

“Ik grijp ieder moment aan om de cliënt in zijn kracht te zetten”

Albertine Ravensbergen is voorzitter van de vertegenwoordigerdeelraad van de Centrale Cliëntenraad (CCR). Zij heeft een zoon met een verstandelijke beperking, die bij 's Heeren Loo woont. Zij vertelt over haar werk in de cliëntenraad.

Wat is de functie van een cliëntenraad?

“De CCR behartigt de belangen op het gebied van medezeggenschap van alle cliënten van 's Heeren Loo. Het gaat daarbij om beleidsmatige besluiten die gelden voor alle of het grootste deel van de cliënten. Ik vind dat belangrijk. Want het geeft cliënten eigen regie als besluiten met hen genomen worden en niet over hen. Het vergroot hun kwaliteit van leven.”

Hoe werken jullie samen met de cliëntendeelraad?

“We zien elkaar zeven keer per jaar in het Dagelijks Bestuur. Daarin zitten de voorzitter en vicevoorzitter van de cliënten- en de vertegenwoordigersdeelraad. Dat werkt beter dan met de voltallige raden bij elkaar zitten. Tijdens het DB verdelen we de onderwerpen tussen de deelraden. Dat levert soms discussies op. Daarin hebben de cliënten de belangrijkste stem. In principe gaat alles dat verzaamd adviesplichtig is langs de cliëntendeelraad. Soms splitsen we een onderwerp op in een deel dat begrijpelijk is voor cliënten en een deel dat om een breder inzicht vraagt. Ook vragen we 's Heeren Loo om onderwerpen, bijvoorbeeld zorgbeleid, in cliëntvriendelijke informatie te vertalen.”

Hoe kijk je terug op het afgelopen jaar?

“Samenvattend kun je zeggen dat we vooral aan het versterken van de positie van de CCR en de cliënt hebben gewerkt. Zo is het bijvoorbeeld niet meer vanzelfsprekend dat ik als voorzitter van de vertegenwoordigersdeelraad altijd mijn handtekening onder adviezen of besluiten zet. Sommige onderwerpen kunnen prima door Peterjan (voorzitter cliëntendeelraad) ondertekend worden. Zo grijp ik ieder moment aan om de cliënt in zijn kracht te zetten.”

Wat hebben jullie daarin nog meer gedaan?

“We hebben geïnventariseerd, hoe de ondersteuning door een ambtelijk secretaris en cliëntcoach in de regionale cliëntenraden is georganiseerd. Er bleken grote verschillen tussen de regio's te zijn. Ook in het aantal uren dat de coaches en ambtelijk secretarissen ter beschikking hebben. Daarom willen we komend jaar twee keer met alle coaches en secretarissen bij elkaar komen voor afstemming en scholing. Verder hebben we materiaal ontwikkeld waarmee coaches zich beter zichtbaar kunnen maken als ondersteuner van de cliëntmedezeggenschap.”

Hoe was de leerdag cliëntenmedezeggenschap?

“Op die dag kwamen alle cliënten en verwanten uit de regionale raden bij elkaar om te praten over de rol van medezeggenschap. En vooral over hoe wij die rol willen invullen. Daarvoor hadden we met het Landelijk Steunpunt Clientenraden (LSR) een kwartetspel gemaakt. Dat werkte goed. De uitkomsten? Meer samen optrekken, zowel landelijk als regionaal, eerder gevraagd worden mee te denken en vaker begrijpelijke informatie krijgen.”

Wat zijn de plannen voor 2018?

“Komend jaar gaan we door met het zoeken van samenwerking en het maken van ondersteunend materiaal. Ook willen we een kader Cliëntmedezeggenschap ontwikkelen en het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg meer onderdeel laten worden van regelmatige reflectie.”