

Gedragscode voor de leveranciers van Stichting 's Heeren Loo Zorggroep

Algemeen

Deze Gedragscode omschrijft de minimum basiseisen waaraan onze leveranciers van goederen en diensten dienen te voldoen met betrekking tot hun verantwoordelijkheid voor de belanghebbenden en het milieu. Het naleven van de Gedragscode wordt door Stichting 's Heeren Loo Zorggroep gezien als een belangrijk criterium in het beslissingsproces om relaties met leveranciers en dienstverleners aan te gaan en/of deze te continueren. Stichting 's Heeren Loo Zorggroep behoudt zich het recht voor om de Gedragscode te wijzigen.

Om naleving van de Gedragscode te verifiëren zal Stichting 's Heeren Loo Zorggroep periodiek overleg met haar leveranciers voeren. Indien daartoe aanleiding mocht zijn, kan door Stichting 's Heeren Loo Zorggroep worden verzocht een audit uit te laten voeren door Stichting 's Heeren Loo Zorggroep of door een door Stichting 's Heeren Loo Zorggroep aangewezen derde. Met leveranciers die (nog) niet in de gelegenheid zijn om te voldoen aan de bepalingen van deze Gedragscode, zal Stichting 's Heeren Loo Zorggroep bespreken welke maatregelen genomen dienen te worden om naleving van de Gedragscode in de nabije toekomst te garanderen. Stichting 's Heeren Loo Zorggroep is gerechtigd om af te zien van het sluiten van een (nieuwe) overeenkomst met leverancier respectievelijk om een reeds gesloten overeenkomst te ontbinden ex artikel 26 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting 's Heeren Loo Zorggroep indien leverancier deze Gedragscode naar het oordeel van Stichting 's Heeren Loo Zorggroep niet (geheel dan wel volledig) naleeft.

Leveranciers zullen hun werknemers informeren over hun verplichting tot naleving van deze Gedragscode. Deze Gedragscode dient in de taal van de werknemer beschikbaar te zijn en ter inzage te liggen bij de leverancier.

Relaties, reikwijdte en controle Leveranciersrelaties

De relatie van Stichting 's Heeren Loo Zorggroep met haar leveranciers is altijd gebaseerd op het principe van rechtvaardig en eerlijk zaken doen. Stichting 's Heeren Loo Zorggroep streeft lange termijn zakelijke relaties met haar leveranciers na. Stichting 's Heeren Loo Zorggroep verlangt van haar leveranciers dat zij een proactieve houding hebben en waar mogelijk innovatief zijn voor wat betreft het verbeteren van sociale, ethische en milieuaspecten in relatie tot de geleverde goederen en/of diensten. Stichting 's Heeren Loo Zorggroep geeft de voorkeur aan leveranciers die dezelfde sociale en milieunormen hanteren als Stichting 's Heeren Loo Zorggroep.

Stichting 's Heeren Loo Zorggroep is er van overtuigd dat ondernemen met inachtneming van de Gedragscode zal bijdragen aan de continuïteit van de relatie met de leverancier en het succes op lange termijn van zowel Stichting 's Heeren Loo Zorggroep alsmede haar leveranciers.

Reikwijdte

Vaak gebruiken leveranciers toeleveranciers of onderaannemers, wat een extra dimensie toevoegt. Naar de mening van Stichting 's Heeren Loo Zorggroep mag het inzetten van toeleveranciers of onderaannemers geen afbreuk doen aan de eigen verantwoordelijkheid van de leverancier voor risico's en supervisie.

Stichting 's Heeren Loo Zorggroep legt door middel van deze gedragscode duurzaamheidsstandaarden op aan haar directe leveranciers. De leveranciers dienen dat op hun beurt weer te doen richting hun eigen leveranciers en onderaannemers: leveranciers moeten ervoor zorgen dat hun eigen leveranciers en hun onderaannemers zich ook conformeren aan deze Gedragscode. Het kunnen traceren van de herkomst van de geleverde producten/diensten is daarbij cruciaal. Daarom dienen leveranciers in staat te zijn om de identiteit van hun leveranciers en onderaannemers, en andere relevante informatie, op verzoek aan Stichting 's Heeren Loo Zorggroep kenbaar te maken.

Informatie en (niet-)naleving

Stichting 's Heeren Loo Zorggroep wil graag samenwerken met haar leveranciers om de sociale- en milieuprestaties te verbeteren. Op verzoek van Stichting 's Heeren Loo Zorggroep dient de leverancier, zonder kosten, informatie ter beschikking te stellen ten aanzien van zijn prestaties op het gebied van de onderwerpen zoals geregeld in de Gedragscode.

Wetten en standaarden

Wetgeving

De leverancier zal handelen conform alle geldende internationale, nationale en lokale wetgeving op het gebied van gevaarlijke stoffen, milieuprestaties, arbeidsomstandigheden en welzijn en veiligheid van werknemers. De leverancier dient in het bezit te zijn van alle relevante vergunningen of dient deze vergunningen binnen drie maanden na opdrachtverlening te verkrijgen. Lokale sectorstandaarden en internationale richtlijnen zullen worden aangehouden indien deze strenger zijn dan lokaal geldende wetgeving.

Managementsystemen en certificering

Leveranciers dienen een proactieve benadering te hanteren voor wat betreft het vaststellen en onderhouden van standaarden op het gebied van veiligheid, gezondheid, werkomstandigheden, milieu en duurzame ontwikkeling, inclusief:

- het verzamelen en evalueren van relevante en recente informatie aangaande de milieu-, gezondheids- en veiligheidsimpact van hun activiteiten.
- het opzetten van meetbare doelstellingen, inclusief het periodiek evalueren van de relevantie van deze doelstellingen.
- het geregeld monitoren en verifiëren van de vooruitgang ten aanzien van milieu-, gezondheids- en veiligheidsdoelstellingen.

Stichting 's Heeren Loo Zorggroep is er voorstander van dat haar leveranciers erkende managementsystemen en standaarden (zoals ISO 14001, OHSAS 18001 en SA 8000) in acht nemen teneinde bovengenoemde aspecten van maatschappelijk verantwoord ondernemen in de dagelijkse werkzaamheden te implementeren. Stichting 's Heeren Loo Zorggroep heeft de voorkeur voor leveranciers die in het bezit zijn van gecertificeerde managementsystemen.

Ethisch handelen & anti-corruptie

Stichting 's Heeren Loo Zorggroep verwacht dat al haar leveranciers en (onder)aannemers zich ethisch verantwoord zullen opstellen en gedragen. Iedere vorm van onethisch ondernemen is verboden. Dat impliceert een grote mate van verantwoordelijkheid en inschattingsvermogen. De leverancier hanteert een zodanige bedrijfsvoering dat de continuïteit van het bedrijf gewaarborgd blijft. De leverancier houdt zich aan de van toepassing zijnde (supra)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de mededinging.

Leveranciers zullen geen steekpenningen betalen of accepteren om opdrachten, diensten, financiële en/of andere voordelen te verwerven. Stichting 's Heeren Loo Zorggroep hanteert hierbij de OESO2 definitie van corruptie: "het direct of indirect smeergeld of andere onrechtmatige voordelen aan te bieden, toe te zeggen, te geven of te eisen teneinde opdrachten of andere ongeoorloofde voordelen te verwerven of te behouden."

Arbidsomstandigheden

Alle leveranciers van Stichting 's Heeren Loo Zorggroep dienen de fundamentele rechten van de mens en de arbeidsrechten te respecteren, zoals die zijn vastgelegd in de Richtlijnen en Conventies van de International Labour Organisation (ILO) en de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, deze zijn samengevat in onderstaande bepalingen. Leveranciers zullen iedere werknemer met waardigheid en respect behandelen.

Leveranciers die uitsluitend personele diensten aan Stichting 's Heeren Loo Zorggroep verlenen en die voldoen aan de Nederlandse wetgeving, voldoen met betrekking tot het ter beschikking gestelde personeel automatisch aan de ILO-verdragen.

Vrijheid van vereniging en vergadering en het recht op collectieve onderhandelen

Stichting 's Heeren Loo Zorggroep erkent het fundamentele recht van arbeiders om zichzelf te organiseren teneinde hun belangen te laten behartigen, zoals vastgelegd in de ILO-conventie 87 (C087 - Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention, 1948 (No. 87)) en 98 (C098 - Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949 (No. 98)). De leverancier zal de vrijheid van zijn werknemers om wat voor organisatie dan ook (inclusief arbeidsvakbonden) op te zetten of zich daarbij aan te sluiten respecteren, zonder dat daarvoor goedkeuring van de leverancier vereist zal zijn. Waar het recht op vrijheid van vereniging en op collectief onderhandelen beperkt is door de wet zal de leverancier/werkgever de ontwikkeling van overeenkomstige middelen voor onafhankelijke en vrije vereniging en onderhandeling faciliteren en niet hinderen.

Slavernij en gedwongen arbeid

Stichting 's Heeren Loo Zorggroep veroordeelt onvrijwillige (gedwongen) arbeid, zoals gedefinieerd in de ILO-conventies 29 (C029 - Forced Labour Convention, 1930 (No. 29) en 105 (C105 - Abolition of Forced Labour Convention, 1957 (No. 105)). Werknemers zullen niet worden verplicht om 'onderpanden' of identiteitspapieren achter te laten bij hun werkgever en zijn vrij hun werkgever te verlaten met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Fysieke en psychische mishandeling of tucht en seksuele, verbale of andere vormen van intimidatie zijn verboden. Alle door de leverancier/werkgever opgelegde disciplinaire maatregelen dienen te worden vastgelegd.

Discriminatie

De leverancier respecteert onverkort alle antidiscriminatie wetbepalingen zoals vastgelegd in (supra)nationale wet- en regelgeving, in het bijzonder de ILO-conventies 100 (C100 - Equal Remuneration Convention, 1951 (No. 100) en 111 (C111 - Discrimination (Employment and Occupation) Convention, 1958 (No. 111)). Leveranciers zullen hun werknemers gelijk behandelen ten aanzien van de aard van het werk en intensiteit van hun inzet, en zullen er voor zorg dragen dat ieder van hen gelijke kansen heeft. De leverancier zal gelijke werkzaamheden op gelijke niveaus gelijkelijk belonen. Geen enkele vorm van pesterij of discriminatie is toegestaan, zoals discriminatie op basis van ras, kaste, nationale of sociale achtergrond, kleur, geslacht, burgerlijke staat, leeftijd, invaliditeit, seksuele geaardheid, religie, politieke voorkeur of enige andere status.

Kinderarbeid

De leverancier respecteert alle (supra)nationale wet- en regelgeving die van toepassing is op kinderarbeid (in het bijzonder de ILO-conventies 138 (C138 - Minimum Age Convention, 1973 (No. 138) en 182 (C182 - Worst Forms of Child Labour Convention, 1999 (No. 182)) en neemt adequate acties om deze conventies na te leven.

In landen waar de wet toelaat dat kinderen tussen de 12 en 15 jaar deeltijd werk uitvoeren of werken als stagiair/leerling, accepteert Stichting 's Heeren Loo Zorggroep dat kinderen van deze leeftijd werkzaamheden uitvoeren voor een beperkt aantal uur per dag. In de overige gevallen doet Stichting 's Heeren Loo Zorggroep (direct en indirect) geen zaken met ondernemingen die kinderen onder de 16 jaar in dienst hebben. Kinderen en jonge personen onder de 18 jaar zullen niet 's nachts werkzaam zijn of, in relatie tot hun leeftijd, niet werkzaam zijn onder gevaarlijke omstandigheden. Een fatsoenlijke administratie en vastlegging van leeftijden is vereist.

Beloning

Lonen en uitkeringen die betaald worden voor een standaard werkweek dienen ten minste te voldoen aan de nationale wettelijke standaarden of de industriemaatstaven (de strengste norm geldt), bijvoorbeeld zoals vastgelegd in de ILO-conventies 26 C026 - Minimum Wage-Fixing Machinery Convention, 1928 (No. 26) en 131 (C131 - Minimum Wage Fixing Convention, 1970 (No. 131)). In ieder geval dient de beloning altijd voldoende te zijn om te voorzien in de basisbehoeften en een bepaald discretionair inkomen. Alle arbeiders zullen worden voorzien van schriftelijke en begrijpelijke informatie over de arbeidsomstandigheden met betrekking tot hun loon.

Veilige en gezonde arbeidsomstandigheden

De leverancier dient te voldoen aan alle (supra)nationale wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in de ILO-conventies 155 (C155 - Occupational Safety and Health Convention, 1981 (No. 155) en 164 (C164 - Health Protection and Medical Care (Seafarers) Convention, 1987 (No. 164)), met betrekking tot arbeid en arbeidsomstandigheden (waaronder gezondheid, veiligheid en milieu), en dient de op hem van toepassing zijnde CAO('s) na te leven.

Leveranciers zullen zorg dragen voor een veilige, hygiënische en gezonde werkplek voor hun werknemers, rekening houdend met de specifieke gevaren van de desbetreffende sector. Er dienen adequate voorzorgsmaatregelen te worden genomen om ongevallen en schade voor de gezondheid te voorkomen die voortkomen uit, verband houden met, of zich voordoen gedurende de werkzaamheden, door het minimaliseren, voor zover als redelijkerwijs praktisch, van de bronnen van gevaar inherent aan de werkomgeving. Bijvoorbeeld door het verschaffen van geschikte beschermende kleding, brandblusmiddelen, EHBO-middelen en adequate verlichting, ventilatie en verwarming. Werknemers zullen regelmatig geregistreerde veiligheidstrainingen krijgen en deze trainingen zullen worden herhaald voor nieuwe of herplaatste werknemers. Hygiënische toiletvoorzieningen en schoon drinkwater dienen beschikbaar te zijn. Accommodatie voor medewerkers, voor zover van toepassing, dient veilig en schoon te zijn en in de basisbehoeften van de werknemers te kunnen voorzien.

Werktijden en overuren

Werktijden moeten voldoen aan nationale wetgeving, industriemaatstaven en internationale richtlijnen (de strengste norm geldt), zoals vastgelegd in de ILO-conventies 1 (C001 - Hours of Work (Industry) Convention, 1919 (No. 1) en 14 (C014 - Weekly Rest (Industry) Convention, 1921 (No. 14)). In ieder geval zal van werknemers niet op reguliere basis verlangd mogen worden om meer dan 48 uur per week te werken en zullen zij ten minste één dag vrij hebben voor elke aaneengesloten periode van gemiddeld 7 dagen. Overuren dienen op basis van vrijwilligheid te worden verricht en zullen niet meer dan 12 uur per week bedragen. Het maken van overuren mag niet op reguliere basis worden verlangd en dient te allen tijde gecompenseerd te worden tegen een hoger loon.

Arbeidsrelatie en contracten

Al het werk dat door werknemers van de leverancier wordt uitgevoerd dient te vallen onder een erkende arbeidsrelatie zoals vormgegeven door nationale wetgeving en praktijk. De leverancier zal geen verplichtingen voortvloeiende uit een reguliere werkrelatie ontduiken, zoals die zijn vastgelegd in arbeids- of sociale zekerheidswetgeving en regulering, bijvoorbeeld door middel van onderaanneming, thuiswerkconstructies of door het inzetten van stagiairs/leerlingen voor reguliere werkzaamheden (zonder leer- of ervaringsdoel).

Milieu en gevaarlijke stoffen

Alle leveranciers van Stichting 's Heeren Loo Zorggroep zullen zich houden aan (supra)nationale en lokale milieuwetgeving en zullen maatregelen nemen om het milieu, in de ruimste zin van het woord, te beschermen. Leveranciers richten hun bedrijfsprocessen zodanig in dat naleving gewaarborgd is. De leverancier zal proactief zijn, en waar mogelijk innovatief, om zijn milieuprestatie in relatie tot de levering van goederen en/of diensten continu te verbeteren.

CO2 emissies

De leverancier heeft een beleid opgezet om de consumptie van fossiele brandstoffen (zoals gas, olie, diesel, etc.) en elektriciteit te minimaliseren, en CO2-emissies zo laag als redelijkerwijs mogelijk is te houden. Voor transportservices dient de meest brandstofefficiënte optie die beschikbaar is te worden gebruikt. De brandstofefficiëntie van het wagenpark dient op verzoek te worden gerapporteerd aan Stichting 's Heeren Loo Zorggroep. Emissieniveaus van voertuigen die worden ingezet in het kader van het contract met Stichting 's Heeren Loo Zorggroep dienen te voldoen aan de laatst geldende Europese Emissie Standaarden (Euro-normen).

Afval

De leverancier zal een procedure opzetten, of al hebben opgezet, in overeenstemming met de bijbehorende wetgeving voor het veilig behandelen, opslaan, transporteren, gebruik en verwijderen van afval.

Voorkomen van vervuiling

De leverancier zal continue milieutechnische verbeteringen in zijn productieproces aanbrengen, met als doel reductie van emissies, lozingen, geluidsoverlast, afval, gebruik van natuurlijke bronnen en toepassing van gevaarlijke stoffen, door middel van duidelijke doelen en een vastgelegd verbeteringbeleid.

Productontwikkeling

De leverancier zal milieuaspecten in overweging nemen gedurende iedere fase van productontwikkeling en productie.

Gevaarlijke stoffen

Leveranciers, fabrieken en subcontractanten dienen er voor zorg te dragen dat alle bestelde producten worden gefabriceerd in overeenstemming met de standaarden voor milieugevaarlijke stoffen geldend in de Europese Unie en alle andere Europese Unie standaarden, inclusief aangescherpte en/of andere nationale standaarden van de desbetreffende EU-lidstaat, er mogen geen wettelijke obstakels zijn voor de verkoop en levering van die goederen in de Europese Unie.

Zo zullen alle toegepaste inkten en kleurstoffen vrij moeten zijn van zware metalen en carcinogenen en dient in verf- en opdrukprocessen het gebruik van 'white spirit', ook wel kunstterpentijn, te worden vermeden. Daarnaast streeft Stichting 's Heeren Loo Zorggroep ernaar om het gebruik van PVC-vrije materialen te bevorderen en dienen alternatieve materialen voor PVC te worden gebruikt (bijvoorbeeld, PP of PE) op voorwaarde dat deze economisch haalbaar zijn. Wanneer er geen alternatief voor PVC is, zijn er beperkingen van toepassing voor wat betreft het toevoegen van schadelijke componenten aan PVC tijdens het productieproces. Het gebruik van cadmium is bijvoorbeeld niet toegestaan. Leveranciers, fabrieken en subcontractanten zullen open en transparant zijn over de chemische samenstelling van en additieven gebruikt in alle geleverde producten, zodat Stichting 's Heeren Loo Zorggroep in staat is om te voldoen aan de regulering 1907/2007/EC (REACH3).

Verklaring van de leverancier:

Plaats/Datum

Handtekening

Naam

Functie

Firmastempel

Dit document dient getekend te worden door een daartoe bevoegde persoon uit de onderneming en aan Stichting 's Heeren Loo Zorggroep te worden geretourneerd binnen 10 werkdagen na ontvangst van het document.