpersoon en de betrokken verpleegkundige maakt de hoofdbehandelaar jouw (Wlz) behandelplan en ziet erop toe dat dit wordt uitgevoerd.

Als het nodig is zet jouw hoofdbehandelaar ook partijen van buiten 's Heeren Loo De Noorderbrug in bij jouw behandeling. Je kunt dan denken aan een fysiotherapeut of een ergotherapeut die specialistische kennis en vaardigheden heeft rondom jouw aandoening, beperking of stoornis. De kosten die dit met zich meebrengt worden betaald door 's Heeren Loo De Noorderbrug.

Overige kosten die door 's Heeren Loo De Noorderbrug betaald worden in het kader van jouw behandeling:

- Huisartsenzorg (inclusief laboratoriumonderzoek, trombosezorg en inzet praktijkverpleegkundige in opdracht van huisarts)
 - Medicatie die door een huisarts of een medisch specialist van het ziekenhuis wordt voorgeschreven (drogisterijartikelen worden niet vergoed)
 - Medisch noodzakelijk dieet
 - Niet-persoonsgebonden hulpmiddelen zoals verband of incontinentiemateriaal, beademingsmateriaal, katheters etc.
 - Kosten van vervoer gerelateerd aan jouw behandeling
- > Zie ook 'Vervoer en begeleiding buiten 's Heeren Loo De Noorderbrug' op pagina 8.
- Kosten van consulten die jouw hoofdbehandelaar aanvraagt

In het kader van jouw behandeling worden ook de kosten voor noodzakelijk tandheelkundige zorg vergoed (door jouw zorgkantoor). Voor persoonsgebonden hulpmiddelen gelden verschillende regelingen.

> Zie ook 'Hulpmiddelen' op pagina 10.

Let op: behandeling in het ziekenhuis door een medisch specialist valt niet onder Wlz-behandeling. In de polis van jouw zorgverzekering staat welke kosten door de zorgverzekeraar betaald worden. > Zie ook 'Verzekeringen' op pagina 5.

Integrale zorg

Om een hoge kwaliteit van behandeling te kunnen garanderen is onderlinge samenwerking van alle betrokken partijen van groot belang. Dit wordt ook wel integrale zorg genoemd. Om die reden sluit 's Heeren Loo De Noorderbrug alleen contracten af met (huis)artsen, gespecialiseerde therapeuten, apotheken en leveranciers van hulpmiddelen die samen willen werken aan jouw behandelplan en bereid zijn om deel te nemen aan het periodiek Multi Disciplinair Overleg (MDO).

Let op: 's Heeren Loo De Noorderbrug betaalt de kosten die samenhangen met jouw Wlz-behandeling zoals hierboven beschreven. Dit betekent voor jou dat je niet zelfstandig zaken kunt regelen. Dit moet altijd via jouw hoofdbehandelaar (informeer eerst bij je contactpersoon). Als je afspraken maakt buiten je hoofdbehandelaar om, bijvoorbeeld met een fysiotherapeut of diëtist, dan wordt dit niet door 's Heeren Loo De Noorderbrug vergoed.

Appartement of kamer



Inrichting

Je kunt ervoor kiezen zelf jouw appartement of kamer naar eigen smaak in te richten. Dit betaal je zelf.

Als je hiervoor de middelen niet hebt, dan zorgt 's Heeren Loo De Noorderbrug voor een eenvoudige inrichting. Deze bestaat uit:

- Vloerbedekking
- Wandafwerking
- Gordijnen
- Tafel
- Stoel
- Kast
- Lampen
- Bed
- Matras

- Dekbed
- Linnengoed (dekbedovertrek, hoeslaken, handdoeken en washandjes).

Deze spullen blijven eigendom van 's Heeren Loo De Noorderbrug. Je betaalt zelf de verlichting (zoals een gloei-, LED- of spaarlamp) voor in de lamp.



Wanneer je zelf je vloerbedekking, gordijnen en/of matras kiest, stelt 's Heeren Loo De Noorderbrug eisen aan jouw keuze in verband met brandveiligheid, fysieke belasting van medewerkers en hygiëne: de vloerbedekking moet goed kunnen worden schoongemaakt.

Om goede zorg te kunnen bieden kunnen medewerkers van 's Heeren Loo De Noorderbrug je verzoeken om de inrichting van jouw appartement hierop aan te passen.

Als je een keuken hebt in jouw appartement, betaal je zelf de benodigde apparatuur zoals een kookplaat, afzuigkap en een koelkast.

Je mag losse apparatuur aanschaffen, geen inbouwapparatuur. Als je bij 's Heeren Loo De Noorderbrug vertrekt, neem je deze losse apparatuur mee.



Als je op verzoek van 's Heeren Loo De Noorderbrug naar een ander wooncentrum verhuist, betaalt 's Heeren Loo De Noorderbrug de verhuiskosten. Als je op eigen verzoek verhuist, betaalt je de verhuiskosten zelf.

Aanpassingen

Als je gaat verhuizen breng je het gehele appartement weer terug in de staat waarin je het destijds hebt aangetroffen. Bij het betrekken én bij je vertrek maakt 's Heeren Loo De Noorderbrug hiervan rapport op,

zodat het duidelijk is wat je eventueel gewijzigd hebt. De kosten die dit met zich mee kan brengen zijn voor jouw rekening. Je kunt dan onder andere denken aan zaken als aanpassingen in de badkamer of aanpassingen in het tegelwerk.



Schoonmaak

's Heeren Loo De Noorderbrug zorgt, als je dit niet zelf kunt of wenst te doen, voor het schoonmaken van jouw woonruimte. Dit gebeurt één keer per week of vaker als jouw hoofdbehandelaar heeft vastgesteld dat dit noodzakelijk is in verband met jouw beperking of aandoening. Hoeveel tijd het schoonmaken in beslag neemt, hangt af van diverse factoren, zoals de grootte van het woongedeelte en het sanitair.

Naast de wekelijkse schoonmaak worden ook periodiek je ramen gewassen, je koelkast schoongemaakt en je persoonlijke spullen gereinigd (zoals je rolstoel) als dit nodig is.

Er wordt schoongemaakt door medewerkers van 's Heeren Loo De Noorderbrug of door medewerkers van een extern bedrijf dat is ingehuurd door 's Heeren Loo De Noorderbrug. Bij de schoonmaak wordt gebruik gemaakt van schoonmaakmiddelen van 's Heeren Loo De Noorderbrug of van het externe bedrijf.

Als je zelf (een deel van) de schoonmaak wilt doen dan kan dat uiteraard. Je gebruikt dan jouw eigen schoonmaakmiddelen; je krijgt hier geen vergoeding voor. Een extra schoonmaakbeurt kan ook. Deze betaalt je zelf. Meer informatie hierover kun je krijgen bij jouw contactpersoon.



Wassen

Als je linnengoed van 's Heeren Loo De Noorderbrug gebruikt, dan zorgt 's Heeren Loo De Noorderbrug ervoor dat dit gewassen wordt. Het gaat hier om hoeslaken,

dekbedovertrek en kussensloop, handdoeken en washandjes. Wil je eigen linnengoed gebruiken, dan kun je dit ook (kosteloos) door 's Heeren Loo De Noorderbrug laten wassen. Je dient het dan wel zelf te voorzien van naamlabels. Uiteraard kun je er ook voor kiezen je linnengoed zelf te wassen.

's Heeren Loo De Noorderbrug biedt een aantal opties voor het wassen van jouw kleding. Dit kan per wooncentrum verschillen. De opties die 's Heeren Loo De Noorderbrug biedt zijn:

- Als je in jouw appartement een aansluiting hebt voor een wasmachine, dan kun je zelf een wasmachine aanschaffen. Het onderhoud is dan ook voor eigen rekening.
- Je kunt jouw was uitbesteden aan een externe wasserij. 's Heeren Loo De Noorderbrug kan dit ook voor je regelen. Informeer bij jouw locatie naar de mogelijkheden.
- Als je zelf je was kunt doen, dan doe je het ook zelf. Een medewerker kan tijdelijk begeleidingsuren inzetten om jou te leren dit zelf te doen. Hierover maak je afspraken in jouw Samenwerkplan.
- Wil je structureel hulp bij het doen van de was? Dan worden de kosten hiervan bij jou in rekening gebracht.

Wanneer jouw kleding extra vaak gewassen moet worden als gevolg van jouw aandoening, dan verzorgt 's Heeren Loo De Noorderbrug deze extra wasbeurten (inclusief drogen of strijken).



Aansluitingen voor televisie, internet en telefoon

's Heeren Loo De Noorderbrug zorgt voor technische aansluitmogelijkheden voor televisie, internet, radio en telefoon in jouw appartement. De kosten voor aansluiting, de apparaten zelf en de abonnementskosten zijn voor jouw rekening. Je kunt zelf jouw leverancier kiezen van diensten zoals televisie, betaalpakketten, (bedraad) internet, radio en telefoon.

Deze leverancier brengt de kosten rechtstreeks bij jou in rekening.

Op sommige locaties heeft 's Heeren Loo De Noorderbrug collectieve abonnementen afgesloten voor televisie, radio en internet. 's Heeren Loo De Noorderbrug brengt hiervoor 10 euro per maand in rekening. Het aanleggen van jouw eigen wifi-netwerk is niet op alle wooncentra toegestaan. Dit is alleen mogelijk als je wifi-netwerk geen storingen op het draadloze oproepsysteem veroorzaakt. Een goed functionerend oproepsysteem is immers van levensbelang! Je kunt uiteraard wel altijd kiezen voor bedraad internet.



Gas, water en licht

's Heeren Loo De Noorderbrug betaalt al jouw verbruikskosten, inclusief heffingen. Dit geldt ook voor de kosten voor het opladen van je elektrische hulpmiddelen, zoals een scootmobiel.

Als je gebruik maakt van één van de servicediensten van 's Heeren Loo De Noorderbrug (wasservice, schoonmaakservice of collectief abonnement internet/tv/radio), dan int 's Heeren Loo De Noorderbrug deze kosten via een automatische incasso.

Verzekeringen



Basiszorgverzekering

Je bent wettelijk verplicht een basiszorgverzekering af te sluiten. Deze verzekering heb je nodig omdat 's Heeren Loo De Noorderbrug niet alle kosten betaalt. De basisverzekering biedt dekking voor kosten van onder andere verblijf in het ziekenhuis, ambulancekosten en kosten van medisch specialisten.



Aanvullende zorgverzekering

Je kunt er uiteraard voor kiezen ook een aanvullende zorgverzekering af te sluiten. 's Heeren Loo De Noorderbrug raadt je aan om heel zorgvuldig te overwegen of dit voor jou (financieel) aantrekkelijk is. Veel van de zorg die in een aanvullende zorgverzekering wordt geboden, wordt ook al geboden in het kader van jouw behandelplan, zoals noodzakelijke gespecialiseerde fysiotherapie of ergotherapie. Een aanvullende verzekering is alleen financieel aantrekkelijk voor eventuele zorg en voorzieningen die niet in het behandelplan zijn opgenomen. Je kunt dan denken aan therapeuten die je zelf inschakelt of vergoedingen voor lenzen of brillen, gehoorapparaten of steunzolen.

We raden je aan om jouw persoonlijke situatie met jouw behandelaar en jouw contactpersoon te bespreken om tot een goede afweging te komen. Ook kan het verstandig zijn om jouw situatie voor te leggen aan jouw verzekeraar. Sommige verzekeraars kennen speciale kortingsregelingen waardoor in sommige situaties een aanvullende verzekering nauwelijks duurder is dan een basisverzekering. Gemeenten bieden vaak ook een goedkope zorgverzekering aan voor mensen met een uitkering op minimumniveau. Je kunt hierover informatie krijgen bij jouw gemeente of zorgverzekeraar.

Aanvullende tandartsverzekering

Op grond van jouw indicatie 'Verblijf met behandeling' heb je recht op tandheelkundige zorg. Het afsluiten van een aanvullende tandartsverzekering raden we daarom af.

Voor tandheelkundige zorg geldt sinds medio 2017 een speciale regeling: jouw tandarts stuurt de rekening direct naar het Zorgkantoor en niet meer naar 's Heeren Loo De Noorderbrug. Hou er wel rekening mee dat niet alle tandheelkundige zorg wordt vergoed. Jouw tandarts kan je hierover verder informeren.

Eigen risico en eigen bijdrage

Wlz-zorg

Voor alle zorg die 's Heeren Loo De Noorderbrug levert in het kader van de Wlz geldt géén eigen risico. Wel betaal je een eigen bijdrage. De hoogte van die bijdrage is afhankelijk van je inkomen en vermogen, je gezinssamenstelling en je indicatie. Deze bijdrage betaal je niet aan 's Heeren Loo De Noorderbrug, maar aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Je krijgt van het CAK bericht hierover. Je kunt de hoogte van jouw eigen bijdrage berekenen op www.hetcak.nl.

Zvw zorg - basisverzekering

Voor de zorg die je vanuit de basiszorgverzekering ontvangt, geldt zowel een algemeen eigen risico als een eigen bijdrage en/of maximale vergoeding voor sommige vormen van zorg. De bedragen worden jaarlijks door de Rijksoverheid vastgesteld. In 2022 bedraagt het eigen risico € 385,-. De hoogte van de eigen bijdrage en maximale vergoedingen verschillen per zorgvorm. Het wettelijk verplichte eigen risico, wettelijk verplichte eigen bijdragen en kosten die uitstijgen boven vastgestelde maximale vergoedingen worden door jouw zorgverzekeraar aan jou doorberekend. Je ziet deze op de afrekeningen die je van jouw zorgverzekeraar krijgt. Je moet deze altijd zelf betalen.

Als je een laag inkomen hebt, heb je mogelijk recht op een compensatie van jouw eigen risico vanuit jouw gemeente. Dit kun je navragen bij het Wmo-loket van jouw gemeente.

Zvw zorg - aanvullende verzekering

Voor een eventuele aanvullende zorgverzekering die je afsluit heeft de Rijksoverheid geen eigen risico, eigen bijdrage of maximale vergoeding vastgesteld. Wat jouw zorgverzekeraar wel of niet vergoed, is afhankelijk van het soort aanvullende verzekering dat je afsluit.

Brand-, opstal- en inboedelverzekering

's Heeren Loo De Noorderbrug heeft een brand/opstalverzekering afgesloten voor het wooncentrum waar jij woont, evenals een inboedelverzekering voor eigendommen van 's Heeren Loo De Noorderbrug. Deze verzekeringen dekken geen eventuele schade aan jouw eigen spullen in jouw eigen appartement. Wij raden je aan hiervoor zelf een inboedelverzekering af te sluiten.

Aansprakelijkheidsverzekering algemeen

's Heeren Loo De Noorderbrug heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering voor de bewoners van alle wooncentra afgesloten. Deze verzekering geldt in de hele wereld met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika en Canada. De verzekering biedt een dekking van maximaal € 2.500.000,- per geval, als je als cliënt materiële schade veroorzaakt aan eigendommen van anderen. Of als je iemand letsel toebrengt en deze persoon wil de schade daarvan op jou verhalen.

Deze verzekering geldt zowel in situaties waarin je schade of letsel veroorzaakt binnen het wooncentrum als daarbuiten. Dit betekent dus dat je zelf geen aansprakelijkheidsverzekering hoeft af te sluiten. Ga je op vakantie naar Canada of de Verenigde Staten? Dan zul je voor de vakantieperiode een aparte aansprakelijkheidsverzekering af moeten sluiten. Als zich een situatie voordoet waarin je een beroep moet doen op deze verzekering van 's Heeren Loo De Noorderbrug, neem dan contact op met het team Financiële zaken van 's Heeren Loo De Noorderbrug via 050 - 597 38 54 of fiza.dnb@sheerenloo.nl.

Aansprakelijkheidsverzekering bij gebruik elektrische rolstoel en scootmobiel

Voor elektrische rolstoelen en scootmobielen betaalt 's Heeren Loo De Noorderbrug de wettelijke verplichte aansprakelijkheidsverzekering (WA). Dit wordt centraal geregeld door het team Financiën van 's Heeren Loo De Noorderbrug. Als je nog via de gemeente een

scootmobiel in bruikleen heeft, dan kan het per gemeente verschillen welke regelingen er zijn.

Overige verzekeringen

Je kunt er zelf voor kiezen nog andere verzekeringen af te sluiten, bijvoorbeeld een reisverzekering, een uitvaartverzekering of een rechtsbijstandsverzekering. Je betaalt hiervan zelf de kosten.

Persoonlijke verzorging



Lichaamsverzorging

Als je jezelf vanwege je beperking niet zelfstandig kunt verzorgen, word je geholpen door een zorgmedewerker van 's Heeren Loo De Noorderbrug.

Dit geldt ook voor het haren kammen en drogen, het knippen van je nagels en mondverzorging.

Indien nodig wordt een pedicure ingeschakeld. Dit is ter beoordeling van 's Heeren Loo De Noorderbrug. Wil je zelf graag een pedicure terwijl dit niet noodzakelijk is, dan betaal je deze zelf.

Als je om een medische reden vanwege hoge risico's een specialistische pedicure nodig hebt, wordt dit door jouw zorgverzekeraar betaald, bijvoorbeeld in geval van diabetesvoeten of reumatische aandoeningen aan de voeten. Via je huisarts kun je een verwijzing krijgen naar een gespecialiseerde pedicure die volgens landelijk geldende protocollen behandelt.

Kosten voor de kapper, een schoonheidsspecialiste en dergelijke betaal je zelf.

Algemene verzorgingsproducten

's Heeren Loo De Noorderbrug betaalt alle verzorgingsproducten die medewerkers nodig hebben om jou goede zorg te kunnen verlenen, zoals handschoenen en natte doekjes.

Het toilet papier dat je nodig hebt, wordt ook door 's Heeren Loo De Noorderbrug betaald.

Persoonlijke verzorgingsproducten

Kosten voor persoonlijke verzorgingsproducten zoals doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta, tandenborstel en dergelijke betaal je zelf. Zaken als verband- of incontinentiematerialen, katheters, stomamaterialen e.d. worden gerekend tot de zogenaamde niet-persoonlijke hulpmiddelen.
> Zie 'Hulpmiddelen' op pagina 10.



Eten en drinken

's Heeren Loo De Noorderbrug verstrekt drie maaltijden per dag, fruit, tussendoortjes en voldoende drinken zoals koffie en thee. De maaltijden voldoen aan de eisen die het Voedingscentrum stelt aan gezonde voeding. Samen met de lokale medezeggenschap worden afspraken gemaakt over tussendoortjes zoals frisdrank, hapjes en koekjes.

Wil je naast de gebruikelijke voeding extra eten en drinken tussendoor? Dan betaal je deze producten zelf. Als je in jouw Samenwerkplan hebt vastgelegd dat je zelf je maaltijden bereidt, kun je hiervoor een vergoeding krijgen. De hoogte van deze vergoeding is volgens de normen van het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud) vastgesteld.



Medisch noodzakelijk dieet

's Heeren Loo De Noorderbrug zorgt voor medisch noodzakelijke diëten in het kader van jouw behandeling. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om een zoutarm of eiwitrijk dieet, maar ook om vloeibare voeding als dit medisch noodzakelijk is. Een dieet dat niet door een arts of specialist is voorgeschreven, betaal je zelf.

Persoonlijke wensen bij voeding



Wil je aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege jouw geloof? Of wil je vegetarisch eten? 's Heeren Loo De Noorderbrug probeert zoveel mogelijk jouw wensen te realiseren. Je kunt 's Heeren Loo De Noorderbrug hier echter niet toe verplichten.

Vervoer en begeleiding buiten 's Heeren Loo De Noorderbrug



Vervoer naar dagactiviteiten

Eventuele vervoerskosten naar dagactiviteiten worden betaald door 's Heeren Loo De Noorderbrug. In verband met de hoge kosten van vervoer wordt gezocht naar passende dagactiviteiten op of in de nabijheid van het wooncentrum waar je verblijft.

Vervoer naar (huis)arts, tandarts, specialist of therapeut

Kosten voor vervoer naar een huisarts, (para)medicus of tandarts die zorg levert in het kader van jouw behandelplan, worden door 's Heeren Loo De Noorderbrug vergoed. Kosten voor vervoer naar een (para)medicus die je zelf inschakelt, buiten jouw behandelplan om, worden niet vergoed. Ook de kosten voor vervoer naar het ziekenhuis worden niet vergoed door 's Heeren Loo De Noorderbrug.

Let op: We raden je ten sterkste aan bij jouw ziektekostenverzekering na te gaan of je in aanmerking

komt voor vergoeding van vervoerskosten die niet door 's Heeren Loo De Noorderbrug worden betaald op grond van de Wlz. Binnen de basisverzekering zijn er namelijk regelingen voor mensen met bepaalde aandoeningen, beperkingen en ziektes. In bepaalde gevallen betaalt de zorgverzekeraar dan ook de vervoerskosten voor een begeleider.

Bedenk je wel dat er een eigen risico geldt voor kosten die bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd (zie ook het onderdeel 'Verzekeringen'). Als je met een ambulance moet worden vervoerd, worden de kosten altijd bij jouw zorgverzekeraar gedeclareerd.

Vervoer naar familie, vrienden, clubs en dergelijke

Vervoer en begeleiding naar sociale activiteiten of een familiebezoek regel en betaal je zelf. Als het om vervoer binnen de gemeentegrenzen gaat, kun je een beroep doen op jouw gemeente. Je kunt bij het Wmololet van jouw gemeente navragen welke mogelijkheden er zijn. Als het gaat om vervoer buiten jouw regio kun je gebruikmaken van Valys. Meer informatie vind je op www.valys.nl.

Begeleiding bij bezoek aan een arts, therapeut of specialist

Indien mogelijk en verantwoord doe je een beroep op jouw netwerk (familie, vrienden) voor begeleiding naar een arts, therapeut of specialist. Is het niet mogelijk of niet verantwoord, dan zorgt 's Heeren Loo De Noorderbrug voor begeleiding. 's Heeren Loo De Noorderbrug kan hier een geïnstrueerde vrijwilliger voor inschakelen, op voorwaarde dat jouw veiligheid kan worden gewaarborgd. Als het voor jouw veiligheid noodzakelijk is, zorgt 's Heeren Loo De Noorderbrug ervoor dat een gekwalificeerd medewerker je begeleidt.



Ontspanning en vakantie

's Heeren Loo De Noorderbrug zorgt voor ontspanning op jouw wooncentrum. Je kunt gebruikmaken van gemeenschappelijke ruimten.

In overleg met de lokale medezeggenschap worden gezamenlijke activiteiten binnen en buiten de locatie georganiseerd. Hierbij kun je denken aan activiteiten zoals barbecue-avonden, uitstapjes of het bezoeken van een museum of markt. De activiteiten zijn mede afhankelijk van jouw mogelijkheden en die van andere cliënten. Aan uitstapjes kunnen kosten zijn verbonden. 's Heeren Loo De Noorderbrug kan hier een bijdrage voor vragen.

Als je op vakantie wilt gaan of je gaat met weekendverlof, dan regel en betaal je dit zelf. Het gaat hierbij om zowel de kosten van de vakantie als de kosten voor zorg en begeleiding. Ook betaal je zelf jouw eten en drinken. Je krijgt hiervoor geen budget mee vanuit 's Heeren Loo De Noorderbrug.

Als je ondersteuning nodig hebt, dan maak je gebruik van jouw netwerk en/of vrijwilligers. Omdat 's Heeren Loo De Noorderbrug ervoor verantwoordelijk is dat je tijdens jouw vakantie goede en veilige zorg krijgt, is het van groot belang dat je ruimschoots van tevoren overlegt over jouw voornemen om op vakantie te gaan. 's Heeren Loo De Noorderbrug kan dan samen

met jou bekijken wat nodig is voor een goede, fijne en veilige vakantie.

Je kunt maximaal 42 dagen per jaar afwezig zijn in verband met vakantie zonder dat dit gevolgen heeft voor jouw inschrijving bij 's Heeren Loo De Noorderbrug. Hierin tellen weekenddagen in de aaneengesloten vakantieperiode mee. Jouw maximale afwezigheid per vakantie mag niet langer zijn dan 14 aaneengesloten dagen. Daarnaast is het ook toegestaan om zaterdag en zondag afwezig te zijn (het zogenaamde weekendverlof).

In Nederland zijn verschillende fondsen die mensen met een beperking financieel kunnen ondersteunen bij een vakantie. Meer informatie hierover lees je via www.meevakantiewijzer.nl/geldzaken/fondsen.



Hulpmiddelen



Hulpmiddelen voor algemeen gebruik

's Heeren Loo De Noorderbrug betaalt de standaardvoorzieningen op het wooncentrum die nodig zijn om goede en veilige zorg en ondersteuning te bieden. Ze zijn niet speciaal voor jou op maat gemaakt. De voorzieningen kunnen voor meerdere cliënten worden gebruikt. Het gaat hierbij om zaken als een oproepinstallatie, een douchestoel of tillift, een duwrolstoel voor algemeen gebruik en een hoog-laagbed. Voor dove cliënten stelt 's Heeren Loo

De Noorderbrug specifieke hulpmiddelen beschikbaar, zoals een flitsbel en een trilkussen.

Persoonsgebonden hulpmiddelen

Wanneer je een persoonsgebonden hulpmiddel nodig hebt, dan wordt er een fysio- of ergotherapeut ingeschakeld. Deze kijkt samen met jou óf en zo ja, welke persoonlijke hulpmiddelen je nodig hebt in het kader van jouw behandelplan. Deze zogenoemde boven-budgettaire hulpmiddelen vergoedt het zorgkantoor (onder voorwaarden). Het gaat hier om:

- Orthopedische schoenen
- Persoonsgebonden kleding
- Therapeutische elastische kousen
- Prothesen
- Orthesen
- Orthesejas
- Statische ligorthese
- Individueel op maat gemaakte tilband
- Individuele omgevingsbesturing (domotica)

Let op: steunzolen, brillen, lenzen en gehoorapparaten betaal je zelf (of deze worden vergoed uit een aanvullende zorgverzekering).

Heb je een hulpmiddel nodig dat niet wordt vergoed door het zorgkantoor, dan zal de medewerker samen met jou onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor bekostiging (al dan niet door 's Heeren Loo De Noorderbrug).

Mobiliteitshulpmiddelen

Sinds 2020 worden alle nieuwe mobiliteitshulpmiddelen door het zorgkantoor betaald, en niet langer deels door de gemeente. Het betreft de zogenoemde persoonsgebonden hulpmiddelen: rolstoelen, scootmobielen en niet-algemeen gebruikelijke fietsen. Een medewerker van 's Heeren Loo De Noorderbrug verzorgt hiervan de aanvraag.

Eenvoudige loophulpmiddelen zoals een persoonlijke rollator, trippelstoel, looprek of loophek worden niet

vergoed. Deze moet je zelf aanschaffen. 's Heeren Loo De Noorderbrug zorgt er wel voor dat er enkele rollators voor algemeen gebruik op het wooncentrum aanwezig zijn.

Hulpmiddelen op betaalde werkplek

Heb je een betaalde werkplek buiten 's Heeren Loo De Noorderbrug en zijn daarvoor werkplekaanpassingen en/of hulpmiddelen nodig, dan kunnen de kosten hiervan worden vergoed op grond van de WIA (wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen). Dit geldt ook voor diensten, bijvoorbeeld een doventolk of een taxikostenvergoeding. Meer informatie hierover kun je vinden op de website van het UWV.

Niet-persoonsgebonden hulpmiddelen

Zaken als verband- of incontinentiematerialen, beademingsmaterialen, katheters etc. worden door de Wlz beschouwd als 'niet-persoonsgebonden hulpmiddelen' en worden door 's Heeren Loo De Noorderbrug betaald in het kader van jouw behandeling.

Onderhoud, reparatie en vervanging hulpmiddelen

's Heeren Loo De Noorderbrug is verantwoordelijk voor onderhoud, reparaties en vervanging van alle hulpmiddelen die haar eigendom zijn. Dit geldt voor de algemene hulpmiddelen, de persoonsgebonden hulpmiddelen en de mobiliteitshulpmiddelen die 's Heeren Loo De Noorderbrug voor jou heeft aangeschaft. Je hoeft hier zelf niets voor te betalen. Maak je gebruik van hulpmiddelen die geen eigendom zijn van 's Heeren Loo De Noorderbrug? Dan gelden andere regelingen.



Zorg na overlijden

's Heeren Loo De Noorderbrug betaalt na overlijden van de cliënt de kosten van het schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen. Het afleggen en opbaren zijn voor rekening van de familie. Na overlijden zorgt de familie dat de kamer of het appartement binnen een week na de uitvaart wordt ontruimd.

Wmo-ondersteuning

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) regelt dat gemeenten ondersteuning bieden aan mensen die door hun beperking moeite hebben om deel te nemen aan de samenleving. De regelingen verschillen per gemeente. 's Heeren Loo De Noorderbrug adviseert haar cliënten om bij het Wmo-loket van de eigen gemeente navraag te doen naar mogelijkheden voor (financiële) ondersteuning.

Cliëntondersteuning zorgkantoor

Jouw zorgkantoor biedt je de mogelijkheid tot gratis onafhankelijk advies en ondersteuning bij vragen rondom het regelen en uitvoeren van jouw zorg bij 's Heeren Loo De Noorderbrug. Je kunt hiervoor terecht bij een aantal partijen waarmee jouw zorgkantoor hierover afspraken heeft gemaakt, zoals MEE, Zorgbelang en WLZ Cliëntondersteuning.

Op de website van jouw zorgkantoor lees je hier meer over.

Stichting Helpernoord

Helpernoord is een steunfonds voor cliënten bij 's Heeren Loo De Noorderbrug. Met de begeleiding van 's Heeren Loo De Noorderbrug werken cliënten aan het ontwikkelen van hun persoonlijke kwaliteiten.

Helpernoord wil daaraan bijdragen door cliënten financieel te ondersteunen. Zo kunnen cliënten onder bepaalde voorwaarden een steuntje in de rug krijgen van Helpernoord, bijvoorbeeld bij de aanschaf van een laptop of de inrichting van een eigen woning.

Helpernoord vindt het belangrijk dat alle financiële ondersteuning een duidelijke bijdrage levert aan de kwaliteit van leven van de cliënt. Daarom heeft de stichting drie uitgangspunten opgesteld voor het doen van een aanvraag bij Helpernoord. Cliënten kunnen een aanvraag doen voor een bijdrage gericht op:

- Participatie (deelname aan de samenleving) en/of
- Communicatie en/of
- Gezond leven.

Te denken valt bijvoorbeeld aan het aanvragen van een financiële bijdrage voor:

- Cursussen/trainingen die niet door 's Heeren Loo De Noorderbrug worden georganiseerd
- De inrichting/aanschaf van een (nieuw) interieur (bijvoorbeeld bij een verhuizing)
- Communicatiemiddelen (computer, tablet, smartphone) en toebehoren
- Aanpassingen aan eigen vervoer
- Deelname aan een vereniging
- Sportfaciliteiten

Voor verdere informatie over stichting Helpernoord kun je contact opnemen met de Frontoffice van 's Heeren Loo De Noorderbrug: 050 - 597 38 00.

Wie betaalt wat? Van A t/m Z

In onderstaand schema kun je per thema in alfabetische volgorde zien wat 's Heeren Loo De Noorderbrug betaalt (SHL-DNB) en wat je zelf betaalt (jij). In sommige gevallen kun je de 'jij'-kosten, of een deel daarvan, declareren bij jouw zorgverzekering (basisverzekering en/of aanvullende verzekering). Dit wordt aangegeven met (jij/ZV). In sommige gevallen betaalt de gemeente (gedeeltelijk) een voorziening. Dit wordt aangegeven met (jij/Gemeente).

A	Aansluitvoorziening televisie, radio, telefoon, internet.....	SHL-DNB
	Abonnementen (kranten, tijdschriften, tv, internet, et cetera).....	jij
	Activiteiten in vrije tijd.....	jij
	Activiteiten georganiseerd door 's Heeren Loo De Noorderbrug.....	SHL-DNB
	Arts (huisarts).....	SHL-DNB

B	Bed (speciaal aangepast vanwege jouw beperking, bijvoorbeeld een hoog-laagbed).....	SHL-DNB
	Beschermende middelen (kniebeschermers, valhelm).....	SHL-DNB
	Brillen, brillenglazen, montuur of reparatie aan een bril.....	jij /ZV

C	Computer (aanschaf, software en onderhoud voor privégebruik).....	jij
	Computerapparatuur (in het kader van jouw behandelplan).....	SHL-DNB

D	Doven - speciale voorzieningen (bijvoorbeeld flitsbellen, trilkussen).....	SHL-DNB
	Drogisterijartikelen.....	jij

E	Energie (gas, water, licht, kosten opladen elektrische hulpmiddelen).....	SHL-DNB
	Ergotherapeut (algemeen).....	jij /ZV
	Ergotherapeut (specialistisch/behandelplan)...	SHL-DNB

Epilepsiehelm..... SHL-DNB

F

Feest (op jouw verzoek)..... jij
 Feest (georganiseerd door 's Heeren Loo De Noorderbrug)..... SHL-DNB
 Fiets (aangepast aan handicap)..... SHL-DNB
 Fysiotherapeut (algemeen)..... jij/ZV
 Fysiotherapeut (specialistisch/behandelplan).....SHL- DNB

H

Hulpmiddelen (voor algemeen gebruik, toegespitst op beperkingen cliëntengroep.)....SHL-DNB
 Hulpmiddelen (persoonsgebonden)..... SHL-DNB
 Hulpmiddelen (niet-persoonsgebonden - bv. katheter)..... SHL-DNB
 Hulpmiddelen (onderhoud)..... SHL-DNB

I

Incontinentiemateriaal (luiers, bedbescherming en dergelijke)..... SHL-DNB
 Inrichting kamer/appartement door 's Heeren Loo De Noorderbrug (tafel/stoel/bed/vloerbedekking/gordijnen).. SHL-DNB
 Inrichting kamer/appartement naar eigen smaak..... jij
 Inrichting eigen keuken (kookplaat, afzuigkap, koelkast en dergelijke)..... jij
 Internet op eigen kamer (aansluitkosten, abonnement).....jij

K

Kabeltelevisie-aansluiting op eigen kamer.....SHL-DNB
 Kapper..... jij

L

Linnengoed 's Heeren Loo De Noorderbrug (dekbedhoes, hoeslaken, handdoeken en washandjes)..... SHL-DNB
 Linnengoed eigen keuze..... jij
 Looprek, loophekjij

M

Maandverband..... jij
 Medicijnen (op voorschrift arts)..... SHL-DNB

Medicijnen (zonder voorschrift arts, bijvoorbeeld homeopathisch)..... jij
 Medisch noodzakelijk dieet..... SHL-DNB

O

Opknappen/aanpassen kamer (op jouw verzoek)..... jij
 Opknappen/aanpassen kamer (op verzoek van 's Heeren Loo De Noorderbrug)..... SHL-DNB
 Oproep/alarmeringssysteem..... SHL-DNB
 Overlijden (schouwen en tijdelijk koelen lichaam).....SHL-DNB
 Overlijden (begrafenis en uitvaart)..... jij

P

Pedicure (initiatief 's Heeren Loo De Noorderbrug)..... SHL-DNB
 Pedicure (medische indicatie) jij /ZV
 Pedicure op jouw verzoek jij
 Paramedicus (algemeen) jij/ZV
 Paramedicus jij/ZV

R

Recreatie en ontspanningsactiviteiten individueel (op jouw verzoek)..... jij
 Recreatie en ontspanningsactiviteiten (georganiseerd door 's Heeren Loo De Noorderbrug)..... SHL-DNB
 Rolstoel voor algemeen gebruik (duwrolstoel).....SHL- DNB
 Rolstoel (persoonsgebonden)..... SHL-DNB
 Rollator (persoonsgebonden) jij
 Rollator (voor algemeen gebruik) SHL-DNB

S

Schoonmaken (kamer/appartement)..... SHL-DNB
 Schoonmaken (algemene ruimten)..... SHL-DNB
 Schoonmaken (extra op verzoek van cliënt)..... jij
 Scootmobiel..... SHL-DNB
 Steunzolen..... jij/Z

T

Tandarts, mondhygiënist, parodontoloog (alleen noodzakelijke tandzorg).....SHL-DNB
 Telefoon (toestel, aansluitingskosten, abonnement)..... jij

Televisie op eigen kamer (toestel, aansluitingskosten, abonnement) jij
 Televisie in algemene ruimten SHL-DNB
 Therapeut
 (specialistisch/behandelplan).....SHL-DNB
 Therapeut
 (algemeen)..... jij/ZV
 Trippelstoel..... jij

V

Vakantie (alle kosten, inclusief die van zorg en begeleiding) jij
 Verhuiskosten (bij verhuizen op verzoek van 's Heeren Loo De Noorderbrug) SHL-DNB
 Verhuiskosten (bij verhuizen op jouw verzoek)..... jij
 Vervoer naar (para)medici (in het kader van jouw behandelplan).....SHL-DNB
 Vervoer naar (para)medici (buiten jouw behandelplan).....jij /ZV
 Vervoer met ambulance..... jij /ZV
 Vervoer naar familie, vrienden, clubs e.d. in vrije tijd (op jouw verzoek)..... jij/Gemeente

Verzekeringen:

Aansprakelijkheidsverzekering particulieren (AVP)..... SHL- DNB
 WA elektrische rolstoel en scootmobiel.....SHL-DNB
 Overige jij

Verzorgingsmiddelen:

Persoonlijke middelen, zoals zeep, tandpasta, parfum..... jij
 Algemene middelen, door medewerkers gebruikt voor de zorg SHL-DNB

Voeding:

Dagelijkse maaltijden..... SHL-DNB
 Medisch noodzakelijk dieet op voorschrift arts.....SHL- DNB
 Extraatjes op verzoek cliënt jij

W

Wassen:

Linnengoed..... SHL-DNB
 Eigen kleding jij
 Kleding (extra vaak in verband met aandoening)..... SHL-DNB

Z

Ziekenhuiskosten (medisch specialist, verblijfskosten, et cetera).....jij/ZV