

PRIVACYVERKLARING

STICHTING CLIENTFONDS 'S HEEREN LOO ZORGGROEP

Inleiding

Stichting Cliëntfonds is in 2015 opgericht om cliënten extra kwaliteit van leven te geven, in het bijzonder cliënten van 's Heeren Loo. De stichting werft schenkingen (giften en nalatenschappen) om projecten te realiseren, die voor de doelgroep belangrijk zijn, maar niet vanuit de reguliere (zorg)budgetten worden bekostigd. Bij voorkeur worden projecten gerealiseerd waar relatief veel cliënten baat bij hebben en projecten met een duurzame impact. Ook worden giften geworven om basisbehoeften aan te schaffen voor cliënten in armoede.

Privacy

Bij het werven en besteden van fondsen en de publicatie van projecten gefinancierd vanuit giften en nalatenschappen, verwerkt Stichting Cliëntfonds persoonsgegevens van giftgevers, (verwanten van) cliënten en overige betrokkenen. Om de privacy van betrokkenen te beschermen, gaat Stichting Cliëntfonds zeer zorgvuldig met deze gegevens.

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Stichting Cliëntfonds met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat. Stichting Cliëntfonds mag dit reglement wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op: <https://www.sheerenloo.nl/over-ons/steun-ons/over-stichting-clientfonds>.

Wat zijn persoonsgegevens?

Het begrip 'persoonsgegevens' staat voor alle informatie die herleidbaar is naar een persoon, zowel direct als indirect. Denk aan informatie als NAW-gegevens en foto's van betrokkenen. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over iemands gezondheid, ras of geloof.

Wiens persoonsgegevens worden verwerkt?

Stichting Cliëntfonds verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie zij direct en indirect een relatie aangaat en onderhoudt. Stichting Cliëntfonds verwerkt persoonsgegevens van medewerkers van 's Heeren Loo die regionale fondsenwervende acties organiseren en van de cliënten voor wie Stichting Clientfonds zich inzet. Ook verwerkt Stichting Cliëntfonds persoonsgegevens van personen die een schenking doen aan Stichting Clientfonds.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Stichting Cliëntfonds is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals dit voortvloeit uit de geldende wet- en regelgeving. Stichting Cliëntfonds wordt een verwerkingsverantwoordelijke genoemd.

Waarvoor worden persoonsgegevens verwerkt?

Stichting Cliëntfonds verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doelen. Deze doelen zijn hieronder kort beschreven:

Een relatie aangaan en onderhouden

Stichting Cliëntfonds verwerkt persoonsgegevens van schenkers met betrekking tot de werving, ontvangst, afhandeling en besteding van schenkingen, van cliënten voor wie de schenkingen gebruikt worden en van de medewerkers van 's Heeren Loo en anderen die betrokken zijn bij het organiseren van regionale (fondsenwervende) activiteiten.

Publicatie van projecten gefinancierd vanuit schenkingen

Stichting Cliëntfonds publiceert over de besteding van geworven schenkingen en noemt of vertoont daarbij vaak persoonsgegevens van cliënten waarvoor een schenking is gebruikt. Denk hierbij aan een nieuwsbericht over een gedoneerde duo-fiets met een foto van een cliënt op de duo-fiets. Stichting Cliëntfonds vraagt daarvoor toestemming aan de betrokkenen.

Overeenkomst

Bij het mogelijk aangaan van een overeenkomst of het uitvoeren van een met een betrokkene gesloten overeenkomst, verwerkt Stichting Cliëntfonds persoonsgegevens. Bijvoorbeeld een overeenkomst voor het leveren van diensten of goederen.

Administratie

Stichting Cliëntfonds is verplicht een gedegen administratie te voeren. Daarvoor is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken.

Wettelijke verplichtingen

Soms is Stichting Cliëntfonds wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verwerken. Deze verplichtingen komen onder andere voort uit belastingwetgeving.

Verwerkt Stichting Cliëntfonds ook bijzondere persoonsgegevens?

Stichting Cliëntfonds verwerkt ook bijzondere persoonsgegevens. Altijd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Zo worden er geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkene verwerkt voordat Stichting Cliëntfonds daarvoor vooraf specifieke toestemming heeft verkregen van de betrokkene en/of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger.

Met wie deelt Stichting Cliëntfonds (bijzondere) persoonsgegevens?

Stichting Cliëntfonds kan een derde partij opdracht geven om persoonsgegevens te verwerken. In dat geval zal er altijd een verwerkersovereenkomst met die partij worden afgesloten om te zorgen dat de privacy gewaarborgd blijft door passende technische en organisatorische maatregelen conform de geldende wet- en regelgeving. Stichting Cliëntfonds deelt persoonsgegevens niet met derden zonder toestemming.

Hoe gaat Stichting Cliëntfonds met persoonsgegevens om?

Stichting Cliëntfonds verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en bewaart deze niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt en conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. De medewerkers van 's Heeren Loo die voor Stichting Cliëntfonds werken, hebben allemaal een geheimhoudingsplicht.

Als Stichting Cliëntfonds persoonsgegevens wil verwerken voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn verkregen, dan zal Stichting Cliëntfonds daarover eerst contact met de betrokkenen opnemen om toestemming te vragen.

Welke rechten zijn van toepassing?

Een medewerker of betrokkene heeft de volgende rechten:

- *Recht op informatie en inzage:*
Als u wilt weten welke gegevens we van u hebben, dan kunt u dit aan ons vragen.
- *Recht op correctie/verwijdering:*
Vindt u dat bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunt u een verzoek doen tot wijziging, aanvulling of verwijdering van die gegevens.
- *Recht op beperking:*
In sommige gevallen kunt u Stichting Cliëntfonds vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te staken. Dit kan onder andere in afwachting van een correctieverzoek of de beoordeling van een bezwaar.
- *Recht op bezwaar:*
U kunt bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Cliëntfonds. Stichting Cliëntfonds zal beoordelen of zij aan uw bezwaar tegemoet kan komen.
- *Recht op overdraagbaarheid:*
Als u dat wilt dan kan Stichting Cliëntfonds de door u aan Stichting Cliëntfonds verstrekte gegevens rechtstreeks overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Verzoek indienen

Wanneer u een verzoek wilt indienen om van uw bovenstaande rechten gebruik te maken, kunt u een email sturen aan de contactpersoon van Stichting Cliëntfonds: Mitzy Kieffer bereikbaar op mitzy.kieffer@sheerenloo.nl. Daar kun u ook terecht als u een vraag of een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Cliëntfonds.

Klacht

Heeft u een klacht ingediend bij Stichting Cliëntfonds over de verwerking van uw persoonsgegevens en komt u er samen met Stichting Cliëntfonds niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kan Stichting Cliëntfonds dit document wijzigen?

Stichting Cliëntfonds mag dit reglement wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op onze website.

Contactgegevens Stichting Cliëntfonds

Stichting Cliëntfonds 's Heeren Loo
T.a.v. Team Fondsenwerving
E: mitzy.kieffer@sheerenloo.nl
T: 06 -225 84 354
Berkenweg 11
3818 LA AMERSFOORT