

Zorgprogramma LVB

Zo helpen wij
mensen verder



's Heeren Loo wil de zorg aan mensen met een beperking optimaliseren. Daarom werkt 's Heeren Loo met zorgprogramma's waarin we aangeven wat we belangrijk vinden in de zorg en hoe we dit met begeleiding en behandeling vormgeven. Naast een zorgprogramma basis zijn er ook zorgprogramma's voor specifieke cliëntgroepen met een vergelijkbare en intensieve hulpvraag. Dit is de samenvatting van het zorgprogramma voor mensen met een LVB.

Mensen met een LVB

Iemand heeft een LVB als deze persoon beperkingen heeft in zijn cognitieve ontwikkeling (een beneden gemiddelde intelligentie) en daardoor ook beperkingen in adaptieve vaardigheden. Onder adaptieve vaardigheden vallen:

- Conceptuele vaardigheden, zoals kunnen lezen, schrijven en rekenen.
- Sociale vaardigheden, zoals communicatieve vaardigheden en het oplossen van sociale problemen.
- Praktische vaardigheden, zoals persoonlijke verzorging en gebruik maken van openbaar vervoer.

In Nederland spreken we over een LVB wanneer iemand een IQ heeft tussen 50 en 70. Mensen met een IQ tussen de 70 en 85 die veel problemen in hun functioneren ondervinden, kunnen ook gebruik maken van de zorg voor mensen met een LVB. Een LVB ontstaat voor het 22e levensjaar.

Een LVB is vaak niet meteen zichtbaar

Mensen met een LVB kunnen zich vaak goed presenteren en lijken verbaal sterk. Hierdoor is het voor de ander in het contact niet altijd duidelijk dat er sprake is van een LVB. Wanneer er geen rekening met de LVB wordt gehouden, kan het zijn dat er te hoge eisen worden gesteld. Dit kan gebeuren als iemand te ingewikkelde taal gebruikt. Of een opdracht is te ingewikkeld. Dit noemen we 'overvraging'.

We zien bij mensen met een LVB vaak ook een verschil in "kunnen" (de praktische vaardigheden, bijvoorbeeld je huis schoonmaken of koken) en wat ze "aankunnen" (bijvoorbeeld omgaan met spannende situaties). Je zou kunnen zeggen dat het functioneren op cognitief gebied (intelligentie) beter gaat dan het functioneren op

emotioneel of sociaal gebied. Dit kan ook leiden tot overvraging.

Ieder mens met een LVB is uniek. Niet iedereen heeft dezelfde beperkingen. En ieder mens heeft zijn eigen karakter, levensgeschiedenis en eigen leven. De term LVB is dus een verzamelbegrip.

Uitgangspunten voor goede zorg

Wij vertalen onze visie op zorg naar vijf uitgangspunten voor goede zorg:

1) Sluit aan bij menselijke behoeften

Mensen met een LVB hebben dezelfde menselijke behoeftes als iedereen. We brengen de behoeften en wensen zorgvuldig in kaart. En we stemmen de zorg hierop af. Natuurlijk kijken we of wensen haalbaar zijn.

Behoeften van mensen met een LVB kunnen veranderen. Behoeften zijn bijvoorbeeld afhankelijk van de levensfase of van de omgeving van iemand. In de praktijk betekent dit dat we regelmatig moeten zoeken wat passende zorg is.

2) Is in verbinding met anderen

Prettige sociale contacten zijn belangrijk. Een goed sociaal netwerk helpt om je geaccepteerd te voelen. Onze eigenwaarde en zelfredzaamheid kan zo groeien. Voor mensen met een LVB geldt dit net zo. Het opbouwen van een sociaal netwerk voor mensen met een LVB is vaak een uitdaging. Ook het onderhouden van het netwerk gaat vaak niet vanzelf. Hier is vaak ondersteuning voor nodig. Professionals kunnen helpen om het netwerk uit te breiden en te versterken. Dit geldt ook voor het contact met ouders en andere verwanten. Zij zijn vaak een belangrijke bron van steun.

3) *Draagt bij aan zelfontplooiing*

Mensen met een LVB hebben vaak extra ondersteuning nodig om hun talenten en vaardigheden in de samenleving te ontwikkelen. Zij hebben een aangepaste woon-, leer- en werkomgeving nodig, om zich verder te kunnen ontplooiën. Dit is nodig vanwege de problemen die zij ervaren als het gaat om volhouden, concentreren, organiseren, plannen, en generaliseren van vaardigheden en kennis.

4) *Is zo gewoon als mogelijk*

De meeste mensen met een LVB kunnen goed functioneren in de samenleving, vaak met steun van mensen om hen heen. Wij vinden het belangrijk dat ook mensen die ondersteuning krijgen vanuit 's Heeren Loo, zoveel als mogelijk het gewone leven kunnen ervaren.

5) *Stimuleert eigen regie en zeggenschap*

In de begeleiding van mensen met een LVB is het belangrijk om de juiste balans te vinden tussen het stimuleren van eigen regie en zeggenschap en het bieden van ondersteuning. Dat kan soms een spanningsveld opleveren. Samenwerking in de driehoek met de persoon zelf en zijn wettelijk vertegenwoordigers (ouders, mentor, bewindvoerder, curator) is belangrijk. Evenals kennis van de Wet Zorg en Dwang.

Samen vormgeven aan zorg

De vragen van mensen met een LVB die professionele ondersteuning nodig hebben, variëren in intensiteit en duur. Vaak hebben mensen met een LVB problemen op meerdere gebieden tegelijk en is ondersteuning op verschillende gebieden nodig. Het is daarom belangrijk om samen te werken met verschillende partijen, zoals school, (jeugd)zorg, gemeente en werkgevers.

Zorg aan kan zich richten op ondersteuning in de leefomgeving, op methodische behandeling en begeleiding en op specialistische behandeling.

Ondersteuning in de leefomgeving

De leefomgeving is de omgeving waar de cliënt woont, werkt, onderwijs volgt of waar hij zijn vrije tijd doorbrengt. In de leefomgeving is aandacht voor:

1) *Steun en responsiviteit*

Om aan te sluiten bij een cliënt met een LVB is het belangrijk om rekening te houden met zijn niveau van functioneren. Dat betekent dat je de communicatie en bejegening moet aanpassen aan de cliënt. Als je dat niet doet, is de kans groot dat je de cliënt overvraagt.

2) *Groei en ontwikkeling*

We passen als het nodig is de leefomgeving aan zodat deze de groei en ontwikkeling kan bevorderen.

3) *Een dagelijks ritme*

Mensen met een LVB kunnen moeite hebben om een dagelijkse structuur op te bouwen en vast te houden. Daar ondersteunen we hen dan bij.

4) *Sfeer in de leefomgeving en onderlinge interacties*

Het is belangrijk om steeds te kijken wat er nodig is voor een persoon met LVB om zich veilig en geaccepteerd te voelen in zijn eigen leefomgeving.

5) *Overige aandachtspunten*

We hebben aandacht voor het inrichten van de fysieke leefomgeving. Deze moet aansluiten op de behoeften van de mensen met een LVB.

Methodische behandeling en begeleiding

Binnen 's Heeren Loo zetten we de volgende methodieken in voor mensen met een LVB:

- Triple-C
- Op Eigen Benen
- Competentiegericht werken

De methodiek moet passen bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënten en bij de context waarbinnen de cliënten deze ondersteuning krijgen.

Daarnaast kunnen aanvullende methodische interventies worden ingezet op individueel en/of groepsniveau. Zoals traumasensitief werken of motiverende gespreksvoering.

Specialistische behandeling

Dit kan bijvoorbeeld gaan om diagnostisch onderzoek, pedagogische en psychologische behandeling en (para)medische behandeling.

Organisatie van zorg

Om de zorg samen vorm te geven volgens onze uitgangspunten hebben we als organisatie aandacht voor:

Individuele zorgafspraken

We maken met iedere cliënt met een LVB een plan met daarin afspraken en doelen. Een goed beeld van het feitelijk functioneren van de persoon is belangrijk om goed aan te sluiten bij de vraag en over- of ondervraging te voorkomen.

Een passende context voor iedere cliënt

We zoeken voor iedere cliënt met een LVB een context die past bij de ondersteuningsbehoefte. Is er bijvoorbeeld behoefte aan groepswoon? Of wonen in een eigen appartement? Daarnaast is het belangrijk om goed aan te kunnen sluiten bij de levensfase van een cliënt met een LVB. Dat vraagt om de zorg te kunnen op- en afschalen.

Samenwerken aan goede zorg

De vraag van cliënten met een LVB ligt vaak op het snijvlak van verschillende zorggebieden. Het is belangrijk om zowel binnen 's Heeren Loo als daarbuiten goed samen te werken. Daarbij stellen we altijd de cliënt centraal.

Vakbekwame medewerkers

Iedere medewerker die werkt met cliënten met een LVB moet door een LVB bril kunnen kijken. Niet alleen kennis over bijkomende problematiek is belangrijk. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe die problematiek tot uiting komt in het contact en in de relatie met de cliënt.

Passende ondersteuningsstructuur voor medewerkers

In de ondersteuning aan medewerkers is er aandacht voor een open cultuur. Daarnaast is het belangrijk alert te zijn op de grenzen van de individuele medewerkers en het team.

Meer weten?

Voor medewerkers van 's Heeren Loo staat meer informatie op de [Community LVB](#). Andere geïnteresseerden kunnen een kijkje nemen op de website van het [Expertisecentrum LVB](#).