

## Medezeggenschapsregeling Centrale Cliëntenraad

Deze medezeggenschapsregeling regelt de centrale cliëntmedezeggenschap ingevolge artikel 3 van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

Artikel 1	Begripsbepalingen .....	2
Artikel 2	Instelling CCR .....	2
Artikel 3	Samenstelling CCR.....	3
Artikel 4	Voordracht en (her)benoeming leden .....	3
Artikel 5	Einde lidmaatschap .....	3
Artikel 6	Materiële middelen en ondersteuning .....	4
Artikel 7	Bijeenkomen zorgaanbieder en CCR .....	4
Artikel 8	Werkwijze CCR .....	4
Artikel 9	Inlichtingen.....	5
Artikel 10	Adviesrecht CCR .....	5
Artikel 11	Instemmingsrecht CCR .....	5
Artikel 12	Rol CCR bij voorbereiding besluit .....	6
Artikel 13	Besluitvorming CCR .....	6
Artikel 14	Overige bevoegdheden CCR .....	7
Artikel 15	Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden .....	7
Artikel 16	Bescherming .....	7
Artikel 17	Geheimhouding .....	7
Artikel 18	Evaluatie .....	7
Artikel 19	Vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling.....	7
Artikel 20	Slotbepaling .....	8

## **Artikel 1 Begripsbepalingen**

1.1 In deze medezeggenschapsregeling wordt verstaan onder:

- a algemeen beleid het algemene beleid van 's Heeren Loo, waaronder wordt verstaan: onderwerpen die de regio overstijgen en/of van belang zijn voor de meerderheid van cliënten met dezelfde zorgvraag
- b bestuur: Raad van Bestuur van 's Heeren Loo
- c CCR: Centrale Cliëntenraad van 's Heeren Loo door de zorgaanbieder in stand gehouden Centrale Cliëntenraad, bestaande uit een cliënten- en verwantendeelraad die binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder in het bijzonder de gemeenschappelijke regio overstijgende belangen van cliënten behartigt.
- d cliënt: natuurlijk persoon ten behoeve van wie 's Heeren Loo werkzaam is
- e cliëntendeelraad: een deelraad van de CCR, tenzij anders wordt aangegeven, die bestaat uit cliënten
- f deelraden: de cliëntendeelraad en verwantendeelraad van de CCR
- g LCvV: Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden commissie, die op grond van artikel 14 Wmcz 2018, belast is met bemiddeling en behandeling ter zake van bepaalde geschillen tussen de zorgaanbieder en de cliëntenraad
- h leden: leden en voorzitter van de CCR, tenzij anders wordt aangegeven.
- i medezeggenschapsregeling: onderhavige medezeggenschapsregeling van de CCR, vastgesteld ingevolge artikel 3 Wmcz 2018
- j RCR: Regionale Cliëntenraad van 's Heeren Loo door de zorgaanbieder in stand gehouden regionale cliëntenraad, die binnen het kader van de doelstellingen van een regio in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten in de regio behartigt
- k regio: organisatorische resultaatverantwoordelijke eenheid dat onderdeel is van 's Heeren Loo en onder leiding staat van een regiodirecteur
- l regiodirecteur: door het bestuur aangewezen persoon, die integraal verantwoordelijk is voor de uitvoering van beleid m.b.t. de aan hem toegewezen regio
- m regionaal beleid: het regionale beleid van 's Heeren Loo, waaronder wordt verstaan: onderwerpen die niet regio overstijgend zijn danwel van belang zijn voor de meerderheid van cliënten met dezelfde zorgvraag, toegespitst op de situatie in de regio.
- n RvT: Raad van Toezicht van 's Heeren Loo
- o verwant: vertegenwoordiger, zoals bedoeld in de Wgbo, van een cliënt of een ander natuurlijk persoon met een (familie)relatie tot de cliënt die in dat kader duurzaam betrokken is bij de cliënt.
- p verwantendeelraad: een deelraad van de CCR, tenzij anders wordt aangegeven, die bestaat uit verwanten
- q voorzitters: voorzitter van de deelraden van de CCR
- r Wgbo: Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst
- s Wmcz: Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (voorloper Wmcz 2018)
- t Wmcz 2018: Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018
- u zorg: zorg als bedoeld bij of krachtens de Wkkgz
- v zorgaanbieder: stichting 's Heeren Loo Zorggroep

## **Artikel 2 Instelling CCR**

2.1 De zorgaanbieder stelt een CCR in voor de cliënten van 's Heeren Loo.

2.2 De CCR behartigt de gemeenschappelijke belangen (niet de individuele belangen) van cliënten van 's Heeren Loo die zorg ontvangen op grond van de Wet langdurige zorg,

Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Zorgverzekeringswet binnen de kaders die de Wmcz 2018 en deze medezeggenschapsregeling stelt.

### **Artikel 3 Samenstelling CCR**

- 3.1 De CCR bestaat uit 2 deelraden: een cliëntendeelraad en een verwantendeelraad.
- 3.2 De cliëntendeelraad en verwantendeelraad van elke RCR (uitgangspunt is dat iedere regio een RCR heeft) dragen een cliënt respectievelijk verwant voor aan het bestuur ter benoeming in de betreffende deelraad van de CCR. Indien de RCR mede bestaat uit een jongerendeelraad, draagt deze deelraad een jongere voor aan het bestuur ter benoeming in de cliëntendeelraad van de CCR.
- 3.3 Het aantal leden van de CCR is daarmee afhankelijk van het aantal regio's en de aanwezigheid van een jongerenraad in de regio. Op het moment van vaststelling van de medezeggenschapsregeling is de zorgaanbieder onderverdeeld in 16 regio's.
- 3.4 Leden en de voorzitter nemen op persoonlijke titel zitting in de CCR en handelen zonder last en ruggespraak.
- 3.5 De deelraden komen apart bijeen, maar kunnen ook besluiten gezamenlijk bijeen te komen.
- 3.6 De CCR is bevoegd taken nader te laten uitwerken of te laten voorbereiden in ad hoc door de CCR in te stellen werkgroepen (bijvoorbeeld in het belang van specifieke doelgroepen).
- 3.7 Zowel de cliëntendeelraad als de verwantendeelraad kiezen uit hun midden een voorzitter. In afwijking hiervan kan het bestuur, met in achtneming van het adviesrecht zoals opgenomen in artikel 10 lid 2 van deze regeling, al dan niet op verzoek van de verwantendeelraad besluiten om een onafhankelijk voorzitter te benoemen voor de verwantendeelraad. Een onafhankelijk voorzitter is een persoon die niet afkomstig is uit één van de deelraden.

### **Artikel 4 Voordracht en (her)benoeming leden**

- 4.1 De leden van de CCR worden schriftelijk benoemd door het bestuur. De RCR mag uitsluitend leden voor de CCR voordragen die een zorgrelatie hebben met de eigen regio.
- 4.2 De leden van de CCR worden benoemd voor een periode van 4 jaar. Leden zijn aansluitend, op voordracht van de RCR die zij vertegenwoordigen, maximaal tweemaal herbenoembaar voor eenzelfde periode.
- 4.3 Indien een RCR aangeeft geen cliënt of verwant te kunnen voordragen, kan het bestuur, op voordracht van de CCR, tijdelijk een cliënt respectievelijk verwant benoemen tot lid van de CCR, die geacht kan worden representatief te zijn voor de betreffende deelraad van de RCR.
- 4.4 De cliënt of verwant, die op basis van voorgaand lid tijdelijk door het bestuur is benoemd, wordt vervangen op het moment dat het bestuur alsnog op voordracht van de betreffende RCR een cliënt respectievelijk verwant benoemt tot lid van de CCR.
- 4.5 Een lid dat voor herbenoeming in aanmerking komt, wordt 4 maanden voor het einde van zijn zittingstermijn gevraagd of hij herbenoemd wil worden. Indien het lid dit niet wenst wordt een wervingsprocedure gestart, zodat tijdig in de komende vacature kan worden voorzien.
- 4.6 De leden van de CCR, die op basis van de Wmcz is ingesteld, worden geacht benoemd te zijn tot lid van de CCR op basis van deze medezeggenschapsregeling. De zittingstermijn van deze leden eindigt op het moment waarop hun zittingstermijn in de CCR die op basis van de Wmcz is ingesteld, geëindigd zou zijn.

### **Artikel 5 Einde lidmaatschap**

- 5.1 Het lidmaatschap van leden van de CCR eindigt door:
  - a verloop van de zittingstermijn;
  - b opzegging van het lidmaatschap door het lid;
  - c het overlijden van de cliënt;
  - d het ophouden te bestaan van de regio die het lid in de CCR vertegenwoordigd;
  - e beëindiging van de zorgovereenkomst van het betreffende lid (cliëntendeelraad en

- f jongeren);
  - f beëindiging van de zorgovereenkomst van de cliënt waarbij het lid duurzaam betrokken is of het ophouden te bestaan van deze duurzame relatie (verwantendeelraad);
  - g beëindiging van de zorgrelatie van (de cliënt waarbij) het betreffende lid (duurzaam is betrokken) met de regio van de RCR die het lid heeft voorgedragen in de CCR;
  - h ontslag door de CCR conform lid 2 van dit artikel;
  - i ontslag door de zorgaanbieder conform lid 3 van dit artikel;
  - j ontbinding van de CCR.
- 5.2 Een deelraad van de CCR kan besluiten een lid van de deelraad te ontslaan als de deelraad van mening is dat voortzetting van het lidmaatschap redelijkerwijs niet van de raad gevraagd kan worden. De deelraad kan het lid niet ontslaan voordat hij dit lid schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten waarom hij voornemens is dit lid te ontslaan en hij dit lid ten minste twee weken gelegenheid heeft gegeven zijn mening kenbaar te maken over het voorgenomen ontslag. Een besluit om een lid van de deelraad te ontslaan, wordt genomen met ten minste 2/3 van de stemmen.
- 5.3 De zorgaanbieder kan een lid van een deelraad van de CCR ontslaan als hij van mening is dat voortzetting van het lidmaatschap redelijkerwijs niet van hem gevraagd kan worden. De zorgaanbieder kan een lid van de deelraad niet ontslaan voordat hij het desbetreffende lid en de deelraad schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten waarom hij voornemens is het desbetreffende lid te ontslaan en hij dit lid en de deelraad ten minste twee weken gelegenheid heeft gegeven hun mening kenbaar te maken over het voorgenomen ontslag.
- 5.4 Een lid van de deelraad van de CCR dat door de deelraad of de zorgaanbieder is ontslagen, is gedurende 5 jaar na zijn ontslag niet benoembaar tot lid van de CCR.

#### **Artikel 6 Materiële middelen en ondersteuning**

- 6.1 Het bestuur stelt jaarlijks ten minste de voorzieningen conform het door het bestuur vastgestelde document 'Zo ondersteunt 's Heeren Loo cliëntenraden' beschikbaar, die de CCR voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
- 6.2 De kosten die redelijkerwijs gemaakt worden door de CCR en noodzakelijk zijn voor de vervulling van zijn taak komen ten laste van het concernbudget.
- 6.3 De cliëntendeelraad van de CCR wordt tijdens vergaderingen ondersteund door een (vergader)coach.
- 6.4 De cliëntendeelraad en verwantendeelraad van de CCR worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

#### **Artikel 7 Bijeenkomen zorgaanbieder en CCR**

- 7.1 Het bestuur en de CCR overleggen ten minste 7 keer per jaar met elkaar.
- 7.2 Een lid van de RvT neemt ten minste 1 keer per jaar deel aan een vergadering van de CCR in aanwezigheid van de bestuurder.
- 7.3 De RvT informeert de CCR ten minste 1 keer per jaar over hetgeen zij heeft gedaan met de inbreng van de CCR in het overleg of de overleggen, bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 7.4 De zorgaanbieder organiseert ten minste 1 keer per jaar ontmoetingen in de driehoek tussen de CCR, de Centrale Ondernemingsraad, het bestuur en de RvT rondom thema's van de drie beloftes ('Ontmoeting' Landelijk). Bij deze ontmoetingen vindt geen besluitvorming plaats.

#### **Artikel 8 Werkwijze CCR**

- 8.1 De CCR vergadert ten minste 7 keer per jaar volgens het vergaderrooster. De CCR overlegt dit vergaderrooster 2 maanden voor het einde van ieder jaar aan het bestuur.
- 8.2 De CCR regelt bij huishoudelijk reglement schriftelijk zijn werkwijze, waaronder vertegenwoordiging in en buiten rechte, de achterbanraadpleging, en de activiteiten.
- 8.3 De zorgaanbieder legt advies- en instemmingsaanvragen voor aan de CCR. De agendacommissie beslist of de aanvraag behandeld wordt door één of beide deelraden van de CCR.

## **Artikel 9 Inlichtingen**

- 9.1 Het bestuur verstrekt de CCR tijdig en desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die de CCR voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
- 9.2 Het bestuur verstrekt uiterlijk in het tweede kwartaal van ieder jaar de CCR schriftelijk de algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken jaar is gevoerd. (Jaarverslag)
- 9.3 Het bestuur verstrekt uiterlijk in het vierde kwartaal van ieder jaar de CCR schriftelijk de algemene gegevens omtrent het beleid dat in het komende jaar gevoerd zal worden. (Jaarplan)
- 9.4 Elke aan de CCR aangeboden advies- en instemmingsaanvraag moet voorzien zijn van een korte samenvatting. De aanvraag en de samenvatting van de aanvraag moeten begrijpelijk zijn voor leden van de CCR.
- 9.5 Indien een aanvraag behandeld wordt door de cliëntendeelraad, wordt de aanvraag uiterlijk binnen 4 weken na behandeling in de agendacommissie door de aanvrager vertaald in een cliëntvriendelijke versie, voorzien van pictogrammen. De afgesproken doorlooptijd voor de aanvraag start op het moment dat de cliëntvriendelijke versie beschikbaar is.

## **Artikel 10 Adviesrecht CCR**

- 10.1 De zorgaanbieder vraagt de CCR om advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit van het bestuur betreffende het algemene beleid over:
  - a een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de zorgaanbieder;
  - b een fusie of duurzame samenwerking waarbij de zorgaanbieder is betrokken;
  - c een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
  - d een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
  - e een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
  - f een profielschets voor de benoeming van de leden van het bestuur en Raad van Toezicht van de zorgaanbieder;
  - g de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de zorgaanbieder;
  - h het algemene huisvestingsbeleid van de zorgaanbieder die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven, alsmede een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling waarin deze cliënten langdurig verblijven,
  - i de selectie en benoeming van personen die leidinggeven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten, indien het een zorgaanbieder betreft die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven; en
  - j het beleidsplan over de toepassing van verplichte zorg op grond van de Wvzgz.
- 10.2 Het bestuur vraagt de verwantendeelraad advies uit te brengen over een voorgenomen besluit betreffende:
  - a de keuze voor een onafhankelijk voorzitter voor de verwantendeelraad, zoals bedoeld in artikel 3 lid 7;
  - b de profielschets voor en selectie en benoeming van een onafhankelijk voorzitter voor de verwantendeelraad, zoals bedoeld in sub a.
- 10.3 De CCR brengt binnen 6 weken na ontvangst van de adviesaanvraag schriftelijk advies uit aan het bestuur, tenzij de CCR en het bestuur een andere termijn hebben afgesproken.

Het bestuur mag niet van een schriftelijk door de CCR gegeven advies afwijken dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, ten minste 1 keer met de CCR overleg is gepleegd.

## **Artikel 11 Instemmingsrecht CCR**

- 11.1 Het bestuur vraagt de CCR in te stemmen met elk door haar voorgenomen besluit betreffende het algemeen beleid over:
  - a de medezeggenschapsregeling;
  - b de klachtenregeling, als bedoeld in artikel 13 Wvzgz en andere voor cliënten geldende regelingen;
  - c een profielschets klachtenfunctionaris als bedoeld in artikel 15 Wvzgz;

- d de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
  - e het algemene beleid over kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
  - f het algemene beleid over de toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;
  - g het algemene beleid over voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand, indien het een zorgaanbieder betreft waarin cliënten gedurende het etmaal kunnen verblijven;
  - h een sociaal plan voor cliënten in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een zorgaanbieder die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven;
  - i de inrichting van voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven; en
  - j de selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad onafhankelijk ondersteunen zullen verlenen.
- 11.2 De CCR laat de zorgaanbieder binnen 6 weken na ontvangst van de instemmingsaanvraag weten of hij instemt met een voorgenomen besluit, tenzij de CCR en het bestuur een andere termijn hebben afgesproken.
- 11.3 De CCR onthoudt zijn instemming niet dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste eenmaal met de zorgaanbieder overleg is gepleegd. De CCR deelt zijn beslissing zo spoedig mogelijk schriftelijk, en in geval van het onthouden van de instemming met redenen omkleed, aan het bestuur mee.
- 11.4 Een besluit als bedoeld in lid 1 van dit artikel, genomen zonder de instemming van de CCR of de toestemming van de LCvV, is nietig, indien de CCR tegenover het bestuur schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De CCR kan slechts een beroep op de nietigheid doen binnen een maand nadat het bestuur hem haar besluit heeft medegedeeld dan wel, bij gebreke van deze mededeling, de cliëntenraad is gebleken dat de zorgaanbieder uitvoering of toepassing geeft aan haar besluit.

#### **Artikel 12 Rol CCR bij voorbereiding besluit**

- 12.1 Het bestuur vraagt de CCR op een zodanig tijdstip advies of instemming, dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.
- 12.2 Als de zorgaanbieder een besluit voorbereidt over een onderwerp dat is genoemd in lid 3 van dit artikel en ten aanzien waarvan de CCR adviesrecht heeft, bespreken de zorgaanbieder en de CCR bij de start van de voorbereiding van het besluit welke rol de CCR daarbij zal hebben. De zorgaanbieder stelt op basis van deze bespreking een werkwijze op, waarin de rol van de CCR bij de voorbereiding van dat besluit wordt beschreven. Het bestuur legt deze werkwijze ter instemming voor aan de CCR.
- 12.3 Lid 2 van dit artikel is van toepassing bij besluiten over:
- a wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
  - b fusie of duurzame samenwerking;
  - c overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
  - d ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing;
  - e selectie en benoeming van (functie)benamingen).

#### **Artikel 13 Besluitvorming CCR**

- 13.1 De CCR besluit met meerderheid van stemmen van de deelraden. Indien evenveel stemmen voor als tegen zijn, komt er geen besluit tot stand.
- 13.2 Iedere deelraad heeft één stem, die tot stand komt op basis van een meerderheid binnen de deelraad. De deelraden hebben een gelijkwaardige stem, ongeacht het aantal leden van de deelraden.
- 13.3 Indien er evenveel stemmen voor als tegen stemmen zijn in een deelraad, beslist de voorzitter.
- 13.4 Op voorstel van de voorzitter van de deelraad kan gestemd worden door middel van brief of e-mail. In geval gestemd wordt over de benoeming van de voorzitter en eventueel de vicevoorzitter, vindt stemming schriftelijk plaats.

- 13.5 Indien een stemming binnen een deelraad schriftelijk plaatsvindt, is een besluit aangenomen als ten minste 3/4 van het aantal leden en de voorzitter een stem uitbrengt en ten minste 3/4 van het aantal uitgebrachte stemmen voor is. Indien een besluit niet is aangenomen wordt het voorstel in een vergadering opnieuw aan de orde gesteld.
- 13.6 Adviezen worden altijd schriftelijk en inhoudelijk bevestigd met het definitieve besluit door het bestuur.

#### **Artikel 14 Overige bevoegdheden CCR**

- 14.1 De CCR is bevoegd om schriftelijk ongevraagd advies uit te brengen over onderwerpen die van gemeenschappelijk belang zijn voor cliënten voor zover zij betrekking hebben op het algemene beleid van de zorgaanbieder
- 14.2 De CCR is als enige cliëntenraad van de zorgaanbieder bevoegd om een verzoek tot het houden van een enquête in te dienen bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof te Amsterdam om mogelijk wanbeleid bij de zorgaanbieder te onderzoeken. Daarbij is het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, Boek 2, titel 8, afdeling 2, van overeenkomstige toepassing. De RCR kan de CCR verzoeken gebruik te maken van het enquêterecht. De CCR zal het verzoek met het bestuur bespreken. Nadat het plaatsvinden van dit overleg, zal de CCR de betreffende RCR van zijn bevindingen op de hoogte stellen en overleggen over verder te nemen stappen.
- 14.3 Eén lid van de RvT wordt benoemd op bindende voordracht van de CCR, tenzij de CCR van de mogelijkheid tot het doen van een voordracht geen gebruik maakt. Deze bevoegdheid is vastgelegd in de statuten van de zorgaanbieder.

#### **Artikel 15 Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden**

- 15.1 Geschillen over de uitvoering van deze medezeggenschapsregeling, met uitzondering van geschillen over ontslag als lid van de CCR, worden voorgelegd aan de LCvV.

#### **Artikel 16 Bescherming**

- 16.1 Het bestuur waarborgt dat het lidmaatschap van de CCR geen negatieve invloed heeft op het dagelijks leven van de leden.
- 16.2 Een lid van de CCR dat zich benadeeld voelt wegens zijn lidmaatschap van de CCR, kan dat melden bij het bestuur.
- 16.3 Het bestuur waarborgt dat de ondersteuners van de CCR hun rol als ondersteuner onafhankelijk kunnen uitvoeren en niet worden benadeeld vanwege hun rol als ondersteuner van de CCR.

#### **Artikel 17 Geheimhouding**

- 17.1 De leden van de CCR en hun ondersteuners zijn verplicht tot geheimhouding van zaken waarvan het bestuur en de CCR in gezamenlijkheid daartoe hebben besloten dan wel van zaken waarvan eenieder redelijkerwijs het vertrouwelijk karakter moet kunnen begrijpen.

#### **Artikel 18 Evaluatie**

- 18.1 Het bestuur en de CCR bespreken ten minste eenmaal per 3 jaar hun onderlinge samenwerking en de samenwerking tussen de CCR en de RCR'en. Zij bespreken dan tevens of de medezeggenschapsregeling nog voldoet aan hun wensen.
- 18.2 Uiterlijk 2 maanden voor een evaluatie spreken de zorgaanbieder en CCR af wanneer de evaluatie plaatsvindt, hoe de evaluatie vorm krijgt en hoe de evaluatie voorbereid wordt. Hierbij komt in ieder geval aan de orde hoe de cliëntenraden bij de evaluatie betrokken worden.

#### **Artikel 19 Vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling**

- 19.1 Deze regeling kan worden gewijzigd of ingetrokken door de zorgaanbieder, na instemming van de CCR dan wel toestemming van de LCvV of de Ondernemingskamer. Voor wijziging van de verdeling van bevoegdheden tussen de RCR'en en CCR zoals neergelegd in de medezeggenschapsregeling CCR is tevens

instemming van de RCR'en, danwel toestemming van de LCvV of de Ondernemingskamer nodig.

19.2 De CCR kan voorstellen doen om deze medezeggenschapsregeling te wijzigen.

19.3 Deze medezeggenschapsregeling is, met instemming van de CCR en RCR'en, vastgesteld door de zorgaanbieder op 23 november 2021 en treedt in werking op 1 januari 2022.

#### **Artikel 20 Slotbepaling**

20.1 Deze medezeggenschapsregeling is op hoofdzaken ook in een cliëntvriendelijke versie beschikbaar. In geval van tegenstrijdigheid of onvolledigheid is onderhavige medezeggenschapsregeling leidend.

20.2 De medezeggenschap van de RCR is opgenomen in de 'Medezeggenschapsregeling RCR'. Ook deze regeling is een cliëntvriendelijke versie is beschikbaar.