



Zorgprogramma EMB



's Heeren Loo wil de zorg aan mensen met een verstandelijke beperking en een intensieve zorgvraag optimaliseren. Daarom werkt 's Heeren Loo met zorgprogramma's waarin we aangeven wat we belangrijk vinden in de zorg en hoe we dit met begeleiding en behandeling vormgeven. Naast een zorgprogramma basis zijn er ook zorgprogramma's voor specifieke cliëntgroepen met een vergelijkbare en intensieve hulpvraag. Deze samenvatting gaat over het zorgprogramma voor mensen met ernstig meervoudige beperkingen (EMB).

Mensen met EMB

In Nederland zijn ongeveer 5000 kinderen en 10.000 volwassenen met EMB. Zij hebben op meerdere gebieden beperkingen die elkaar sterk beïnvloeden. Naast een zeer ernstige verstandelijke beperking hebben zij ook ernstige motorische beperkingen en vaak zintuiglijke problemen. Concreet betekent dit beperkingen in communicatie, vermogen om betekenis te geven aan informatie, probleemoplossend vermogen en het vermogen om je zonder hulpmiddelen te verplaatsen. Ook hebben mensen met EMB veel gezondheidsproblemen, gemiddeld zijn dit er twaalf. Ieder persoon met EMB is uniek. Wel is iedereen met EMB 24 uur per dag afhankelijk van anderen voor hun dagelijkse activiteiten. Met alle betrokkenen geven we in samenhang vorm aan de zorgvraag van de cliënt.

Uitgangspunten voor goede zorg

De visie van 's Heeren Loo op goede zorg voor mensen met EMB is gestoeld op [programma Perspectief](#). Centraal staat:

- Iedereen heeft mogelijkheden, hoe klein ook.
- Iedereen heeft het recht om zich optimaal te ontwikkelen.
- Een relatie met anderen is nodig om optimaal te kunnen ontwikkelen.
- Om eigen regie te ervaren heb je een actieve en sturende rol in de relatie nodig.

De visie is uitgewerkt in vijf uitgangspunten. Goede zorg:

1) Sluit aan bij menselijke behoeften

We hebben aandacht voor wat iemand nodig heeft voor fysiek, emotioneel en mentaal welbevinden. Om te achterhalen wat

Versie: 10 2024

iemand met EMB nodig heeft is nauwe samenwerking met Verwanten en verschillende professionals essentieel. Veel

mensen met EMB zijn rolstoel gebonden en bewegen is voor hen niet vanzelfsprekend. In de zorg is dan ook aandacht voor het bieden van verschillende houdingen en het beleven van en activeren tot beweging.

2) Is in verbinding met anderen

Mensen met EMB hebben anderen nodig om begrepen te worden. Relaties zijn bij mensen met EMB dan ook een voorwaarde om tot ontwikkeling te komen en eigen regie te ervaren. Over het algemeen hebben mensen met EMB een erg klein sociaal netwerk. We hebben aandacht voor het behouden of vergroten van het netwerk. Om samen zorg te dragen voor mensen met EMB als netwerk en professionals is er veel overleg en afstemming. Naast aandacht voor de persoon met EMB is er ook aandacht voor de behoeften en draagkracht van het gezin.

3) Draagt bij aan ontplooiing

Elkaar kennen en begrijpen is nodig om mensen met EMB in staat te stellen zich te ontwikkelen. We werken met beeldvorming, doelen, activiteiten, rapportage en evaluatie. Zo houden we de cliënt goed in beeld en werken we samen om de ontwikkeling of behoud van vaardigheden van de cliënt te ondersteunen. Methodisch werken, oftewel in hele kleine stappen volgens een plan te werken is bij mensen met EMB erg belangrijk om te kunnen ontwikkelen. Ook om te kunnen blijven meebewegen met veranderingen in voorkeuren en behoeftes van de cliënt.

4) *Is zo gewoon als mogelijk*

Gewoon meedoen in de maatschappij is voor iedereen belangrijk, maar voor mensen met EMB niet zo vanzelfsprekend. Het netwerk en professionals rond iemand met EMB creëren mogelijkheden om mee te doen aan activiteiten in de buurt. Ook fungeren zij als tolk in het contact

met anderen. Zinnvolle daginvulling ziet er voor iedereen anders uit. We sluiten aan op de behoeftes en voorkeuren van de cliënt. Mensen met EMB hebben vaak veel zorgmomenten, ook die kunnen als zinvol ervaren worden. Bijvoorbeeld door het douchen als spelmoment te benutten bij iemand die van water houdt. Ieder kind heeft recht op onderwijs. Slechts een klein aantal kinderen en jeugdigen met EMB gaat naar het speciaal onderwijs. Op kinderdagcentra is er aandacht voor het integreren van onderwijs in dagelijkse activiteiten.

5) *Stimuleert eigen regie en zeggenschap*

Om eigen regie te ervaren is het van belang niet alleen te kunnen reageren op wat er gebeurt, maar ook initiatief te kunnen nemen. Om mensen met EMB te leren dat zij met hun gedrag invloed kunnen hebben op hun leven is het van belang dat professionals klein kijken om initiatieven te herkennen en hier adequaat op te reageren.

Samen vormgeven aan zorg

In de zorg aan mensen met EMB zijn vaak veel professionals betrokken. Zorg kan zich richten op ondersteuning in de leefomgeving, methodische behandeling en begeleiding en op specialistische behandeling.

Ondersteuning in de leefomgeving

De leefomgeving is de omgeving waar de cliënt woont, werkt, onderwijs volgt of waar hij zijn vrije tijd doorbrengt. In de leefomgeving bieden we ondersteuning aan de hand van de pijlers:

- 1) *Steun en responsiviteit*
We spelen in op je behoeften, mogelijkheden en beperkingen. We kijken klein en passen ons tempo aan. Je wordt gezien en begrepen.
- 2) *Groei en ontwikkeling*
We ondersteunen je ontwikkeling of behoud van vaardigheden. Je leert op je eigen manier en tempo.
- 3) *Een dagelijks ritme*
We houden een dagelijks ritme aan en zorgen met vaste volgordes voor een herkenbare en voorspelbare wereld. Je herkent wat er gaat gebeuren. Dat geeft je een veilig gevoel. Ook kun je zo invloed hebben op wat er gebeurt.
- 4) *Sfeer in de leefomgeving en onderlinge interacties*
We hebben oog voor een goede sfeer en ontmoeting tussen cliënten onderling.
- 5) *Fysieke omgeving*
Je omgeving stimuleert meedoen, bewegen en beleven. In je omgeving is rekening gehouden met jouw beperkingen. We hebben aandacht voor ruimte, toegankelijkheid, licht en geluid.
- 6) *Interacties tussen cliënt en netwerk*
We zijn gastvrij en dragen bij aan het behoud of versterken van het netwerk van cliënten.
- 7) *Randvoorwaarden voor (medische) gezondheid*

We houden zicht op wat voor jouw (medische) gezondheid nodig is en creëren een gezonde omgeving.

Methodische behandeling en begeleiding

Bij 's Heeren Loo gebruiken we de methodiek 'Programma Perspectief' voor de zorg aan mensen met EMB. Deze methodiek is verweven met onze visie en uitgangspunten. Praktisch betekent dit het in een vaste volgorde doorlopen van de volgende stappen: beeldvorming, doelen, programma vullen met activiteiten, rapporteren en evalueren. Hierin is het van belang dat we interdisciplinair samenwerken, doelgericht kleine stappen zetten en blijven evalueren.

Specialistische behandeling

Bij mensen met EMB worden vaak verschillende vormen van specialistische behandeling ingezet zoals diagnostisch onderzoek, pedagogische en psychologische behandeling en (para)medische behandeling.

Organisatie van zorg

Om de zorg samen vorm te geven volgens onze uitgangspunten hebben we als organisatie aandacht voor:

Individuele zorgafspraken

We brengen het perspectief van de cliënt, het netwerk en betrokken professionals in kaart en maken samen afspraken. Voor mensen met EMB is het extra belangrijk om interdisciplinair afspraken te maken en regelmatig te evalueren hoe we omgaan met beperkende maatregelen.

Een passende context voor iedere cliënt

We zoeken voor iedere cliënt een passend plek die past bij de ondersteuningsbehoefte. Voor mensen met EMB zijn er vaak veel specifieke eisen waaraan de leefomgeving moet voldoen.

Samenwerken aan goede zorg

We werken interdisciplinair samen en werken samen met het netwerk. Mensen met EMB zijn 24/7 afhankelijk van anderen en er zijn vaak veel verschillende professionals betrokken. Een goede overdracht, rapportage en registratie is essentieel.

Vakbekwame medewerkers

Professionals die met mensen met EMB werken zijn duizendpoten. Zij beschikken over specifieke kennis en vaardigheden.

Passende ondersteuningsstructuur voor medewerkers

In de ondersteuning aan medewerkers is er aandacht voor onderlinge waardering relaties en de belasting die het werken met mensen met EMB met zich mee kan brengen.

Meer weten?

Voor medewerkers van 's Heeren Loo staat meer informatie op intranet. Andere geïnteresseerden kunnen een kijkje nemen op de website van [expertisecentrum EMB](#).