



Samenvatting zorgprogramma voor mensen met een (verstandelijke) beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag

Zorgprogramma MVG

Zo helpen wij mensen verder



's Heeren Loo wil de zorg aan mensen met een beperking optimaliseren. Daarom werkt 's Heeren Loo met zorgprogramma's waarin we aangeven wat we belangrijk vinden in de zorg en hoe we dit met begeleiding en behandeling vormgeven. Naast een zorgprogramma basis zijn er ook zorgprogramma's voor specifieke cliëntgroepen met een vergelijkbare en intensieve hulpvraag. Dit is de samenvatting van het zorgprogramma MVG.

Wat is moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG)

Moeilijk verstaanbaar gedrag is gedrag dat door de cliënt zelf of door naasten en zorgprofessionals als problematisch wordt ervaren. Het is een uiting van stress en/of ongenoegen. Het gedrag is een vorm van (onbegrepen) communicatie. Het vindt plaats in de interactie tussen de cliënt en zijn omgeving op het moment dat er niet wordt aangesloten bij de behoeften van de cliënt.

De cliëntgroep MVG

Eigenlijk bestaat er niet echt een cliëntgroep MVG. Moeilijk verstaanbaar gedrag kan voorkomen bij alle cliënten, jong of oud, ernstig of licht verstandelijk beperkt, enz. Wel is het zo dat sommige cliënten heel gevoelig zijn voor de context (omgeving) waarin zij leven. Dit komt bijvoorbeeld door hun verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Of omdat ze (traumatische) ervaringen hebben meegemaakt waardoor ze het moeilijk vinden om andere mensen te vertrouwen. Mogelijk is er ook sprake van andere bijkomende problematiek, zoals een autismespectrumstoornis.

Als de context waarin ze leven onvoldoende aansluit bij hun behoeften uit zich dat in (zeer) moeilijk verstaanbaar gedrag. Dit gedrag kan een risico vormen voor de cliënt zelf of voor zijn omgeving. Soms is er sprake van een vastgelopen situatie omdat begeleiders, behandelaren en verwanten niet meer weten hoe ze de situatie kunnen verbeteren voor de cliënt.

Bij 's Heeren Loo worden deze cliënten gezien als de cliëntgroep MVG. Deze cliëntgroep heeft (zeer) intensieve begeleiding nodig die aansluit bij hun behoeften en mogelijkheden. Het zorgprogramma MVG is in eerste instantie geschreven voor deze cliëntgroep. Maar dit zorgprogramma kan ook behulpzaam zijn als aanvulling op

de zorgprogramma's van andere cliëntgroepen in de zorg voor mensen met een beperking. Dit zijn de cliëntgroepen Ernstige Meervoudige Beperkingen (EMB), Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH), Licht Verstandelijk Beperking (LVB), Ouderen en Kind & Jeugd.

Uitgangspunten voor goede zorg

In de begeleidingswijze van de cliëntgroep MVG wordt bij 's Heeren Loo het behandelmodel Triple-C gebruikt. De drie C's staan voor; Cliënt – Coach – Competentie. Vanuit een Coachende stijl begeleiden we de Cliënt en werken we aan relatie en Competentieopbouw.

Triple-C is een waarden gedreven behandelmodel. Vanuit gezamenlijke waarden werken we samen aan een menswaardig bestaan voor cliënten. Deze waarden zijn onderliggend aan het behandelhuis van Triple-C. Dit behandelhuis bestaat uit een fundament, pijlers en het dak.



Het fundament: aansluiten bij de menselijke behoeften

In de begeleiding en behandeling van cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag wordt aangesloten bij de behoeften van de cliënt. We kijken dus steeds naar wat zij nodig hebben om

goed te kunnen functioneren. Waar nodig ondersteunen begeleiders de cliënt, zodat de behoeften van de cliënt zo goed mogelijk vervuld worden. De menselijke behoeften zijn onderverdeeld in vier gebieden: fysieke-, emotionele-, mentale- en zingevende behoeften.

Pijler 1: onvoorwaardelijke begeleiding: Begeleiders zijn er onvoorwaardelijk voor de cliënt, ook als hij het moeilijk heeft en dit met probleemgedrag laat zien.

Pijler 2: betekenisvolle invulling van het dagelijkse leven: Begeleiders en cliënten doen samen activiteiten die een betekenisvolle invulling geven aan het dagelijks leven.

Pijler 3: moeilijk verstaanbaar gedrag zien als resultaat van onvervulde menselijke behoeften: Cliënten laten probleemgedrag zien wanneer er sprake is van onvervulde menselijke behoeften.

Doelen

De drie pijlers worden geconcretiseerd in twee hoofddoelen:
1) werken aan relatieopbouw tussen cliënt en begeleider.
2) doorbreken van ineffektieve actie-reactiepatronen bij moeilijk verstaanbaar gedrag.

Perspectief

Het uiteindelijke perspectief is om cliënten het gewone leven te laten ervaren, en ruimte te geven om zich te ontwikkelen in zelfzorg, wonen, werk en vrije tijd.

Samen vormgeven aan zorg

Gehechtheid bevorderende ondersteuning, menswaardigheid en het gewone leven ervaren staat centraal in het vormgeven van zorg aan cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag.

Bij iedere cliënt wordt de geboden zorg afgestemd op zijn zorgbehoefte. De zorg kan zich richten op ondersteuning in de leefomgeving, methodische behandeling en begeleiding en specialistische behandeling.

In de leefomgeving wordt de dagelijkse begeleiding vormgegeven. We creëren een basis van waaruit de cliënt zich veilig, gezien, gehoord, begrepen en gewaardeerd voelt. Hierdoor ervaart hij ruimte om zichzelf te zijn, zich te ontwikkelen en ontplooiën. Steeds in relatie tot de mensen die voor hem belangrijk zijn.

De methodische begeleiding en behandeling komt terug in het cyclisch werken aan de ontwikkeldoelen van de cliënt. Vanuit de kern van de ondersteuningsvraag worden hoofd- en werkdoelen gesteld waaraan gewerkt wordt. Door een richting gevende, uitnodigende of ruimte gevende begeleidingsstijl (RUR) sluit de begeleiding aan bij de cliënt.

Daarop aanvullend kan er sprake zijn van specialistische behandeling. Specialistische behandeling kan bijvoorbeeld zijn:

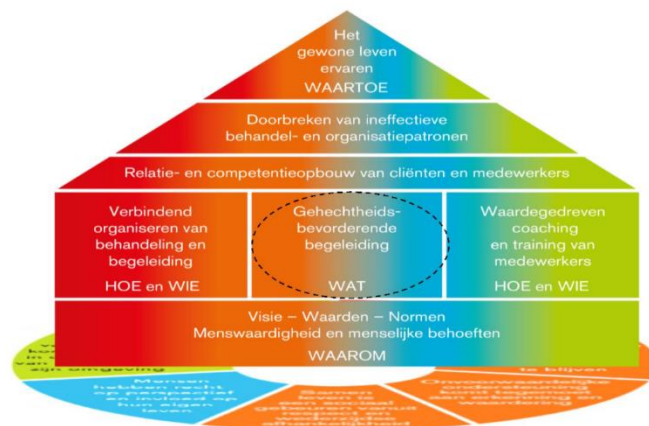
- Psychotherapeutische behandel interventies zoals traumatherapie in de vorm van EMDR
- Vaktherapeutische behandel interventies zoals PMT
- (Para)-medische behandelinterventies zoals SI
- Psychofarmaca

Organisatie van zorg

Het begeleiden van cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag vraagt veel van een organisatie. Zowel van de begeleiders, als van iedereen daaromheen, tot aan de directie toe. Daarbij is het belangrijk dat zij dit doen vanuit gezamenlijke waarden, visie, normen en doelen. Zodat de organisatie betrouwbaar is voor zowel cliënten als medewerkers.

Naast het Triple-C behandelhuis is er daarom ook het Triple-C organisatiehuis. Daarin staat beschreven waar een organisatie aan moet voldoen om goede zorg te kunnen bieden aan cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag.

Vanuit de onderliggende waarden van Triple-C werken we aan menswaardigheid en gehechtheid (het WAAROM). Door het verbindend organiseren en het waarden gedreven coachen van medewerkers (HOE en door WIE) creëren we de voorwaarden om gehechtheid bevorderende begeleiding te bieden (het WAT). Daarbij werken we aan relatie en competentieopbouw voor cliënten en voor medewerkers. Ook proberen we niet-effectieve behandel en organisatiepatronen te doorbreken. Het perspectief waar we naartoe werken is dat onze cliënten het gewone leven kunnen ervaren (WAARTOE).



Een voorbeeld van verbindend organiseren is nadenken over het aantal medewerkers in een begeleidend team. Dat moeten er niet te veel zijn, want anders wordt het voor cliënten heel moeilijk om met alle begeleiders een gehechtheidsrelatie op te bouwen. Andere voorbeelden zijn de wijze van organiseren, waarbij je ervoor zorgt dat iedereen in de organisatie goed met elkaar in verbinding is en elkaar ondersteunt. En de functie van coördinerend begeleider, die meewerkt in de praktijk om de gewenste begeleidingstijl voor te leven en collega's te coachen.

Waarden gedreven training en coaching tenslotte gaat over het bewust worden van ons eigen *en* elkaars handelen. Het geeft inzicht in wat we bewust en onbewust doen vanuit onze onderliggende waarden en behoeften. Op deze manier leren we onszelf en elkaar beter te begrijpen. Dit is van belang om vanuit gezamenlijke waarden samen te kunnen werken en gehechtheid bevorderend aan te sluiten bij de ondersteuningsvraag van de client.

Meer weten?

Voor medewerkers van 's Heeren Loo staat meer informatie op de [Community MVG](#). Andere geïnteresseerden kunnen een kijkje nemen op de website van het [Expertisecentrum MVG](#).