

PRIVACYSTATEMENT 'S HEEREN LOO VOOR CLIËNTEN

Inleiding

De missie van 's Heeren Loo is: 'Met alles dat wij weten en kunnen, zetten wij ons in voor de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking en/of andere beperking en hun verwanten, zodat zij een zo goed mogelijk leven leiden.'

Wij hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid naar onze cliënten, leerlingen, medewerkers en betrokkenen. 's Heeren Loo zet zich dan ook in om de persoonlijke levenssfeer en privacy van onze cliënten, medewerkers en andere bij de zorg betrokken mensen te beschermen.

We begrijpen dat persoonsgegevens meer zijn dan alleen maar gegevens van betrokkenen. Daarom spelen we actief in op de invoering van scherpere privacyregels, zodat we nu én in de toekomst voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de privacy.

Privacystatement

Dit privacystatement is bedoeld voor cliënten. 's Heeren Loo geeft hiermee richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Kortom: 's Heeren Loo vindt jouw privacy belangrijk. We leggen in ons privacystatement uit hoe we met (bijzondere) persoonsgegevens omgaan.

Wat zijn persoonsgegevens?

Het begrip 'persoonsgegevens' staat voor alle informatie over jou aan de hand waarvan 's Heeren Loo jou kan identificeren. Je kunt hierbij denken aan je naam, geboortedatum en adres. Maar ook aan een foto of e-mailadres. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over je gezondheid of beperking.

Van wie verwerkt 's Heeren Loo persoonsgegevens?

's Heeren Loo verwerkt de persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie heeft. 's Heeren Loo verwerkt persoonsgegevens van cliënten, leerlingen, medewerkers en andere betrokkenen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

's Heeren Loo is verwerkingsverantwoordelijke en dus verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Waarvoor verwerkt 's Heeren Loo persoonsgegevens?

's Heeren Loo verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doelen. Deze doelen zijn hieronder kort beschreven:

Overeenkomst

's Heeren Loo kan jouw persoonsgegevens verwerken omdat zij een met jou gesloten overeenkomst moet uitvoeren. Je kunt hierbij denken aan de zorgovereenkomst, de arbeidsovereenkomst of vrijwilligersovereenkomst.

Relatie met jou aangaan en onderhouden

Als je bij ons in zorg wil komen, bij ons wil komen werken of op een andere manier bij ons betrokken wil zijn, hebben wij persoonsgegevens van je nodig. Bijvoorbeeld je naam en contactgegevens.

Nieuwe zorgvormen, producten en diensten

We kunnen jouw gegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over nieuwe zorgvormen, producten of diensten of om beter op je wensen in te spelen.

Wettelijke verplichtingen

Soms is 's Heeren Loo wettelijk verplicht om jouw gegevens te verwerken. Deze verplichtingen staan bijvoorbeeld in de zorgwetten, Arbowet en belastingwetten.

Kwaliteitsverbetering

's Heeren Loo streeft altijd naar kwaliteitsverbetering. Daarbij hebben we jouw input nodig. Om jouw input te kunnen ontvangen is het soms nodig om jouw gegevens te verwerken, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een cliënt- of medewerkerstevredenheidsonderzoek, een audit- of een prismaonderzoek.

Administratie

's Heeren Loo is verplicht een gedegen administratie te voeren. Daarvoor is het noodzakelijk om jouw gegevens te verwerken, bijvoorbeeld wanneer je extra diensten hebt afgenomen van 's Heeren Loo.

Wetenschappelijk onderzoek

's Heeren Loo kan jouw gegevens, nadat jij daarvoor je toestemming hebt gegeven, gebruiken voor het doen van wetenschappelijk onderzoek binnen de medisch ethische kaders.

Contractsvoorwaarden

Veelal is 's Heeren Loo verplicht om jouw persoonsgegevens te verwerken om te kunnen voldoen aan de voorwaarden die financiers stellen aan de geleverde zorg en/of dienstverlening en/of onderwijs.

Verwerkt 's Heeren Loo ook bijzondere persoonsgegevens?

Ja, 's Heeren Loo verwerkt ook bijzondere persoonsgegevens.

Cliënten

De volgende bijzondere persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt:

Gegevens over gezondheid en/of beperkingen

Op grond van zorgwetgeving is 's Heeren Loo verplicht voor iedere cliënt een dossier in te richten waarin een aantal onderwerpen bijgehouden worden: de gezondheid van de cliënt, de geboden zorg en/of ondersteuning en alle overige informatie die noodzakelijk is voor de uitoefening van goed zorgverlenerschap.

Op grond van zorgwetgeving is 's Heeren Loo verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden in de zorgverlening en als er sprake is van geweld binnen de zorgrelatie. Ook is 's Heeren Loo verplicht

persoonsgegevens te verstrekken aan bij de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) bij het voorkomen van bepaalde infectieziekten.

Bij signalen of vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling verstrekt 's Heeren Loo, indien mogelijk met jouw toestemming, persoonsgegevens aan Stichting Veilig Thuis zodat onderzoek kan plaatsvinden en het geweld zo spoedig mogelijk kan worden gestopt.

In het kader van het doen van wetenschappelijk onderzoek verwerkt 's Heeren Loo gegevens over de gezondheid en/of beperkingen van cliënten. Hiervoor wordt uitdrukkelijke toestemming aan jou gevraagd. Het onderzoek voldoet aan alle medische en ethische kaders.

Hoe gaat 's Heeren Loo met jouw persoonsgegevens om?

's Heeren Loo bewaart jouw persoonsgegevens zorgvuldig, niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt en conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Binnen 's Heeren Loo mogen medewerkers alleen jouw persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De medewerkers van 's Heeren Loo hebben allemaal een geheimhoudingsplicht.

's Heeren Loo bewaart de bijzondere persoonsgegevens van cliënten minimaal twintig jaar. Dit doen we in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en de Wet Zorg en Dwang.

Met wie deelt 's Heeren Loo jouw persoonsgegevens?

's Heeren Loo werkt samen met andere dienstverleners, bijvoorbeeld andere zorgaanbieders. Soms is het voor 's Heeren Loo noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te delen met deze dienstverleners. 's Heeren Loo doet dit alleen als dat in overeenstemming is met het doel waarvoor zij jouw gegevens heeft gekregen.

Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om jouw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Cookies

's Heeren Loo maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Je kunt je afmelden voor deze cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. 's Heeren Loo gebruikt de volgende cookies:

- Functionele cookies: dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website van 's Heeren Loo. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.
- Google Analytics: 's Heeren Loo neemt Google Analytics af van Google. Dit is een dienst die cookies op onze website plaatst. 's Heeren Loo krijgt van Google rapportages over de wijze waarop van onze website gebruikt wordt gemaakt. Hierdoor kan 's Heeren Loo de kwaliteit en effectiviteit van de website meten. 's Heeren Loo gebruikt Google Analytics op de door de Autoriteit Persoonsgegevens voorgeschreven wijze. 's Heeren Loo deelt geen persoonsgegevens met Google.

WIFI-netwerk van 's Heeren Loo.

's Heeren Loo stelt op een aantal locaties een WIFI-netwerk beschikbaar aan cliënten, medewerkers, leerlingen en derden.

's Heeren Loo bewaart gedurende drie weken de geschiedenis van het internetgebruik van medewerkers. Na deze drie weken wordt dit automatisch verwijderd. 's Heeren Loo bekijkt deze gegevens niet, tenzij er sprake is van een zwaarwegende reden.

Wat zijn jouw rechten?

1. *Recht op informatie en inzage*
Als je wilt weten welke gegevens we van je hebben, dan kun je dat aan ons vragen.
2. *Recht op correctie/verwijdering*
Vind je dat bepaalde gegevens niet kloppen, dan kun je een verzoek doen tot wijziging, aanvulling of verwijdering van die gegevens.
3. *Recht op beperking*
In sommige gevallen kun je 's Heeren Loo vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk te staken. Dit kan onder andere in afwachting van een correctieverzoek of de beoordeling van een bezwaar.
4. *Recht op bezwaar*
Je kunt bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van jouw persoonsgegevens door 's Heeren Loo. 's Heeren Loo zal beoordelen of zij aan jouw bezwaar tegemoet kan komen.
5. *Recht op overdraagbaarheid*
Als je dat wilt dan kan 's Heeren Loo de door jou aan 's Heeren Loo verstrekte gegevens rechtstreeks overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Wil je weten hoe je actie kunt ondernemen? Meer informatie kunt u vinden op de website 's Heeren Loo => [Privacystatement](#). Ook kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van 's Heeren Loo via het emailadres functionaris.gegevensbescherming@sheerenloo.nl.

Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Als je een vraag of klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door 's Heeren Loo dan kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van 's Heeren Loo via functionaris.gegevensbescherming@sheerenloo.nl

Kan 's Heeren Loo dit privacystatement wijzigen?

's Heeren Loo mag dit reglement wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website van 's Heeren Loo.

Contactgegevens 's Heeren Loo

<https://www.sheerenloo.nl/contact>