

Jaarverslag 2020

Centrale Cliëntenraad

Dit is het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad van 's Heeren Loo. Het jaarverslag geeft een overzicht van wat er in 2020 allemaal is gebeurd.

De Centrale Cliëntenraad vergaderde 6 keer in 2020 met de Raad van Bestuur. De meeste vergaderingen waren digitaal via Microsoft Teams. De vergadering van maart is komen te vervallen. Vanaf oktober is Ageeth Ouwehand namens de Raad van Bestuur de gesprekspartner van de Centrale Cliëntenraad. Kees Erends is gestopt als lid van de Raad van Bestuur.

In 2020 zijn in beide deelraden van de Centrale Cliëntenraad veel nieuwe leden gestart.

Vanwege het coronavirus is er in 2020 geen landelijke medezeggenschapsdag geweest.

Project 'Meekoersen Cliëntmedezeggenschap'

In 2020 is gestart met het maken van nieuwsbrieven en is er een [animatiefilm](#) gemaakt. De concept medezeggenschapsregeling en profielschets voor een lid en voorzitter van een cliëntenraad is af. Via digitale consultatierondes kunnen cliëntenraadsleden feedback geven op en vragen stellen over de concept medezeggenschapsregeling en profielschetsen. Vanuit HRM zijn er gesprekken met ambtelijk secretarissen en cliëntcoaches om de functiebeschrijvingen bij te stellen. De projectgroep werkt aan een nieuwe vacatieregeling en een voorbeeld huishoudelijk reglement. In 2021 loopt het project door.

Waar heeft de Centrale Cliëntenraad in 2020 over gesproken?

Corona

De Centrale Cliëntenraad heeft gevraagd en ongevraagd meegedacht en geadviseerd over besluiten en beleidsstukken met betrekking tot corona. Via de ambtelijk secretaris is toegang geregeld om direct stukken in te kunnen zien. Daarnaast was er regelmatig overleg met het Landelijk Corona Management Team.

Zorg

- 'Dit vind ik ervan!'
- Wet zorg en dwang.
- Externe cliëntvertrouwenspersonen.
- Evaluatie van de Klachten- en complimentenregeling.

Digitaal

- Digitale strategie en visie van 's Heeren Loo.
- Digitale middelen voor cliënten en medewerkers.

Financiën

- Brochure Extra Diensten 2021.
- Jaarrekening 2019.
- Begroting 2021.
- De rol van de adviesraad Stichting Cliëntfonds is overgegaan naar de Centrale Cliëntenraad.

Beleidsstukken

- Geactualiseerd Privacybeleid van 's Heeren Loo.

Verder heeft de Centrale Cliëntenraad positief geadviseerd over de overname van Noorderbrug. En het samenvoegen van regio Oost-Nederland en regio Complexe Zorg/ Eikenhorst. Tot slot had de Centrale Cliëntenraad geen bezwaren tegen de benoeming van de nieuwe voorzitter en twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht.

Successen van de Centrale Cliëntenraad in 2020

- Leden van de cliëntendeelraden kunnen een iPad in bruikleen krijgen om digitaal te vergaderen.
- De werktafel cliënt- en verwantencommunicatie is gestart en leden van het dagelijks bestuur hebben een klankbordfunctie in deze werktafel.
- Structureel overleg met het dagelijks bestuur van de Centrale Ondernemingsraad.

Wat zijn de plannen van de Centrale Cliëntenraad voor 2021?

- Vaststellen van de medezeggenschapsregeling en de uitrol van het project 'Meekoersen Cliëntmedezeggenschap'.
- Verder gaan met betere cliënten- en verwantencommunicatie.
- Een goede dialoog met de Raad van Bestuur over het verbeteren van de inzet van zorgelden en de zorgen rondom personeel niet in loondienst (PNIL).
- Verdieping en toepassing 'Dit vind ik ervan!' als onderdeel van de kwaliteitsverbetering.
- Duidelijkheid over de financiën van cliënten.