

Verstrekkingen en diensten 's Heeren Loo regio Zeeland

Inleiding

Met ingang van 1 januari 2020 is voormalig Stichting Arduin gefuseerd met 's Heeren Loo. In de komende periode worden verschillende afspraken en werkwijzen van 's Heeren Loo in regio Zeeland ingevoerd. Ook de afspraken en regelingen die in deze folder staan zullen nog op de afspraken en werkwijzen van 's Heeren Loo afgestemd worden. Als hier meer bekend over is laten we dit weten. Tot die tijd houden we ons aan de afspraken zoals die in deze folder beschreven staan.

In deze folder leggen we uit wat 's Heeren Loo regio Zeeland voor jou regelt en betaalt en ook wat je zelf moet regelen als je ondersteuning krijgt vanuit 's Heeren Loo regio Zeeland. Ook hoe je met de spullen en de gebouwen van 's Heeren Loo regio Zeeland dient om te gaan wordt uitgelegd.

Er wordt verschil gemaakt tussen ondersteuning met én zonder verblijf. Dus of je bij ons woont of niet. De richtlijnen van Zorginstituut Nederland zijn hierbij steeds het uitgangspunt.

Het eerste hoofdstuk gaat over het wonen bij 's Heeren Loo regio Zeeland.

Hierbij wordt de volgende indeling gebruikt:

- Ondersteuning
- Woning en omgeving
- Diensten
- Verzekeringen

In het tweede gedeelte van de folder staat wat er geldt als je niet bij ons woont, maar alleen ondersteuning krijgt of bijvoorbeeld soms komt logeren. Hier wordt de volgende indeling gebruikt:

- Ondersteuning en diensten
- Verzekeringen

Heb je vragen of andere wensen? Bespreek die met jouw persoonlijk begeleider.

Versie
november
2020





Hoofdstuk 1: Wonen bij 's Heeren Loo regio Zeeland

In dit hoofdstuk lees je wat er wordt geregeld en betaald door 's Heeren Loo regio Zeeland en wat je zelf moet regelen of kopen als je bij ons komt wonen. We noemen dat zorg met verblijf. Soms krijg je ook behandeling bij ons, maar soms ook niet. Als er verschil tussen is, wordt dit altijd aangegeven.

1.1 Ondersteuning en behandeling

a. Ondersteuning:

Je krijgt van 's Heeren Loo regio Zeeland de ondersteuning die past bij jouw indicatie. Dit geldt ook voor dagbesteding. Wil je extra begeleiding of heb je dit nodig, bijvoorbeeld voor een uitstapje, kun je dit bespreken met je persoonlijk begeleider. Je kan dit eventueel extra bijkopen of misschien kan er iets anders geregeld worden. Bijvoorbeeld met je eigen familie of een vrijwilliger.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt en regelt:

- De ondersteuning die past bij je indicatie.

Jij betaalt:

- Eigen bijdragen aan het CAK. Voor meer informatie zie www.cak.nl.
- Kosten begeleiding als je meer ondersteuning wilt dan in je indicatie zit.

Dit gaat altijd in overleg met de clustermanager.

b. Behandeling:

Als je een indicatie hebt voor behandeling, krijg je ondersteuning van de gedragsdeskundige en eventuele andere therapeuten. Voor medische behandeling ga je naar de (huis)arts en worden ook je medicijnen betaald. Voor de tandarts ga je of naar de tandarts van 's Heeren Loo regio Zeeland, of naar je eigen tandarts. Let wel: de vergoeding van sommige behandelingen moeten apart en vooraf worden aangevraagd bij het zorgkantoor. Zonder goedkeuring komen de kosten voor eigen rekening of zullen bij de eigen zorgverzekering gedeclareerd moeten worden.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt en regelt:

- Indicatie met behandeling: de meeste kosten van behandeling, medicijnen en tandarts. Bij specialistische behandelingen (bijvoorbeeld het plaatsen van een kroon) kan er bij de persoonlijk begeleider nagevraagd worden of en hoeveel er vergoed wordt.
- Indicatie zonder behandeling: niets.

Jij betaalt:

- Indicatie met behandeling: alle kosten die niet binnen de WLZ en jouw zorgverzekering vallen. Indicatie zonder behandeling: je eigen bijdrage en/of risico (afhankelijk van je zorgverzekering).

c. Vervoer

Wie het vervoer betaalt, hangt af van waar je naar toe gaat en waarom. Als je zelf kan reizen, bijvoorbeeld met het openbaar vervoer of met de fiets, doe je dit natuurlijk gewoon zelf. Ga je naar je werk of dagbesteding en kun je zelf echt niet voor het vervoer zorgen? Dan heb je vaak een indicatie voor vervoer en dan betaalt 's Heeren Loo regio Zeeland je vervoer. Dan ga je wel zo dicht mogelijk in de buurt naar je werk. Ga je ergens in je vrije tijd naar toe? Dan betaalt de gemeente via je WMO pas. En naar een arts? Dan hangt het weer af van je indicatie.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt en regelt:

- Vervoer naar je werk-/dagbestedingslocatie als je dit niet zelf kan én als je een indicatie hebt voor vervoer. Vervoer kan bestaan uit fiets, openbaar vervoer of eventueel met de bus of taxi.
- Indicatie met behandeling: vervoer naar een arts.
- Indicatie zonder behandeling: geen vervoer naar een arts (soms betaalt de zorgverzekeraar dit wel).

Jij betaalt:

- Indicatie met vervoer: eigen bijdrage afhankelijk van de afstand.
- Vrijtijdsvervoer (soms via WMO pas).
- Vervoer naar arts bij indicatie zonder behandeling (soms via zorgverzekering).

d. Hulpmiddelen

Ook hier is er verschil tussen of je een indicatie hebt met of zonder behandeling. Bij een indicatie met behandeling vraagt 's Heeren Loo regio Zeeland de (medische) hulpmiddelen die je nodig hebt die samenhangen met je indicatie aan bij het zorgkantoor. Zij bepalen dan of je het hulpmiddel krijgt zonder extra kosten. Zonder indicatie voor behandeling betaalt soms de zorgverzekeraar de kosten.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt en regelt:





- Indicatie met behandeling: alle medische hulpmiddelen die (medisch gezien) nodig zijn en waar toestemming voor is van het zorgkantoor.
- Indicatie zonder behandeling: niets.

Jij betaalt:

- Indicatie met behandeling: Eigen hulpmiddelen waarvoor het zorgkantoor geen toestemming geeft.
- Indicatie zonder behandeling: afhankelijk van je zorgverzekering.

e. Kapper:

Als je hulp nodig hebt bij je dagelijkse verzorging, zorgen we natuurlijk ook dat je haar verzorgd wordt. Ook gaan we eventueel mee naar de kapper, als dat nodig is.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Als het nodig is, je dagelijkse verzorging en begeleiding naar de kapper.

Jij betaalt:

- De kapper.

f. Overlijden

Na overlijden wordt er natuurlijk contact opgenomen met familie en de (huis)arts. Binnen 14 dagen moet de woning leeg zijn gemaakt.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Woning: er mag nog 14 dagen na overlijden gebruik gemaakt worden van de woning.

Familie betaalt:

- Begrafenis en bijkomende kosten (afhankelijk van verzekering).

1.2 De woning en omgeving

a. De woning

Natuurlijk zorgen we dat als je bij ons komt wonen, je kamer of appartement netjes is en alles goed werkt. Als je weer weg gaat, moet je dit natuurlijk ook zo achterlaten. De spullen die je van 's Heeren Loo regio Zeeland hebt gekregen, mag je niet meenemen. 's Heeren Loo regio Zeeland kan zorgen voor een eenvoudig ingerichte kamer. Je mag dit ook zelf doen, als je dat wilt.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt en regelt:

- Inrichting: Eenpersoonsledikant, nieuwe matras, kledingkast, eetkamerstoel, eettafel, stoffering (vloerbedekking en gordijnen of lamellen) en verlichting.

- Textiel eenmalig: 1x dekbed en kussen, 2x overtrekken, 2x hoeslakens, 1x matrasbeschermer, 3x handdoeken en washandjes.
- Wasmachine: alleen als je wilt wassen bij 's Heeren Loo regio Zeeland.
- Keukenapparatuur: Kookplaat, afzuigkap en koelkast.
- Eventuele noodzakelijke aanpassingen: bijvoorbeeld handgrepen, verhoogd toilet e.d.
- Gas, water en licht.

Jij betaalt:

- Gewenste inrichting: Je mag, na overleg met 's Heeren Loo regio Zeeland, je kamer zelf (geheel of gedeeltelijk) inrichten. Als je weg gaat, moet je deze spullen weer meenemen.
- Als je in een zelfstandig appartement gaat wonen: alle keukengerei (pannen, borden, glazen), droogmolen, prullenbak, wasmand, waterkoker, bank, salontafel en alles wat je zelf nodig hebt.
- Bij vertrek eventueel de kosten van het weer woon klaar maken van je achtergelaten woning. Dus als je je woning niet netjes of kapot achterlaat, betaal jij de kosten van het opruimen en opknappen.

b. Schoonmaak

Je maakt zelf je kamer schoon, tenzij je dit echt niet kunt. Afhankelijk van de zwaarte van je indicatie helpen we je hierbij of doen we dit voor je.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Ondersteuning bij het schoonmaken.
- Schoonmaakspullen (als je in een zelfstandig appartement van 's Heeren Loo regio Zeeland woont, krijg je hiervoor huishoudgeld).

Jij betaalt:

- Niets, maar je helpt wel mee met schoonmaken als je dit kan.

c. Verhuizing

Bij verhuizingen is er verschil tussen of je zelf wilt verhuizen (dan betaal je zelf) of 's Heeren Loo regio Zeeland je vraagt om te verhuizen (dan betaalt 's Heeren Loo regio Zeeland). Maar je moet er altijd voor zorgen dat je je woning netjes achterlaat. Dus net zoals je er in kwam wonen. We komen





dit twee weken voordat je gaat verhuizen controleren. Je spullen kunnen niet bij 's Heeren Loo regio Zeeland worden opgeslagen. Dit moet je zelf regelen ergens buiten 's Heeren Loo regio Zeeland.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt en regelt:

- Alle kosten van verhuizen als 's Heeren Loo regio Zeeland je vraagt te verhuizen.
- Gebruiksklaar maken van de woning als 's Heeren Loo regio Zeeland je vraagt te verhuizen.

Jij betaalt en regelt:

- Alle kosten als je zelf wilt verhuizen.
- Gebruiksklaar maken van de woning als je zelf wilt verhuizen.
- Eventuele kosten van opslag.
- Eventuele kosten van het opruimen en opknappen van je oude woning.

b. Televisie:

's Heeren Loo regio Zeeland zorgt voor een televisie in de algemene ruimtes, maar niet in jouw eigen kamer of appartement.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Televisie en aansluiting in algemene ruimtes.

Jij betaalt:

- Televisie en aansluiting in je eigen kamer of appartement.

1.3 Diensten

a. Maaltijden

Natuurlijk zorgen wij voor eten en drinken. Als je in een zelfstandig appartement van 's Heeren Loo regio Zeeland woont, betaal je dit vanuit je huishoudgeld wat je krijgt van 's Heeren Loo regio Zeeland. Ook zorgen we voor speciale voeding als dat medisch nodig is en voorgeschreven door de diëtist. Extra eten, zoals chips, taart en koekjes die je zelf graag eet, betaal je zelf. Als je (een keer) niet mee eet op de (groeps)woning, kun je hier geen geld voor in de plaats krijgen. Als je dagbesteding hebt bij 's Heeren Loo regio Zeeland, neem je afhankelijk van de mate van je beperking de lunch mee.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt en regelt:

- Standaard eten en drinken (of huishoudgeld als je zelfstandig in een appartement van 's Heeren Loo regio Zeeland woont).
- Voorgeschreven medisch noodzakelijke voeding.

Jij betaalt en regelt:

- Extra eten en drinken.

c. Telefoon en internet:

's Heeren Loo regio Zeeland zorgt voor aansluitingen in het appartement en in de gemeenschappelijke ruimtes. Soms is er op groepswooningen ook Wifi, maar niet altijd.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Aansluitingen

Jij betaalt:

- Aanschaf en onderhoud van de telefoon in je eigen kamer.
- Bel- en/of abonnementskosten.

d. Wassen

Wil je wassen bij 's Heeren Loo regio Zeeland? Dan zorgt 's Heeren Loo regio Zeeland voor een wasmachine en het wasmiddel en betaal je iedere maand € 23,50. Wil je wassen buiten 's Heeren Loo regio Zeeland of zorgt bijvoorbeeld je familie voor de was? Dan betaal je natuurlijk niets.

's Heeren Loo regio Zeeland levert:

- Wasmachine en eventuele begeleiding als je wast binnen 's Heeren Loo regio Zeeland, deze begeleiding is alleen en voor zover je dit echt niet zelfstandig kan.

Jij betaalt:

- Als je gebruik maakt van wasmachine van 's Heeren Loo regio Zeeland en/of begeleiding: € 23,50 (als je jonger bent dan 18 jaar, betaal je niets).

e. Persoonlijk alarm

's Heeren Loo regio Zeeland regelt een persoonlijk alarm als dit nodig is. De gedragsdeskundige bepaalt dit. Als je zelf graag een persoonlijk alarm wilt, maar je dit eigenlijk niet nodig hebt, betaal je deze zelf.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Aanschaf van het persoonlijk alarm als dat nodig is.
- Zorgkosten bij gebruik van het alarm als dat nodig is.





Jij betaalt:

- Aanschaf van het persoonlijk alarm als je zelf graag een alarm wilt
- Zorgkosten bij gebruik van het alarm als je zelf graag een alarm wilt.

f. Vakantie

Als je op vakantie gaat betaal je dit zelf. Ook de eventuele begeleiding die mee gaat op vakantie betaal je zelf.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Niets.

Jij betaalt:

- Alle kosten van de vakantie (reis, verblijf, verzekering, begeleiding, enzovoorts).

1.4 Verzekeringen

's Heeren Loo regio Zeeland is verzekerd voor de spullen van 's Heeren Loo regio Zeeland en medewerkers. Zelf moet je zorgen voor een zorgverzekering, WA-verzekering, inboedelverzekering en eventueel een uitvaartverzekering.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Premie en eventueel eigen risico of eigen bijdrage voor verzekeringen van spullen van 's Heeren Loo regio Zeeland en medewerkers.

Jij betaalt:

- Premie en eventueel eigen risico of eigen bijdrage voor zorgverzekering, WA-verzekering, inboedelverzekering en eventueel uitvaartverzekering.
- Als je voor de tweede keer of vaker spullen van 's Heeren Loo regio Zeeland kapot maakt, kan het zijn dat jij de nieuwe spullen moet betalen.

Hoofdstuk 2: Thuiswonend

In dit hoofdstuk wordt aangegeven wat er wordt geregeld en betaald door 's Heeren Loo regio Zeeland als je alleen ondersteuning bij ons krijgt. Dit is dus zorg zonder verblijf. Bijvoorbeeld dagbesteding, ondersteuning aan huis, of als je soms komt logeren.

2.1 Ondersteuning & diensten

a. Ondersteuning

Je krijgt van 's Heeren Loo regio Zeeland de ondersteuning die past bij jouw indicatie. Dit geldt ook voor dagbesteding. Wil je extra begeleiding of heb je dit nodig, bijvoorbeeld voor een uitstapje, kun je dit bespreken met je persoonlijk begeleider.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- De ondersteuning die past bij je indicatie.

Jij betaalt en regelt:

- Eigen bijdrage aan het CAK of de gemeente.
- Kosten begeleiding als je meer ondersteuning wilt dan in je indicatie zit.
Dit gaat altijd in overleg.

b. Vervoer

Als je zelf vervoer kunt regelen doe je dit natuurlijk gewoon zelf. Heb je een indicatie voor vervoer en kun je vervoer écht niet zelf regelen? Dan regelt en betaalt 's Heeren Loo regio Zeeland je vervoer. Je gaat dan wel zo dicht mogelijk vanaf je huis naar de dagbesteding.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt en regelt:

- Indicatie met vervoer: alle vervoerskosten van en naar 's Heeren Loo regio Zeeland tot het maximum van je indicatie.
- Indicatie zonder vervoer: niets.

Jij betaalt:

- Indicatie met vervoer: eigen bijdrage afhankelijk van de afstand.
- Indicatie zonder vervoer: alle vervoerskosten.

c. Maaltijden

Als je dagbesteding hebt bij 's Heeren Loo regio Zeeland zorg je zelf voor je lunch, deze moet je dus van thuis meenemen. Als je komt logeren zorgen we hier natuurlijk wel voor.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Maaltijden als je komt logeren.
- Niets, bij dagbesteding of ondersteuning thuis.

Jij betaalt:

- Je lunch neem je mee vanuit huis naar de dagbesteding.

2.2 Verzekeringen:

's Heeren Loo regio Zeeland is verzekerd voor de spullen van 's Heeren Loo regio Zeeland en medewerkers. Zelf moet je zorgen voor een zorgverzekering, WA-verzekering en





eventueel een inboedelverzekering voor jou thuis, en
uitvaartverzekering.

's Heeren Loo regio Zeeland betaalt:

- Premie en eventueel eigen risico of eigen bijdrage voor verzekeringen van spullen van 's Heeren Loo regio Zeeland en medewerkers.

Jij betaalt:

- Premie en eventueel eigen risico of eigen bijdrage voor WA-verzekering, zorgverzekering, en eventueel inboedelverzekering en uitvaartverzekering.
- Als je voor de tweede keer of vaker spullen van 's Heeren Loo regio Zeeland kapot maakt, kan het zijn dat jij de nieuwe spullen moet betalen.



Meer weten?

Heb je vragen? Of wil je meer weten over onze extra diensten? Bel of mail ons dan. Onze medewerkers van zorgbemiddeling helpen je graag verder.

Zorgbemiddeling

0118 - 43 45 69

zorgbemiddeling.zeeland@sheerenloo.nl

www.sheerenloo.nl

's Heeren Loo

's Heeren Loo helpt mensen met een lichte tot ernstige verstandelijke beperking of andere beperking. Van jong tot oud, in bijna heel Nederland. We helpen je het beste antwoord te vinden op de vragen die voor jou belangrijk zijn. Wie ben je? Wat wil je? Wat kun je? En wat heb je nodig? Jij maakt je eigen keuzes - dichtbij en samen met de mensen die belangrijk voor je zijn. Wij helpen je daarbij, met meer dan 125 jaar aan kennis en ervaring uit de praktijk en de nieuwste inzichten uit wetenschappelijk onderzoek en innovaties. Zo helpen we je verder in je leven.



's Heeren Loo