

Jaarverslag 2018

Centrale Cliëntenraad

Dit is het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad van 's Heeren Loo. Het jaarverslag geeft een overzicht van wat er in 2018 allemaal is gebeurd.

De Centrale Cliëntenraad vergaderde 7 keer in 2018 met de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht was er soms ook bij.

Op 12 april 2018 was de landelijke medezeggenschapsdag. Met het thema: 'Met de cliënt medezeggenschap op reis'. Tijdens de dag is *Het SPEL* gespeeld om de zeggenschap te vergroten.

Waar heeft de Centrale Cliëntenraad in 2018 over gesproken?

Zorg

- Cliënten en verwanten moeten kunnen meepraten over risico's. En kunnen meedenken om risico's kleiner te maken.
- Het kwaliteitsrapport van 's Heeren Loo. In het rapport staat wat goede ondersteuning is. Hoe werken cliënt, verwant en begeleider samen om tot de best mogelijke zorg te komen. En staan deze afspraken in het zorgplan.
- De nieuwe Koers van 's Heeren Loo met de drie beloften:
 - Een goed leven voor cliënten. Cliënten kunnen hun dromen laten uitkomen.
 - Mooi werk voor medewerkers. Medewerkers werken graag bij 's Heeren Loo.
 - Een duurzame en gezonde organisatie. Bij 's Heeren Loo wil iedereen graag komen voor zorg.
- Participatie van cliënten. Hoe kunnen cliënten nog meer en beter betrokken worden?

Digitaal

- Beeldbellen moet veilig zijn en er moet aandacht zijn voor de privacy van beeldbellen. Er komt een voorleesknoop in de app!
- Folders voor cliënten in mijn Caress.
- Technische ontwikkelen in de zorg (domotica, robotica en persoonsalarmering).

Financiën

- Brochure Extra Diensten.
- Jaarrekening.
- Begroting.
- Meerjarenbeleid van de financiën.

Beleidsstukken

- Nieuwe regels over de privacy.
- Basisprogramma en Zorgprogramma's.
- Nieuwe zorg- en dienstverleningsovereenkomsten.

En verder hield de Centrale Cliëntenraad zich bezig met het bijstellen van het eigen reglement en de rol van de cliëntenraden bij het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg.

Successen van de Centrale Cliëntenraad in 2018

- Het formulier voor de cliëntbegroting is verbeterd. En er is een duidelijke werkinstructie gemaakt voor de persoonlijke begeleiders. Om de individuele cliëntbegroting in te vullen.
- De medezeggenschapsdag heeft gezorgd dat alle regio's Het SPEL spelen.
- De Centrale Cliëntenraad heeft een goede kandidaat kunnen voordragen voor de Raad van Toezicht.

Wat zijn de plannen van de Centrale Cliëntenraad voor 2019?

- Samen met de Raad van Bestuur de medezeggenschap vernieuwen. En passend bij de nieuwe wet.
- De ondersteuning van de cliëntenraden verder ontwikkelen. In 2018 is gestart met een gezamenlijke cursus voor ambtelijk secretarissen en cliëntcoaches door Raad op Maat.
- Samen met het Landelijk Steunpunt Cliëntmedezeggenschap (LSR) de regionale cliëntenraden ondersteunen.