

Jaarverslag 2019 Centrale Cliëntenraad

Dit is het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad van 's Heeren Loo. Het jaarverslag geeft een overzicht van wat er in 2019 allemaal is gebeurd.

De Centrale Cliëntenraad vergaderde 7 keer in 2019 met de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht was er soms ook bij.

Op 3 april 2019 was de landelijke medezeggenschapsdag. Met het thema: 'De leercirkel rond?'. Tijdens de dag hebben de leden van de cliëntenraden van 's Heeren Loo geleerd hoe zij tijdens gesprekken in de teams je mening kunnen geven.

Op 5 juni 2019 is het project 'Meekoersen Cliëntmedezeggenschap' van start gegaan onder leiding van Cor Calis en Sanne Rienstra. De opdracht is om op zoek te gaan naar een nieuwe en betere manier van medezeggenschap en zeggenschap die aansluit bij de nieuwe koers van 's Heeren Loo, het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg en de nieuwe wet medezeggenschap voor cliëntenraden. En om met een zo open mogelijke blik op onderzoek te gaan. Opdrachtgevers van het project zijn Albertine Ravensbergen (voorzitter Centrale Cliëntenraad deelraad vertegenwoordigers) en Kees Erends (bestuurder). Het project loopt door in 2020.

Waar heeft de Centrale Cliëntenraad in 2019 over gesproken?

Zorg

- Er zijn drie afspraken toegevoegd aan het beleid van 's Heeren Loo over Brandveiligheid. De Centrale Cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor de opvang van cliënten bij brand. En om ouders en cliënten bewust te maken over het bestaan van brandwerende meubels bij nieuwbouw en verhuizingen.
- De nieuwe visie over kindermens, zwangerschap en ouderschap van cliënten.
- Vanaf 1 januari 2020 gaat de nieuwe wet zorg en dwang in. En komt er een nieuwe cliëntvertrouwenspersoon. Deze persoon mag niet meer in dienst zijn van 's Heeren Loo. De Centrale Cliëntenraad heeft zijn zorgen kenbaar gemaakt. Er is geen 'warme overdracht' van de huidige cliëntvertrouwenspersoon naar de nieuwe cliëntvertrouwenspersoon.

Digitaal

- De voor- en achternaam van medewerkers is zichtbaar in mijnCaress voor Cliënten. En het is helder wie er gerapporteerd heeft. Dit was een wens van cliënten en verwanten die gebruikmaken van mijnCaress voor Cliënten.
- Het certificaat informatiebeveiliging van 's Heeren Loo. Punten van aandacht zijn het versturen van vertrouwelijke informatie per e-mail of post en hoe 's Heeren Loo omgaat met de toegang tot het elektronisch cliëntendossier.
- Het project 'digitale voorzieningen voor cliënten' is gestart in regio Ermelo.

- Op verzoek van de Centrale Cliëntenraad onderzoekt 's Heeren Loo de mogelijkheden om ingesproken berichten van medewerkers en cliënten op een andere manier te delen dan via WhatsApp.
- Een Persoonlijke Gezondheidsomgeving is een website met de eigen medische gegevens. Met een Persoonlijke Gezondheidsomgeving is er overzicht en regie over de eigen gegevens.

Financiën

- Brochure Extra Diensten.
- Jaarrekening.
- Begroting.

Beleidsstukken

- Vrijwilligersbeleid.
- Kwaliteitsrapport van 's Heeren Loo.
- Kwaliteitskader Geestelijke Verzorging.
- Kwaliteitskader Palliatieve zorg.

En verder hield de Centrale Cliëntenraad zich bezig met de fusie van 's Heeren Loo met regio Zeeland (Arduin) en de nieuwe regio-indeling (Zuid-Nederland, Rivierenland en Zuid-Holland).

Successen van de Centrale Cliëntenraad in 2019

- Op aandringen van de Centrale Cliëntenraad is een werktafel 'Voedingsgeld' gestart. De werktafel zal niet alleen de vergoeding onderzoeken, maar ook wordt de vraag 'wat is gezonde voeding' en het bereiden van maaltijden meegenomen.
- De Welkomstmap voor nieuwe cliënten wordt aangepast.
- De cliëntenraad in de regio wordt betrokken bij de sollicitatieprocedure van een nieuwe manager Advisium.

Wat zijn de plannen van de Centrale Cliëntenraad voor 2020?

- Een werktafel over cliënt- en verwantcommunicatie te starten om zo de communicatie van 's Heeren Loo naar cliënten en verwanten te verbeteren.
- 's Heeren Loo helpen om zich op een andere manier te verantwoorden richting zorgkantoor, gemeenten, etc, waardoor er minder tijd wegglipt naar de administratie.