

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2021

Dit is het jaarverslag van de centrale cliëntenraad van 's Heeren Loo. Het jaarverslag geeft een overzicht van wat er in 2021 is gebeurd.

De centrale cliëntenraad vergaderde 7 keer in 2021 met Ageeth Ouwehand van de raad van bestuur. De vergaderingen waren digitaal via Microsoft Teams. Een deel van de cliëntendeelraad heeft in oktober eenmaal in Amersfoort vergaderd.

Vanwege het coronavirus is er in 2021 geen landelijke medezeggenschapsdag geweest.

Waar heeft de centrale cliëntenraad in 2021 over gesproken?

Corona

- Impact van coronamaatregelen voor cliënten en verwanten.
- Besluiten en beleidsstukken met betrekking tot corona.

Zorg

- Wet zorg en dwang.
- Eenzaamheid onder cliënten.
- Het betrekken van de cliëntenraad bij vrijwilligerswerk.
- Richtlijnen voor (gezonde) voeding.
- Visie op dagbesteding.
- Klachtenregeling voor cliënten.
- Middelengebruik en verslaving.

Digitaal

- Digitale cliëntvoorzieningen.
- Evaluatie van samenhangend melden en verbeteren.

Financiën

- Herontwerp sociaal domein.
- Brochure 'Wie betaalt wat in 2022?'.
'
- Jaarrekening 2020.
- Begroting 2022.

Successen van de centrale cliëntenraad in 2021

- Digitale spreekuren van de centrale cliëntenraad. Cliënten, verwanten en medewerkers die interesse hebben in de medezeggenschap kunnen een vraag stellen. Er zijn diverse interessante onderwerpen naar voren gekomen. Ook in 2022 gaat de centrale cliëntenraad verder met de digitale spreekuren.
- Op verzoek van de centrale cliëntenraad is de attentieregeling voor cliënten herzien. En er is een plan gemaakt om meer bekendheid te geven aan deze regeling in de regio.

Meekoersen van de centrale cliëntenraad in 2021

- Instemmen met de nieuwe medezeggenschapsregeling voor cliëntenraden.
- Instemmen cliëntenpanel 'Meedenkers' voor Advisium.
- Regelmatig contact met de centrale ondernemingsraad.



Wat zijn de plannen van de centrale cliëntenraad voor 2022?

- Een medezeggenschapsdag of week organiseren, passend bij de maatregelen voor Covid-19.
- Een cursusdag met de cliëntendeelraad en verwantendeelraad.
- Meedenken over het herijken van het beleid van 's Heeren Loo voor 2023-2027.