



Jaarverslag Centrale Ondernemingsraad 2023

vastgesteld 08-03-2024

Inleiding

De Centrale Ondernemingsraad (COR) is 2023 gestart in dezelfde samenstelling als waarmee 2022 werd afgesloten.

In de loop van het jaar zijn er de nodige wijzigingen in de samenstelling geweest. Zo heeft onder andere het COR-lid Concernbureau/Vastgoed de organisatie en daarmee de COR verlaten. Voor haar is helaas geen vervanger gevonden.

COVID-19

In 2023 konden we stellen dat de COVID-19-pandemie, oftewel de coronacrisis, inmiddels achter ons lag.

Duurzaam en Activiteitgerelateerd Werken (DAGW) was reeds geruime tijd ingeburgerd en steeds meer vergaderruimtes werden met een videoconference-set uitgerust.

Dat de COR-vergaderingen en de Centrale Overlegvergaderingen fysiek in Amersfoort en de commissievergaderingen overwegend digitaal/hybride via MS Teams plaatsvonden, was inmiddels de nieuwe realiteit.

Participatie en verbinding

In 2023 is de COR onverminderd blijven inzetten op participatie van medewerkers. Bij instemmings- en adviesaanvragen stelt de COR nog steeds iedere keer de vraag hoe de participatie van medewerkers is geweest. Wie waren er betrokken? Hoe divers waren deze betrokkenen? Wat heeft hun inbreng opgeleverd?

Een delegatie van de COR heeft in het Directie- en Bestuursoverleg (DBO, voorheen R&R) van september een goed overleg gehad met de aanwezige bestuurders en directeuren.

Na een korte introductie van enkele COR-leden om het participatieplan nog weer even op te frissen, is met elkaar gesproken over het belang van medewerkersparticipatie.

Alle aanwezigen keken terug op een goede bijeenkomst met enkele mooie inzichten en resultaten. Zo onderkent zowel het DBO als de COR nut en noodzaak van medewerkersparticipatie; dit leidt tot betere en beter gedragen besluiten.

In 2023 zijn ook verdere stappen gezet met betrekking tot de 'externe verbinding'. Het initiatief Wij Willen Gezien Worden heeft zijn vervolg gekregen in de oprichting van de Landelijke Vereniging Ondernemingsraden Gehandicaptenzorg (LVORG). Hoewel de COR sympathiek stond tegenover de uitgangspunten van dit initiatief, heeft hij zich vooralsnog niet aangesloten bij de vereniging. Enkele onduidelijkheden wat betreft positie, bestuur en contributie van de vereniging waren hiervoor de redenen. De COR heeft wel



aangegeven graag geïnformeerd te willen blijven, zodat wellicht in een later stadium alsnog kan worden overgegaan tot een lidmaatschap.

Medezeggenschapsdag

Op 15 november heeft de jaarlijkse Medezeggenschapsdag weer plaatsvonden op Landgoed Zonheuvel te Doorn. Het thema van deze dag was een van de beloften van 's Heeren Loo, namelijk "Mooi Werk".

Tijdens het ochtendgedeelte hebben de aanwezige OR-leden 2 workshops kunnen volgen. Deze workshops hadden uiteraard allemaal betrekking op het thema.

's Middags is het gezelschap uitgebreid met het DBO en is onder leiding van Merlijn Ballieux in een grote zaal in dineropstelling nagedacht over de vraag: "Op welke manier creëren we, mét elkaar, een omgeving waarin eigenaarschap op elk niveau steeds meer als onvermijdelijk wordt ervaren?" Gedurende de lezing is in groepjes gesproken over drie stellingen.

Aan het eind van de dag konden de deelnemers het boek "Durf het verschil te maken" meenemen.

De COR kijkt terug op een zeer geslaagde Medezeggenschapsdag.

Deelname Managementdagen DBO

Op 23 november heeft het dagelijks bestuur van de COR deelgenomen aan de tweede Managementdag van het DBO in Nunspeet. Samen met de Raad van Bestuur, de regio- en concerndirecteuren, vele managers zorg en (regionale) beleidsmedewerkers is gesproken over de thema's "Ontwikkelen samenhangend zorgportfolio" en "Ont-Regel de zorg".

Het DB van de COR kijkt terug op een mooie, informatieve en inspirerende dag. Inzichten werden opgedaan over de vragen: "Waar zijn wij van?" en "Wat kunnen we doen om de regeldruk te verminderen (of liever: drastisch terug te brengen) in de zorg in het algemeen en bij 's Heeren Loo in het bijzonder?"

De grote thema's: Functiehuis en Planningsbeleid

Functiehuis

Eind 2022 werd het Beleid Beoordeling Zorgintensiteit (BBZI), ter vervanging van het zgn. Plusbeleid, vastgesteld. In navolging hiervan zijn in 2023 de functies in het primair proces vastgesteld. In september kregen de medewerkers een brief toegestuurd met daarin welke functiebeschrijving zij kregen en in welke functie ze waren ingedeeld. Binnen de daarvoor gestelde termijnen kon bezwaar worden gemaakt op inhoud en/of indeling. Gedurende dit hele proces is de werkgroep Functiehuis, bestaande uit een afvaardiging van de COR, de HR-afdeling en Zorgbeleid, operationeel gebleven. Dit zal gecontinueerd worden tot en met de afronding van alle bezwaarprocedures. Hiermee was en blijft de nauwe van de COR betrokkenheid gegarandeerd.

Planningsbeleid



In 2022 had al veel overleg tussen de commissie HRM en de HR-afdeling plaatsgevonden over het Planningsbeleid. Een gezond rooster is immers een van pijlers van de belofte “Mooi Werk”. Het uiteindelijke resultaat werd ter instemming aan de COR aangeboden. Uiteindelijk heeft de COR besloten niet te kunnen instemmen met het Planningsbeleid. Belangrijkste struikelblokken waren de invulling van 100% inzet en de wijze van aangeven van beschikbaarheid. De COR heeft geadviseerd eerst in enkele regio's pilots te draaien en aan de hand van de resultaten daarvan het Planningsbeleid definitief vast te stellen. Met deze pilots is in het najaar gestart in de regio's Apeldoorn, Zuidoost-Nederland en Noordwest-Nederland.

In 2024 zal dit een vervolg krijgen en, nadat de COR alsnog instemming heeft gegeven, een definitief Planningsbeleid worden vastgesteld.

Vergaderingen

In 2023 zijn er 12 vergaderingen van de COR geweest en heeft er 7 keer een centrale overlegvergadering met de bestuurder plaatsgevonden.

De commissie HRM heeft 10 keer en de commissies Beleid & Organisatie en Participatie & Verbinding hebben ieder 11 keer vergaderd. Het Dagelijks Bestuur had 12 keer overleg.

Trainingen

Ook in 2023 is de COR weer zowel in het voorjaar als in het najaar op training geweest onder leiding van de vaste trainers van SBI Formaat. In het voorjaar is verdiepend met elkaar gesproken over ‘Van visie naar speerpunten’ en ‘n verbinding met OR'n, werktafels en projecten’. Tevens werd afscheid genomen van Jan Fidder; de bestuurder waarmee de COR een prettige verstandhouding van samenwerking en vertrouwen had.

In de najaarstraining zijn de volgende thema's aan de orde geweest:

- opstellen van een toetsingskader voor een centraal veranderplan
- als team duurzaam inzetbaar blijven
- de (toekomstige) werkwijze van de COR
- voorbereiding Medezeggenschapsdag

De commissies hebben in de loop van het jaar ieder hun eigen trainingdagen gehad met de respectievelijke trainingen gericht op commissie-specifieke thema's.

Onderwerpen

De COR heeft in 2023 weer een flink aantal instemmings- en adviesaanvragen behandeld. Hieronder een overzicht van de onderwerpen:

- Beleid lactatie en zwangere medewerkers (instemming, 17 februari)
- Mondzorg (inhoudelijk advies, 22 februari)
- Reglement IBC (instemming, 17 maart)
- Inzetbaarheid-, verzuim- en re-integratiebeleid (instemming, 17 maart)



- CAO-regeling afbouw carrière (instemming, 17 maart)
- Fiscale impact HR-regelingen (instemming, 17 maart)
- Afspraken in het kader van het functiehuis (instemming, 21 april)
- Verhuizing Vastgoed van PMP naar BW (inhoudelijk advies, 10 oktober)
- Aanstelling hoofd Marketing (positief advies, 3 november)
- Zij-instroombeleid (instemming, 17 november)
- Mobiliteitsbeleid (instemming, resp. positief advies, 1 december)
- Verlenging ruilregeling arbeidsvoorwaarden en WKR (instemming, 1 december)
- Geactualiseerde Klokkenluidersregeling (instemming, 1 december)
- Investeringsbegroting 2024 (positief advies, 1 december)
- Regeling vakantie en balansverlof (instemming, 15 december)
- Planningsbeleid (vervolg in 2024)
- Cliëntvervoer met privévoertuig medewerker (vervolg in 2024)
- Arbeidsvoorwaardelijke regeling gezinshuisouders (vervolg in 2024)

Onderwerpen waarover de RvB informatie aan de COR heeft gegeven en/of waarover overleg is geweest met de RvB of een concernafdeling:

- Meerjarenstrategie
- Verbeter- en veranderplannen
- Versterken Netwerk Cliënt
- Jaardocument 2022
- Kaderbrief 2024: jaarplan- en begrotingsaanschrijving
- Kwartaal- en maandrapportages
- Kwartaalrapportages Vastgoed
- Ziekteverzuimcijfers
- Arbeidsmarktproblematiek
- Werving- en selectiebeleid
- In-/uitstroom en behoud van medewerkers
- Inzet PIL vs. PNIL
- Gedragscode
- Kwaliteitsrapport 2022
- Kwaliteitsreflecties
- Onderzoeken Internal audit
- Onderzoeksjaarverslag Internal Audit 2022
- Onderzoeksjaarplan Internal Audit 2023
- Jaarverslagen Klachten en Meldingen
- Jaarverslagen Prisma en Klokkenluidersregeling
- Jaarverslag Wet Zorg & Dwang
- Crisiszorg
- Herontwerp Sociaal Domein
- Ontwikkelingen functiehuis Primair Proces
- overleg met de sociale partners
- Persoonsgericht werken (vh. Integraal werken)
- MVO en Duurzaamheid



- Veiligheid(sbeleving) en Persoonsalarmering
 - Academie en TOP
 - Herbenoeming Functionaris Gegevensbescherming
 - Voordrachten Sociaal Fonds en Klachtencommissie medewerkers
 - Voordracht lid Interne Bezwarencommissie
 - Wij Willen Gezien Worden - LVORG
 - Toekomstbestendige Gehandicaptenzorg
-

Samenstelling COR op 31 december 2023

Dagelijks Bestuur

- Wim Tamboer, voorzitter COR (OR SSC)
- Aukje Brink, voorzitter commissie P&V (OR Zuid-Holland)
- Daniël Drinkwater, voorzitter commissie HRM (OR Ermelo)
- Edith Vos, voorzitter commissie B&O (OR Advisium)

Overige leden

- Mariejan van Baal, OR Zuid-Nederland, vicevoorzitter commissie B&O
- Ada Faas, OR Noordwijk, commissie HRM
- John Klein Woolthuis, OR Noordoost-Nederland, commissie B&O
- Thomas van de Laar, OR Noordwest-Nederland, vicevoorzitter commissie HRM
- Marjan Looijen, OR Zuidoost-Nederland, vicevoorzitter commissie P&V
- Corinne Muthiah, OR Midden-Nederland, commissie P&V
- Anita Nossin, OR Zeeland, commissie HRM
- Hilde Paalvast, OR Zuidwest-Nederland, commissie B&O
- Miny Pelgrom, OR Oost-Nederland/Geeuwenbrug, commissie B&O
- Astrid Polizzi-Wagner, OR Den Helder, commissie HRM
- Jasper de Roos, OR Gelderland Midden, commissie P&V
- Lisette Schreuder, OR Groot Emaus, commissie HRM
- Judith Töpfer, OR Apeldoorn, commissie HRM
- Geert Wierth, OR De Noorderbrug, commissie B&O

Ondersteuning

- Erik Jager, ambtelijk secretaris COR
- Notuleerbureau More Support, notulisten COR/COV en commissies B&O en P&V
- Notuleerbureau De Jongvrouw, notulist commissie HRM