



Jaarverslag 2022 centrale cliëntenraad

Dit is het jaarverslag van de centrale cliëntenraad van 's Heeren Loo. Het jaarverslag geeft een overzicht van wat er in 2022 is gebeurd.

De centrale cliëntenraad vergaderde 7 keer in 2022 met Ageeth Ouwehand van de raad van bestuur. Deze vergaderingen waren hybride. Hybride vergaderen houdt in dat leden van de centrale cliëntenraad én in Amersfoort in een vergaderruimte zaten én digitaal vanuit huis vergaderden. Of dat de vergadering de ene keer in Amersfoort was. En de volgende keer digitaal was.

In 2022 heeft de centrale cliëntenraad meegedacht over de nieuwe doelen (strategie) van 's Heeren Loo voor 2023-2027.

Daarnaast is de centrale cliëntenraad betrokken geweest bij het profiel van de nieuwe voorzitter raad van bestuur. En hebben twee leden meegedaan aan de sollicitatie van het nieuwe lid van de raad van bestuur.

Tot slot zijn beide deelraden van de centrale cliëntenraad en de coaches en ambtelijk secretarissen van de regionale cliëntenraden weer op cursus geweest!

Waar heeft de centrale cliëntenraad in 2022 over gesproken?

Zorg:

- Werk- en leefafspraken
- Rookbeleid
- Cliëntvertrouwenspersonen
- Mondzorg
- Ethische commissies en moreel beraad
- Programma instroom van cliënten
- De toepassing van robots binnen 's Heeren Loo
- Samenhangend melden en verbeteren.

Financiën:

- Programma sociaal domein
- Brochures 'Wie betaalt wat in 2023?'
- Jaarrekening 2021
- Begroting 2023.

De centrale cliëntenraad heeft in 2022 ook gesproken over duurzaamheid binnen 's Heeren Loo, het Kwaliteitsrapport, de digitale cliëntvoorzieningen en het hoge ziekteverzuim, het tekort aan begeleiders en de inzet van personeel-niet-in-loondienst (PNIL). 2



Successen van de centrale cliëntenraad in 2022

- De regionale cliëntenraden keken mee in een andere regio op de Gluren bij de Buren dagen.
- Het meekoersen is in volle gang door de Samen op Koers gesprekken in de regio's.
- Cliëntenraadsleden uit de regio's namen deel aan de financiële training georganiseerd door 's Heeren Loo.

Wat zijn de plannen van de centrale cliëntenraad voor 2023?

- Meer aandacht voor eenzaamheid en het vergroten van het eigen netwerk van cliënten.
- Een gezamenlijke themamiddag met beide cliëntendeelraden van de centrale cliëntenraad.
- De landelijke medezeggenschapsdag is gepland op 5 april 2023!