

Beginnen met mijnCaress voor Cliënten

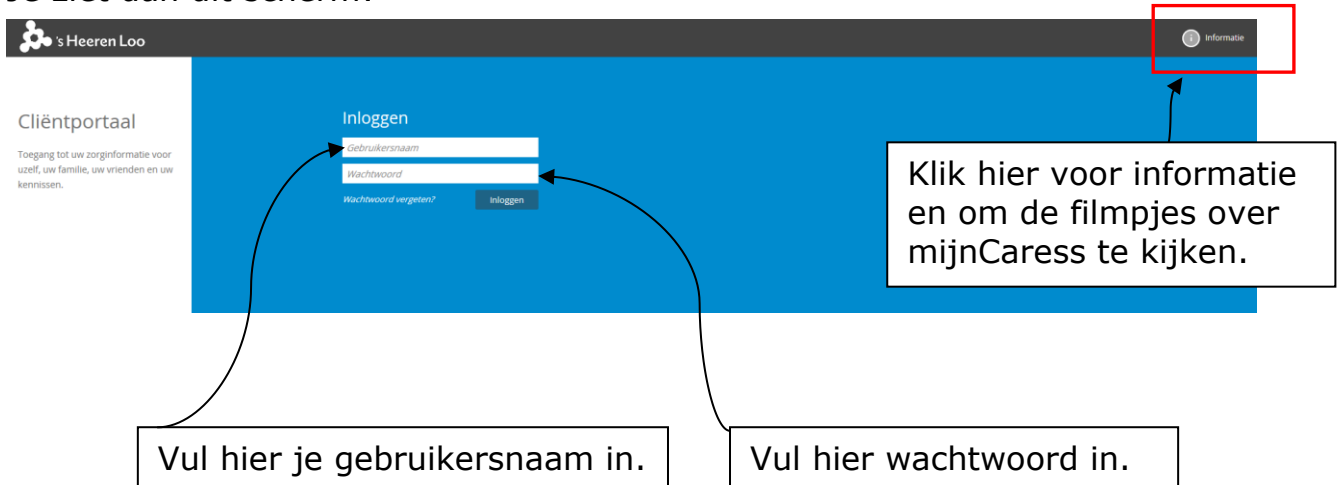
Beginnen met mijnCaress voor Cliënten	1
Hoe kom je op mijnCaress?	1
Log je voor de eerste keer in?	2
Heb je een fout wachtwoord ingevuld?	2
Gegevens	4
Wil je stoppen met mijnCaress?	7

Hoe kom je op mijnCaress?

Ga op je computer naar internet.

En type dit in: <https://sheerenloo.mijncaress.nl/clientportaal>

Je ziet dan dit scherm:



The screenshot shows the 's Heeren Loo Clientportaal login page. The page has a dark grey header with the logo and name on the left, and an 'Informatie' link on the right. The main content area is blue and contains a login form titled 'Inloggen' with fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', a 'Wachtwoord vergeten?' link, and an 'Inloggen' button. Annotations include: a red box around the 'Informatie' link with a callout box saying 'Klik hier voor informatie en om de filmpjes over mijnCaress te kijken.'; a box pointing to the 'Gebruikersnaam' field saying 'Vul hier je gebruikersnaam in.'; and a box pointing to the 'Wachtwoord' field saying 'Vul hier wachtwoord in.'

Klik daarna op *Inloggen*

Log je voor de eerste keer in?

Je krijgt een SMS op jouw telefoon.

Dan zie je dit scherm:

Cliëntportaal

Toegang tot uw zorginformatie voor uzelf, uw familie, uw vrienden en uw kennissen.



Vul hier het nummer uit de SMS in.

Klik op *controleren*.

Heb je een fout wachtwoord ingevuld?

Dan zie je dit:



Je kunt je wachtwoord dan nog een keer invoeren.

Is je wachtwoord dan nog steeds fout?

Of ben je jouw wachtwoord vergeten?

Klik op 'Wachtwoord vergeten'.

Je ziet dan dit scherm:

Wachtwoord vergeten

Als u uw wachtwoord bent vergeten, vul dan hieronder uw gebruikersnaam en e-mailadres in.

U ontvangt dan binnen enkele minuten een e-mail van ons waarmee u een nieuw wachtwoord kunt opgeven.

Terug naar inloggen

Vul hier je gebruikersnaam in.

Vul hier je e-mailadres in.

Klik op *versturen*.

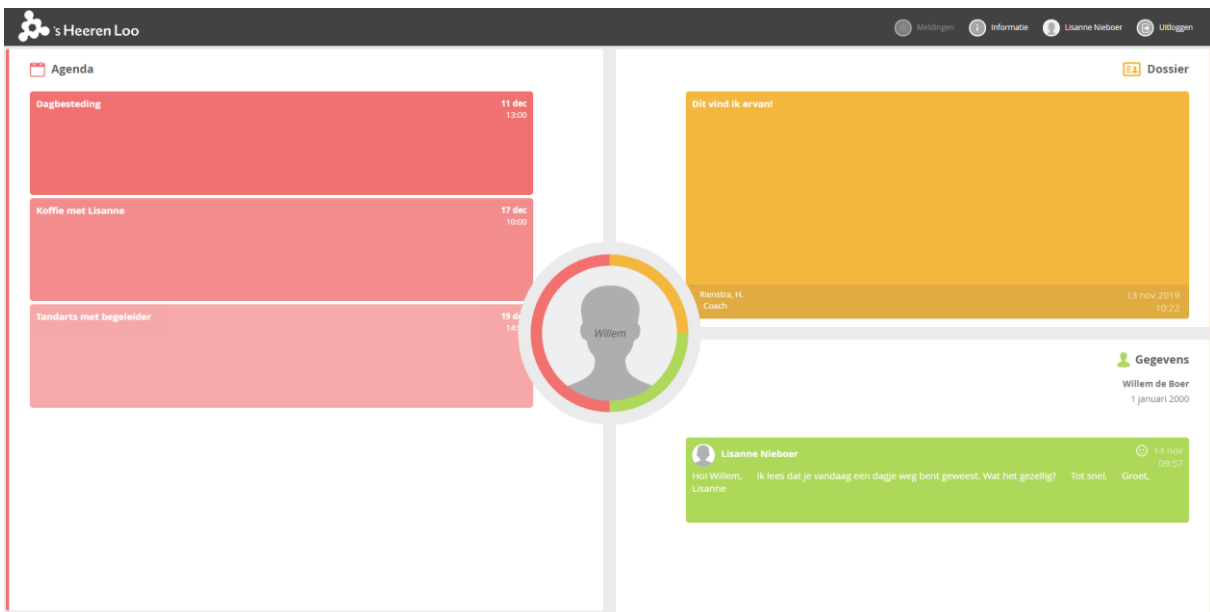
Je krijgt nu een e-mail met link.

Als je op de link klikt, kun je een nieuw wachtwoord kiezen.

Daarmee kun je weer inloggen.

Nu ben je ingelogd.

Je ziet dan dit startscherm:



The dashboard interface includes a top navigation bar with 's Heeren Loo, 'Meningen', 'Informatie', 'Lisanne Nieboer', and 'Uitloggen'. The main content area is divided into several sections:

- Agenda:** A list of events:
 - Dagbesteding (11 dec 13:00)
 - Koffie met Lisanne (17 dec 10:00)
 - Tandarts met begeleider (19 dec 14:00)
- Profile Card:** A central circular profile card for 'Willem'.
- Dossier:** A section titled 'Dit vind ik ervan' with a placeholder for a document or image, dated 13 nov 2019 10:22.
- Gegevens:** User information for 'Willem de Boer' (1 januari 2000).
- Message:** A message from 'Lisanne Nieboer' dated 14 nov 09:57: 'Hai Willem, ik lees dat je vandaag een dagje weg bent geweest. Wat het gezellig? Tot snel, Groet, Lisanne'.

Gegevens

Op het groene deel van het scherm staan jouw gegevens.



Dit is een prikbord.
Hier kun je een bericht
schrijven voor al je
contactpersonen.
Je contactpersonen kunnen
hier ook iets voor jou
schrijven.

Als je op 'Gegevens' klikt
dan kun je jouw gegevens
bekijken.

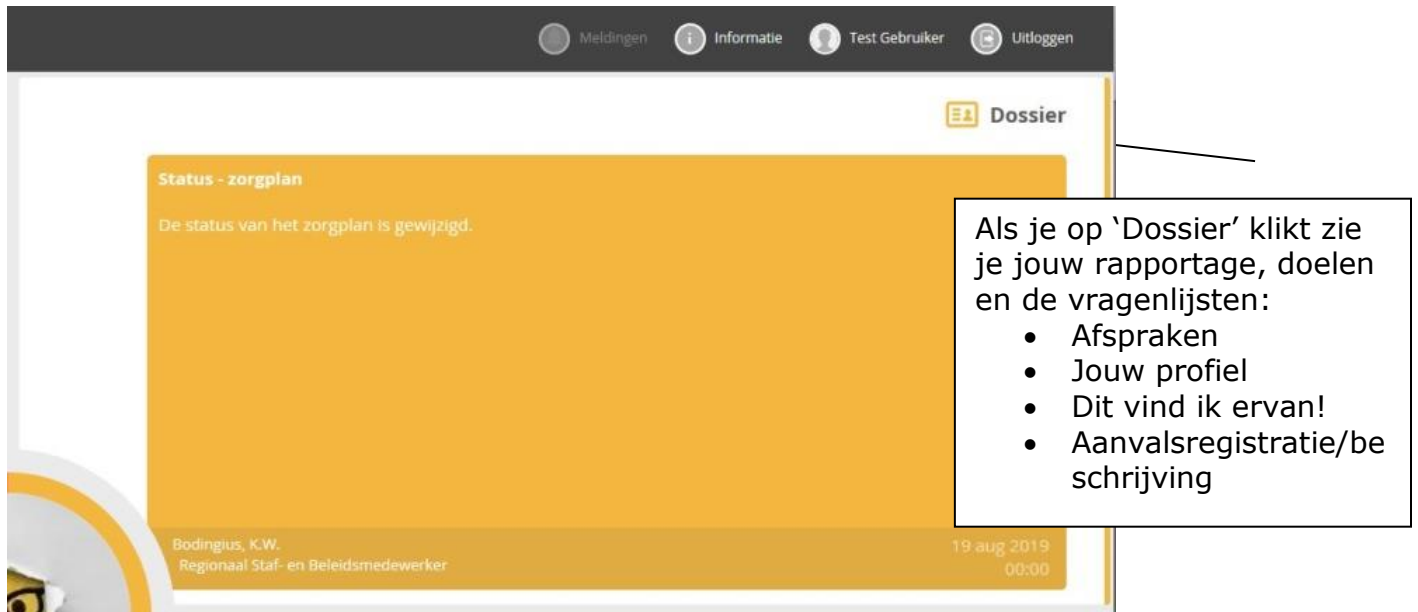
The screenshot shows a user profile page for 's Heeren Loo. On the left is a sidebar with personal information: 'Gegevens', 'Achternaam de Boer', 'Voornamen Willem', 'Geboortedatum 1 januari 2000', and contact details. The main content area is titled 'Prikbord' and 'Contactpersonen'. It shows a message from 'Fam Familie' with the text: 'Hoi Willem, Ik lees dat je vandaag een dagje weg bent geweest. Wat het gezellig? Tot snel, Groet, Lisanne'. Three callout boxes provide instructions: one points to the sidebar with the text 'Hier zie je jouw gegevens. Zoals naam en geboortedatum.', another points to the message content with 'Dit is het prikbord. Hier kun je zien wat jij hebt geschreven. En wat jouw contactpersonen', and a third points to the 'Contactpersonen' tab with 'Als je hier op een tabblad klikt zie je meer van jouw gegevens. Bijv. jouw contactpersonen'.

Wil je terug naar het startscherm?

The screenshot shows the mobile navigation bar at the bottom of the app. It contains the 's Heeren Loo' logo and five icons: 'Start', 'Meldingen', 'Informatie', 'Test Gebruiker', and 'Uitloggen'. A callout box with the text 'Klik op start.' has an arrow pointing to the 'Start' button.

Dossier

Op het oranje deel van het scherm staat jouw dossier.



Je ziet dan het volgende scherm:



Dossier

Tijdlijn Lezen Plannen

Bodingius, K.W.
Regionaal Staf- en Beleidsmedewerker

Status - Nieuw zorgplan
U heeft een nieuw **zorgplan** gekregen. Bekijk uw plannen voor meer details.

5 - Doelen

12:40 - Doelen

9:25 - Status
Nieuw zorgplan

- Status
Zorgplan status gewijzigd.

14 aug '19

19 aug '19

Als je op plannen klikt zie je jouw doelen.

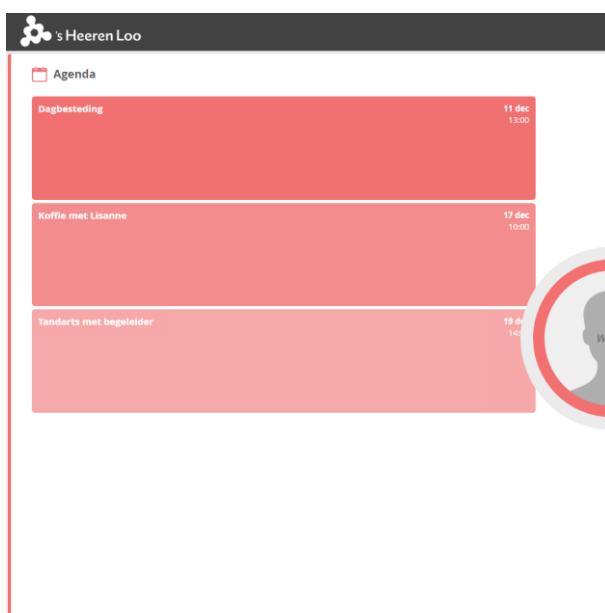
Als je op een van de vakjes klikt kan je de rapportage lezen.

In de tijdlijn kun je scrollen naar een eerdere datum.

Dit is de tijdlijn met je afspraken.

Agenda

Op het rode deel zie je een agenda. Jij of je contactpersoon kunnen de afspraken in de agenda maken en zien. De begeleiders kunnen deze afspraken niet zien.



Agenda

Dagbesteding 11 dec 13:00

Koffie met Lisanne 17 dec 10:00

Tandarts met begeleider 19 dec 14:00

Berichten

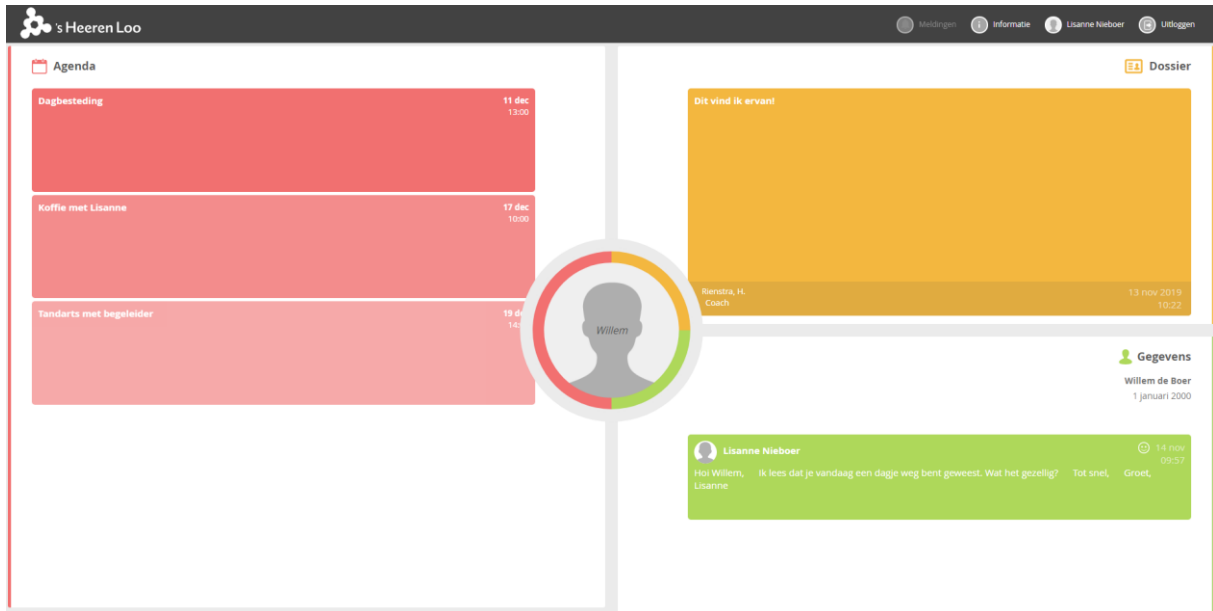


Berichten

Op het blauwe deel van het scherm (bij sommige accounts wel zichtbaar) kun je berichten neerzetten. Dit staat alleen aan bij een testgroep. Dit zie je dus nog niet en je kunt dit ook nog niet gebruiken.

Wil je stoppen met mijnCaress?

Klik dan op de *Uitloggen*.



Je ziet dan dit scherm:

Klik op 'Ja'.

Dan stopt mijnCaress.

