

“De cliëntenraad komt op voor cliënten die dat zelf niet kunnen”

Peterjan van der Laan is voorzitter van de cliëntendeelraad van de Centrale Cliëntenraad (CCR). Hij vertelt over zijn rol en het belang van een cliëntenraad.

Wat doe jij als voorzitter van de cliëntendeelraad?

“Ik leid de vergadering en probeer ervoor te zorgen dat iedereen aan het woord komt. Want ik vind het belangrijk dat iedereen zijn mening kan geven. Soms vraag ik het, als iemand nog niets gezegd heeft. We hebben afgesproken dat we elkaar daar op doorvragen. Bij de vergadering zit een vergadercoach, die ons helpt. Soms is het niet duidelijk wat er van ons gevraagd wordt bij een advies. Dan vraag ik of de vergadercoach dat wil uitleggen. Ook let ik goed op de tijd, dan zeg ik: ‘Stop, het volgende agendapunt.’”

“Twee weken voor de vergadering komt de agendacommissie bij elkaar. Daarin zitten ik, Sylvester (de tweede voorzitter van de centrale cliëntendeelraad) en Albertine en Bram van de verwantendeelraad. We bespreken dan de agenda’s van beide raden en verdelen de onderwerpen.”

Waarom is de cliëntenraad belangrijk?

“We willen een zo goed mogelijk leven voor cliënten. De cliëntenraad komt op voor cliënten die dat zelf niet goed kunnen. We praten mee over de ondersteuning en wat we bedoelen met wanneer een begeleider goed is. Zo is het bijvoorbeeld gelukt dat de droom van de cliënt in de belofte van de koers staat. Dat vinden we belangrijk! We denken mee over wat er speelt bij ‘s Heeren Loo. Maar daarvoor moeten ze ons de zaken wel vertellen.”

Waarover heeft de cliëntenraad vorig jaar meegepraat?

“Over de veiligheid op en buiten het terrein. Maar vooral ook over je veilig kunnen voelen. Dit is zeggen wat je van iets vindt en dat er naar je geluisterd wordt. Ook hebben we het gehad over sociale media en de gevaren ervan. Maar ook wat je er allemaal mee kunt. En over de CAO voor cliënten.”

“Verder hebben we uitleg gekregen over 'mijnCaress'. Dat je zelf kunt meekijken in je plan. En we hebben gepraat over het kwaliteitskader. Daarin staat wat we belangrijk vinden in goede ondersteuning aan cliënten. En afspraken in je plan en wanneer je tevreden bent over je begeleiders.”

Welke van die onderwerpen vond je het belangrijkste?

“Een CAO voor cliënten, dat is een salaris of loon voor cliënten van de dagbesteding. En 'mijnCaress voor cliënten'. Dat laatste ben ik ook aan het uitproberen. We gaan ook altijd een keer in het jaar met elkaar uit eten. Dat hoort er natuurlijk ook bij!”